



Centraide
Haute-Côte-Nord
Manicouagan

PLAN D'ACTION COMMUNAUTAIRE

PORTRAIT, ENJEUX ET STRATÉGIE D'INVESTISSEMENT SOCIAL

Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan

2019

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

Septembre 2019

RÉDACTION

Élisabeth Marcoux et Josée Mailloux

RÉVISION

Odette Bélanger

NOTE : ce document vise à donner un portrait représentatif de la réalité du milieu et pourra être ajusté au regard des consultations que Centraide effectue au quotidien. Nous invitons les organismes à nous faire part de leurs ajouts ou suggestions.

TABLE DES MATIÈRES

ACRONYMES	6
INTRODUCTION.....	7
1. Cadres d'analyse et concepts centraux.....	9
2. Portrait du territoire de <i>Centraide HCN/M</i>	11
2.1 Occupation du territoire.....	12
2.2 Portrait de la population	15
2.2.1 Démographie	15
2.2.2 Âge.....	19
2.2.3 Sexe	19
2.2.4 Composition des ménages.....	20
2.2.5 Population immigrante.....	20
2.2.6 Population autochtone	21
2.2.7 Langues utilisées	23
2.2.8 Langues utilisées	23
2.2.9 La santé	24
2.3 Faits saillants sur l'économie	26
2.3.1 Modèle économique basé sur les ressources	26
2.3.2 Quelques chiffres sur l'économie.....	27
2.4 Défavorisation et dévitalisation.....	33
2.5 Faits saillants sur l'habitation	36
2.5.1 Période de construction	36
2.5.2 Taille et état des habitations.....	36
2.5.3 Type de logement	36
2.5.4 Frais de logement	37
2.5.5 Taux d'inoccupation	38
2.6 Les principaux acteurs sur le territoire	39
2.6.1 MRC et municipalités.....	39
2.6.2 Entreprises privées et sociales	40
2.6.3 CISSS et services locaux	41
2.6.4 Autres organismes publics et parapublics	42
2.6.5 Organismes communautaires	44
2.6.6 Instances de concertation	46

3. Enjeux et priorités d'action	50
3.1 Assurer l'essentiel.....	52
3.1.1 Définition de la sécurité alimentaire	53
3.1.2 Un portrait des enjeux liés à l'insécurité alimentaire	53
3.1.3 Des interventions en cours des acteurs en place	54
3.1.4 Les priorités d'action ciblées pour assurer l'essentiel.....	57
3.1.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs	58
3.2 Briser l'isolement.....	59
3.2.1 L'isolement, une fracture sociale	59
3.2.2 Un portrait des enjeux liés à l'isolement social.....	60
3.2.3 Les interventions des acteurs en places.....	65
3.2.4 Les priorités d'action pour briser l'isolement.....	68
3.2.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs	69
3.3 Soutenir la réussite des jeunes	70
3.3.1 Définition de la réussite des jeunes	70
3.3.2 Un portrait des enjeux rencontrés par les jeunes	71
3.3.3 Les interventions des acteurs en place	73
3.3.4 Les priorités d'action pour soutenir la réussite des jeunes.....	75
- 3.3.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs	76
3.4 Bâtir des milieux de vie rassembleurs	77
3.4.1 Centraide, un leader social	77
3.4.2 Les priorités d'action pour bâtir des milieux de vie rassembleurs	79
3.4.3 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs	79
SYNTHÈSE DES PRIORITÉS D'ACTION ET RÉSULTATS SOUHAITÉS DANS LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE	80
4. Une stratégie de développement social	83
4.1 Stratégie d'investissement social.....	83
4.2.1 Les fonds disponibles aux organismes	83
4.2.2 Processus d'accréditation et de demande de financement	84
4.2.3 Mécanismes d'investissement	85
4.2.4 Mécanismes d'évaluation et diffusion des retombées	86
4.2 Stratégie de leadership social	87
CONCLUSION.....	89

ANNEXES	91
Annexe 1 – Organismes du territoire de <i>Centraide HCN/M</i>	91
Annexe 2 – Consultations effectuées	943
Annexe 3 – Implications dans les concertations	95
Annexe 4 – Liste des services du CISSS, par institutions	96
Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées	97
Annexe 6 – Critères d'attribution	98
Annexe 7 – Liste des bénévoles du CARO 2018-2019	103
Annexe 8 – Modèle de rapport de mi-étape/fin d'étape	104
BIBLIOGRAPHIE	105

ACRONYMES

AQDR : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées

C. : Comparativement à

CA : Conseil d'administration

CAR : Conférence administrative régionale

CARO : Comité d'analyse et de relations avec les organismes

Centraide HCN/M : Centraide Haute-Côte-Nord / Manicouagan

CJE : Carrefour jeunesse emploi

CLE : Centre local d'emploi

CISSS : Centre intégré en santé et services sociaux

CPE : Centre de la petite enfance

FAFMRQ : Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec

FFQ : Fédération des femmes du Québec

FRAPRU : Front d'action populaire en réaménagement urbain

HLM : Habitation à loyer modique

MRC : Municipalité régionale de comté

OBNL : Organisme à but non lucratif

OH : Office d'habitation

PSL : Programme de supplément au loyer

PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires

RCLALQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec

RQ-ACA : Réseau québécois de l'action communautaire autonome

RSG : Responsable d'un service de garde en milieu familial

UQAC : Université du Québec à Chicoutimi

SADC : Société d'aide au développement de la collectivité

TIR-SHV : Table intersectorielle régionale en saines habitudes de vie

TSQvie09 : Table santé et qualité vie Côte-Nord

TROC : Table régionale des organismes communautaires

INTRODUCTION

Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan (Centraide HCN/M) vise à faire de notre belle région un milieu de vie rassembleur où les personnes les plus vulnérables ont la place et les ressources nécessaires pour y vivre dignement. Pour y arriver, nous misons sur la capacité de prise en charge de chacun des individus ainsi que sur la solidarité de la communauté. Actif dans La Haute-Côte-Nord et la Manicouagan depuis 1994, *Centraide* vise à améliorer la qualité de vie des gens en jouant un rôle de leader social et en mobilisant la collectivité. Pour ce faire, l'organisme rassemble et développe des ressources financières et bénévoles pour soutenir diverses actions en lien avec la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Ainsi, en 2019-2020, ce sont 34 organismes qui sont appuyés par *Centraide* (voir *Annexe 1 – Organismes du territoire de Centraide HCN/M*), et ce, dans les quatre champs d'action suivants :

- Assurer l'essentiel
- Briser l'isolement
- Soutenir la réussite des jeunes
- Bâtir des milieux de vie rassembleurs

Un rôle de leadership en développement social

Comme l'ensemble des *Centraide*, *Centraide HCN/M* a récemment décidé de consolider et affirmer son leadership en matière de développement social. Pour y arriver, l'organisme a entamé dès 2017, des consultations auprès d'organismes et instances du milieu afin de cerner les besoins et enjeux prioritaires rencontrés sur son territoire (

Annexe 2 – Consultations effectuées). De plus, en s’impliquant sur différentes instances de concertation, *Centraide* illustre son enracinement dans la collectivité (*Annexe 3 – Implications dans les concertations*).

À la suite de ces actions, en 2019, l’organisme a entamé la réalisation du présent document « *Plan d’action communautaire-Portrait, enjeux et stratégie d’investissement social* » dans lequel on retrouve :

- Un portrait socioéconomique du territoire;
- Les enjeux des communautés liés aux quatre champs d’action de *Centraide*;
- La stratégie de développement social de *Centraide*, incluant sa stratégie d’investissement social et de leadership social;
- Des priorités d’action et des résultats souhaités, accompagnés d’exemples d’indicateurs pour évaluer les retombées des organismes soutenus par *Centraide*.

Ainsi, ce document vise à encourager, susciter et solidifier l’action collective pour la lutte à la pauvreté et à l’exclusion sociale. Celui-ci sera un outil qu’utilisera *Centraide* pour faire l’analyse et le suivi des organismes soutenus. Ces derniers pourront également utiliser ce plan d’action pour tisser des liens et établir des relations claires tant avec *Centraide* qu’avec les différents acteurs du milieu, tout en veillant à avoir une vision commune de la lutte à la pauvreté et l’exclusion sociale sur le territoire.

Une vision du développement social

Le développement social est le fait d’œuvrer à l’amélioration du mieux-être de chaque individu en favorisant sa participation à la vie sociale, culturelle et économique, avec l’objectif que celui-ci réalise son plein potentiel.

Pour y arriver, *Centraide HCN/M* vise à supporter et reconnaître l’importance des organismes communautaires dans le milieu. Ces derniers, impliquant des personnes clés qui sont au cœur de la réalité, sont les premiers acteurs permettant de lutter concrètement contre la pauvreté et l’exclusion sociale au quotidien.

En participant et en soutenant la concertation et la mobilisation de l’ensemble de ces organismes, *Centraide* souhaite que l’impact des actions posées ait des répercussions durables sur les changements proposés. Il ne s’agit donc plus ici, de jouer uniquement un rôle de bailleur de fonds mais de faire partie du mouvement et d’accomplir une fonction clé dans le développement social de La Haute-Côte-Nord et de la Manicouagan.

1. Cadres d'analyse et concepts centraux

Différents cadres d'analyse et concepts centraux guident le quotidien de *Centraide HCN/M* :

- **Les valeurs de Centraide** : transparence, intégrité, entraide, respect et solidarité;
- Les **personnes en situation de vulnérabilité** sont au cœur de l'action de *Centraide*;
- Les **organismes communautaires** sont les **principaux alliés** de *Centraide* pour rejoindre ces personnes et améliorer leur qualité de vie. Les acteurs en développement social et les services en santé et services sociaux **sont des partenaires de premier plan** dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Il est essentiel d'agir en synergie pour avoir un impact encore plus important;
- L'ensemble des besoins des individus (physiologique, sécurité, social, estime, accomplissement) doit être répondu en respectant la **dignité de la personne** et son pouvoir d'agir;
- **L'état de santé ou de bien-être d'une personne** est influencé par des facteurs externes (ex. conditions socioéconomiques ou démographiques, cultures, politiques, habitation, etc.);
- **La pauvreté** est « *la condition dans laquelle se trouve un être humain qui est privé des ressources, des moyens, des choix et du pouvoir nécessaires pour acquérir et maintenir son autonomie économique ou pour favoriser son intégration et sa participation à la société* ». ¹;
- Le **concept d'exclusion sociale** peut également être difficile à définir, mais on peut parler d'exclusion lorsque des personnes sont privées d'accès à différents biens (ex. logement, services, marché du travail), à des activités valorisées (ex. consommation, loisirs, culture), aux relations sociales ou à des lieux de décisions ou de délibérations, en raison de leur genre, âge, nationalité, orientation sexuelle, conditions de vie, santé, etc.;

« Quand exclusion sociale et la pauvreté se conjuguent, elles peuvent se renforcer mutuellement au fil du temps. »

- **Les inégalités** sont les différences de conditions de vie entre les personnes, les groupes et les communautés. Inégalité n'est pas synonyme de pauvreté, toutefois il existe une forte corrélation entre les deux puisque les inégalités sont un déterminant de la pauvreté. ²;
- Il faut s'intéresser, tant dans l'analyse que dans l'action, aux **déterminants et aux conséquences** de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Il existe une panoplie d'indicateurs, à l'échelle macro et micro, qui permettent de mieux comprendre ces phénomènes. Ceux-ci sont liés aux dimensions

¹ Guy FRÉCHET, et al. « Prendre la mesure de la pauvreté; proposition d'indicateurs de pauvreté, d'inégalités et d'exclusion sociale afin de mesurer les progrès réalisés au Québec », 2009, dans Centre d'études sur la pauvreté et l'exclusion, https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/CEPE_Avis.pdf, p.17 (Document consulté le 26 août 2019)

² *Ibid.*

suivantes : territoire, éducation, santé, travail, logement, conditions matérielles, réseaux, justice et sécurité, accès aux activités culturelles;

➤ Les concepts **de défavorisation sociale et matérielle** et **de dévitalisation** d'un milieu proposent une analyse territoriale de la pauvreté et de l'exclusion sociale;

➤ **Des groupes de personnes sont parfois plus vulnérables ou à risque de vivre de la pauvreté ou de l'exclusion sociale :**

- Les personnes seules;
- Les familles monoparentales;
- Les enfants;
- Les aînés;
- Une personne ayant une contrainte sévère ou ayant une déficience physique ou intellectuelle;
- Les autochtones;
- Les personnes ayant un problème de santé mentale;
- Les personnes immigrantes.

2. Portrait du territoire de *Centraide HCN/M*

Bref survol historique ³

Le développement de la Côte-Nord repose sur ses caractéristiques mêmes : présence d'une vaste zone de forêt publique, le reste étant des propriétés privées, des aires agricoles, des municipalités et des réserves autochtones. La présence de ressources naturelles a toujours influencé les modes de vie de la population. Voici d'ailleurs les cinq grandes périodes de développement de la région:



- La présence d'autochtones, des Montagnais, depuis environ 8000-9000 années, en raison de l'abondance des ressources fauniques et halieutiques;
- La présence de Vikings et de pêcheurs basques sur le territoire, suivi de la création de la Nouvelle-France. Ce moment sera marqué par la mise en place du premier poste de traite à Tadoussac vers 1600, en raison des intérêts pour la chasse, la pêche ainsi que la traite de fourrure;
- Vers la fin du 19^e siècle arrive l'établissement de compagnies et villages forestiers, suivi de l'apparition de quelques rares villages agricoles. La crise économique poussera alors les travailleurs à se regrouper dans les villes industrielles, axées sur l'industrie forestière;
- Depuis le 20^e siècle, la région compte plusieurs localités. Puis vers le milieu du 20^e siècle, la mise sur pied de grands projets hydroélectriques et miniers ainsi que l'industrialisation des activités forestières, de la pêche et de l'agriculture favorise une importante croissance démographique. Bien que la crise des années 1980 ait ralenti l'industrie minière, les alumineries du territoire se développèrent davantage;
- Au tournant du 20^e siècle, on assiste au développement de l'industrie touristique dans certains secteurs, afin de tenter de redynamiser le développement, en axant sur le patrimoine naturel et historique.
- Au début du 21^e siècle, la région est touchée par une importante crise forestière dont découle de graves répercussions encore aujourd'hui.

³ MRC de La Haute-Côte-Nord. « Chapitre 1 : Portrait de la MRC », 2008, dans MRC de La Haute-Côte-Nord, <http://www.mrchcn.gc.ca/Services/Am%C3%A9nagementduterritoire/Sch%C3%A9madam%C3%A9nagement/tabid/2710/language/fr-FR/Default.aspx>, (Document consulté le 26 août) 2019 et Société de la faune et des parcs du Québec. 2001. Plan de développement régional associé aux ressources fauniques de la Côte-Nord. Direction de l'aménagement de la faune de la Côte-Nord, Sept-Îles.

2.1 Occupation du territoire

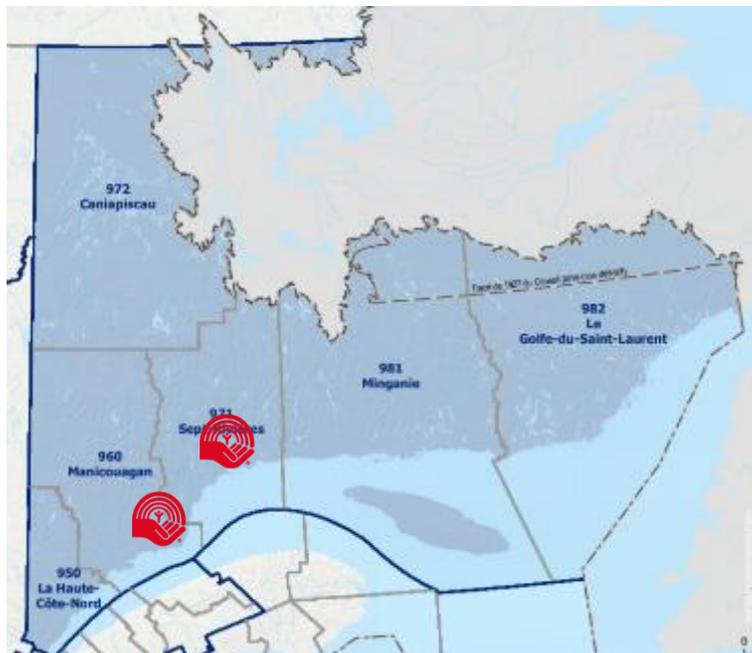
La **Côte-Nord**⁴ est une région administrative du Québec, située au nord du fleuve Saint-Laurent, entre la province de Terre-Neuve-et-Labrador et la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Longeant environ 1 300 km de côte et représentant 18,15 % du territoire québécois, elle est la deuxième plus grande région de la province après celle du Nord-du-Québec. En fait, celle-ci compte 236 181,74 km² en superficie terrestre, en plus du territoire des communautés autochtones (320,79 km²).

Dans la région, on dénombre six municipalités régionales de comtés (MRC), soit La Haute-Côte-Nord, Manicouagan, Caniapiscau, Sept-Rivières, Minganie et le Golfe-du-Saint-Laurent en plus de neuf territoires (réserves) autochtones, une terre réservée Naskapie ainsi qu'un établissement indien. La majorité des communautés sont installées près du fleuve, sauf pour les municipalités de Sacré-Cœur, Kawawachikamach, Matimekosk, Lac-John, Fermont, Sherfferville et les territoires non organisés.

La Côte-Nord est isolée géographiquement, car elle est desservie par une seule route principale, soit la 138, qui se termine à Kegaska, et par les traversiers (vers le Bas-Saint-Laurent) ou par les avions. La route 172 permet de son côté de rejoindre le Saguenay-Lac-Saint-Jean et la route 389 permet de rejoindre le Labrador en passant par Fermont.

Deux *Centraide* en Côte-Nord

Vaste territoire aux multiples réalités, **cette région est desservie par deux *Centraide*** : *Centraide HCN/M* et *Centraide Duplessis*. Situé à Baie-Comeau, *Centraide HCN/M* travaille dans les MRC La Haute-Côte-Nord et Manicouagan. Situé à Sept-Îles, *Centraide Duplessis* travaille dans les autres MRC.

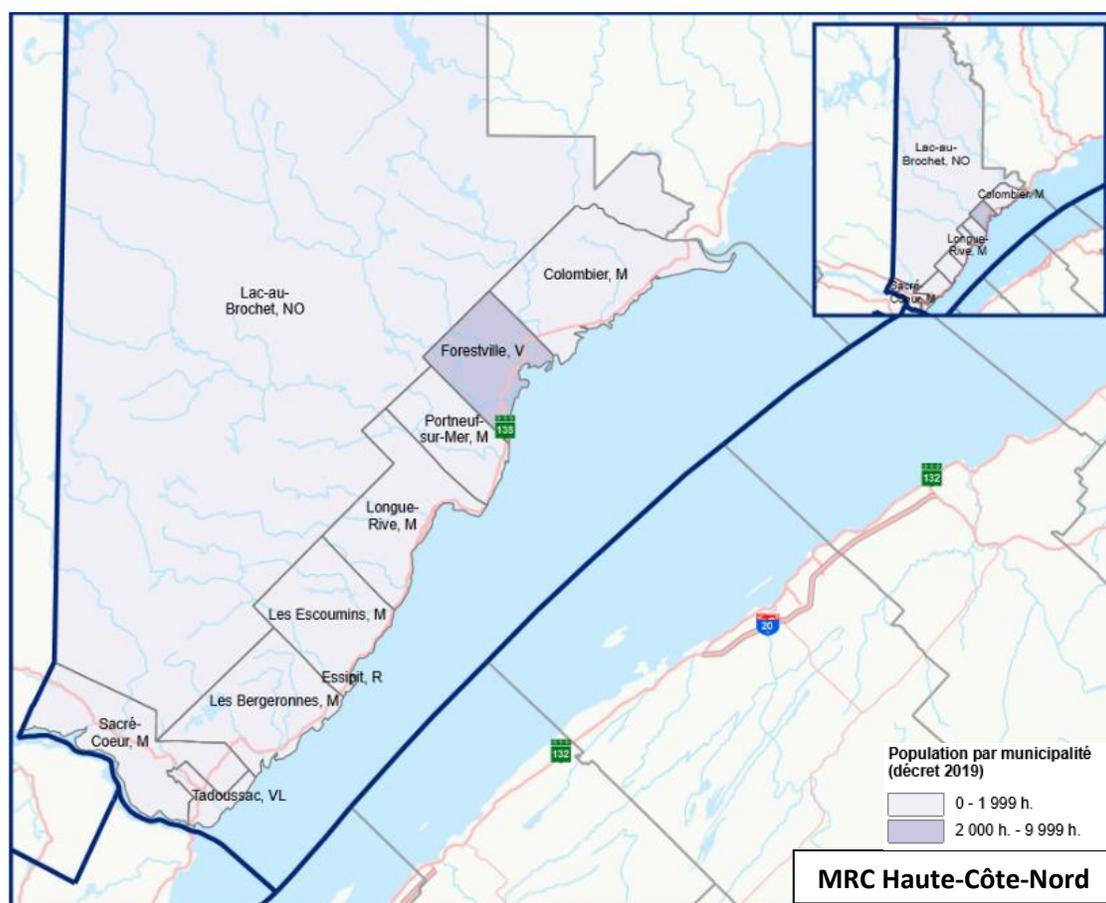


⁴ MRC de La Haute-Côte-Nord, op. cit. et AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATIONS- Québec. « Région administrative- 09 – Côte-Nord », 2019, dans Affaires municipales et habitations- Québec, https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/organisation_municipale/cartotheque/Region_09.pdf, (Document consulté le 26 août 2019)

➤ La MRC La Haute-Côte-Nord⁵

La Haute-Côte-Nord est la MRC située le plus au sud-ouest de la Côte-Nord, avec le village de Tadoussac comme porte d'entrée. Représentant 4,75 % de la superficie de la région, elle est la plus petite MRC du territoire. Elle fait 11 260,14 km², en plus du territoire de la réserve Innue Essipit (0,82 km²).

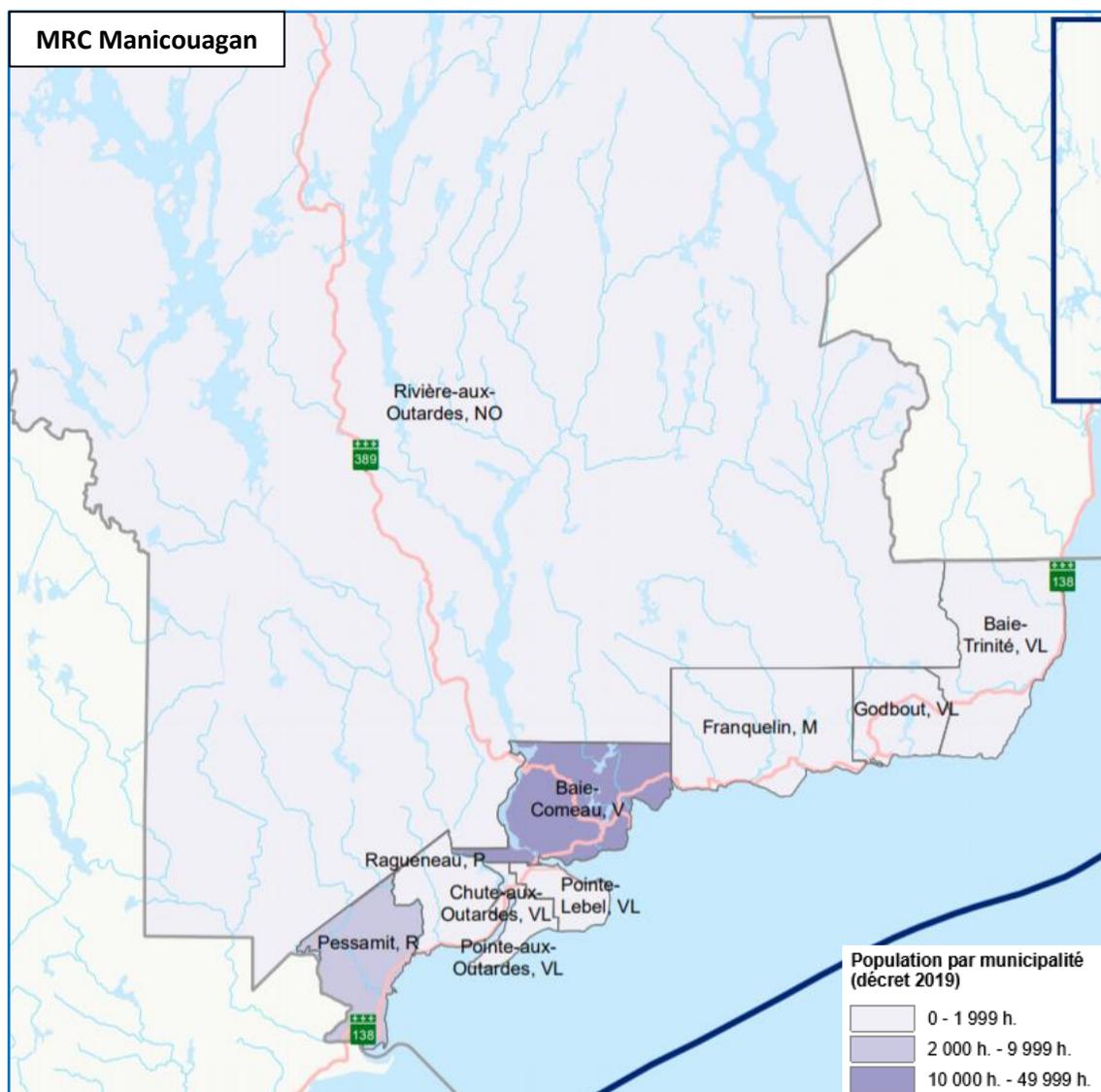
Cette MRC est divisée en deux secteurs, soit le secteur ouest (Sacré-Cœur, Tadoussac, Les Bergeronnes, Essipit, Les Escoumins), plus près du pôle urbain de Saguenay, et le secteur est (Longue-Rive, Portneuf-sur-Mer, Forestville, Colombier), plus près du pôle urbain de Baie-Comeau. Au nord de la MRC, on retrouve le territoire non organisé du Lac-au-Brochet.



⁵ Gédéon VERREAULT, et al. « La Haute-Côte-Nord; un système local d'action en développement territorial », 2017, dans Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire, http://w4.uqo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1706_La_Haute-Cote-Nord.pdf, (Document consulté le 26 août 2019) et AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, *op. cit.*

➤ La MRC Manicouagan⁶

Cette MRC est située à l'est de La Haute-Côte-Nord et a comme autres MRC voisines, Caniaspiscau (au nord) et Sept-Rivières (nord-est). Représentant 14,5 % de la Côte-Nord, cette MRC compte 34 236,02 km² en superficie, en plus du territoire de la réserve Pessamit (245,54 km²). Elle est composée d'une ville, de villages, d'une communauté et d'un territoire non organisé : Pessamit, Ragueneau, Chute-aux-Outardes, Pointes-aux-Outardes, Pointe-Lebel, Baie-Comeau, Franquelin, Godbout, Baie-Trinité et Rivière-aux-Outardes (au nord).



⁶ AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, *op. cit.*

2.2 Portrait de la population

2.2.1 Démographie⁷

➤ La Côte-Nord

La Côte-Nord recense une faible densité de population (3,22 hab/km² sans les territoires non organisés). En 2019, on dénombrait 92 177 personnes vivant dans cette région, soit 82 576 personnes dans les six MRC et 9 601 dans les neuf communautés autochtones hors MRC, la terre réservée naskapie et l'établissement indien. Les principaux centres urbains sont Forestville, Baie-Comeau, Port-Cartier, Sept-Îles, Havre-Saint-Pierre et Fermont. Baie-Comeau et Sept-Îles sont composées respectivement de 21 260 et 25 450 habitants, soit environ la moitié de la population de la Côte-Nord.⁸

Population de la Côte-Nord (2019)

MRC	Population	Communautés autochtones - Hors MRC	Population
Haute-Côte-Nord	10 422	Essipit (réserve)	292
Manicouagan	28 351	Pessamit (réserve)	2 307
Sept-Rivières	32 252	Uashat (réserve)	1 633
		Maliotenam (réserve)	1 430
Minganie	5 201	Nutashkuan (réserve)	865
		Mingan (réserve)	560
		Pakuashipi (établissement indien)	230
Golfe-du-Saint-Laurent	3 774	La Romaine (réserve)	985
Canajicou	2 576	Kawawachicamach (terre réservée naskapie)	640
		Matimekosh (réserve)	627
		Lac-John (réserve)	32
Total	82 576	Total	9 601

➤ La Haute-Côte-Nord

La population de cette MRC représente 12,60 % de la population de la Côte-Nord. En 2019, 10 442 personnes vivaient dans les huit municipalités et le territoire non organisé et 292 personnes vivaient dans la réserve Innue Essipit. La communauté Innue Essipit est l'une des plus petites communautés autochtones de la région, enclavée dans la municipalité des Escoumins, alors que la plus grosse ville du territoire est Forestville (2 992 habitants). D'ailleurs, La Haute-Côte-Nord est davantage rurale, car la

⁷ AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, *op. cit.*

⁸ MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION. « Côte-Nord, Portrait régional », 2019, dans Ministère de l'Économie et de l'Innovation, https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/Cote-Nord.pdf, (Document consulté le 26 août 2019)

majorité des municipalités sont de petites ou moyennes tailles.⁹ La densité de population du territoire, sans le territoire non organisé, est de 5,40 hab/km².

➤ **Manicouagan**

La population de cette MRC représente 33,25 % de la population de la Côte-Nord. En 2019, 28 351 personnes vivaient dans les huit municipalités et son territoire non organisé et 2 307 personnes vivaient dans la communauté Innue Pessamit. La plus grosse ville, soit Baie-Comeau (21 260 habitants), est le centre économique, administratif et démographique de la MRC.¹⁰ Les autres municipalités sont de petites tailles (moins de 2 200 habitants) et la densité de population du territoire, sans compter le territoire non organisé, est de 16,75 hab/km².

Population de la Haute-Côte-Nord (2019)			Population de la Manicouagan (2019)		
Municipalités	Population	Densité population	Municipalités	Population	Densité de population
Tadoussac	786	14,90 h/km ²	Baie-Trinité	385	0,90 h/km ²
Sacré-Coeur	1 814	6,05 h/km ²	Godbout	257	1,60 h/km ²
Les Bergeronnes	676	2,50 h/km ²	Franquelin	304	0,70 h/km ²
Les Escoumins	1 867	7 h/km ²	Baie-Comeau	21 260	63,50 h/km ²
Longue-Rive	978	3,10 h/km ²	Pointe-Label	1 879	22 h/km ²
Portneuf-sur-Mer	619	3,45 h/km ²	Pointe-aux-Outardes	1 321	17,50 h/km ²
Forestville	2 992	15,50 h/km ²	Chute-aux-Outardes	1 517	208 h/km ²
Colombier	685	1,90 h/km ²	Ragueneau	1344	7,50 h/km ²
Lac-au-Brochet	5	-	Rivière-aux-Outardes	84	-
<i>(Territoire non organisé)</i>			<i>(Territoire non organisé)</i>		
Total	10 442	0,92 h/km ²	Total	28 351	0,82 h/km ²
Communautés autochtones – Hors MRC : Innue Essipit	292	356 h/km ²	Communautés autochtones – Hors MRC : Pessamit	2 307	9,40 h/km ²

Baisse démographique en cours et à venir

Entre 2016-2041, il semble que la **Côte-Nord** sera la région qui connaîtra la plus importante baisse de sa population. La perspective démographique de cette région est de -14,6 % comparativement à 17,3 % pour l'ensemble du Québec.¹¹ L'ensemble des tranches d'âge connaîtra une baisse importante, sauf les

⁹MRC de La Haute-Côte-Nord, op. cit.

¹⁰MRC CANIAPISCAU et al. « Plan d'action régional pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de la Côte-Nord : Alliance pour la solidarité », 2019, adopté par l'Assemblée des MRC de la Côte-Nord.

¹¹ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Perspectives démographiques du Québec et des régions – 2016-2066 », 2019, dans Institut de la statistique du Québec, <https://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/perspectives/perspectives-2016-2066.pdf>, 86 pages (Document consulté le 26 août 2019)

65 ans et plus qui connaîtront tout d’abord une augmentation, puis une baisse de population. Les MRC qui seront le plus touchées, entre 2011 et 2036, sont La Haute-Côte-Nord (-15 %), Manicouagan (-10 %) et le Golfe-du-Saint-Laurent (-12,2 %). Entre 2011 et 2036, **La Haute-Côte-Nord** connaîtrait le plus fort déclin de l’ensemble du Québec (-15 %).¹² Si on compare les données de 2019 avec 2011, le solde négatif concerne l’ensemble des municipalités de la MRC, mais touche de façon plus marquée celles du secteur est. De plus, cette MRC est celle qui connaîtra le vieillissement de sa population le plus rapide.¹³ La **Manicouagan** connaîtra également une importante variation négative de sa population entre 2011 et 2036 (-10 %), se situant dans les dix MRC connaissant le plus grand déclin. En comparant les données de 2019 et 2011, ce déclin est légèrement plus marqué pour Baie-Trinité et Godbout.

Ce déclin est principalement lié aux mouvements migratoires; plusieurs personnes quittent annuellement la région pour aller vivre dans d’autres régions et très peu viennent s’y installer.¹⁴ On pense entre autres aux jeunes qui vont étudier dans d’autres régions sans revenir et à leurs parents qui, une fois retraités, décident de les rejoindre. Il est également lié à un accroissement naturel négatif, en plus d’avoir un impact sur le vieillissement accéléré de la population. Enfin, la plupart des MRC connaissent les enjeux liés au cercle de la dévitalisation de leur communauté.¹⁵

¹² F. PAYEUR, Frédéric et Ana CRISTINA AZEREDO. « Perspectives démographiques des MRC du Québec – 2016-2036 », 2014, dans Institut de la statistique du Québec, [file:///K:/En %20cours/Centraide/Documents/Info_Region/perspectivesDémographiques-mrc-2011-2036.pdf](file:///K:/En%20cours/Centraide/Documents/Info_Region/perspectivesDémographiques-mrc-2011-2036.pdf), 15 pages (Document consulté le 26 août 2019)

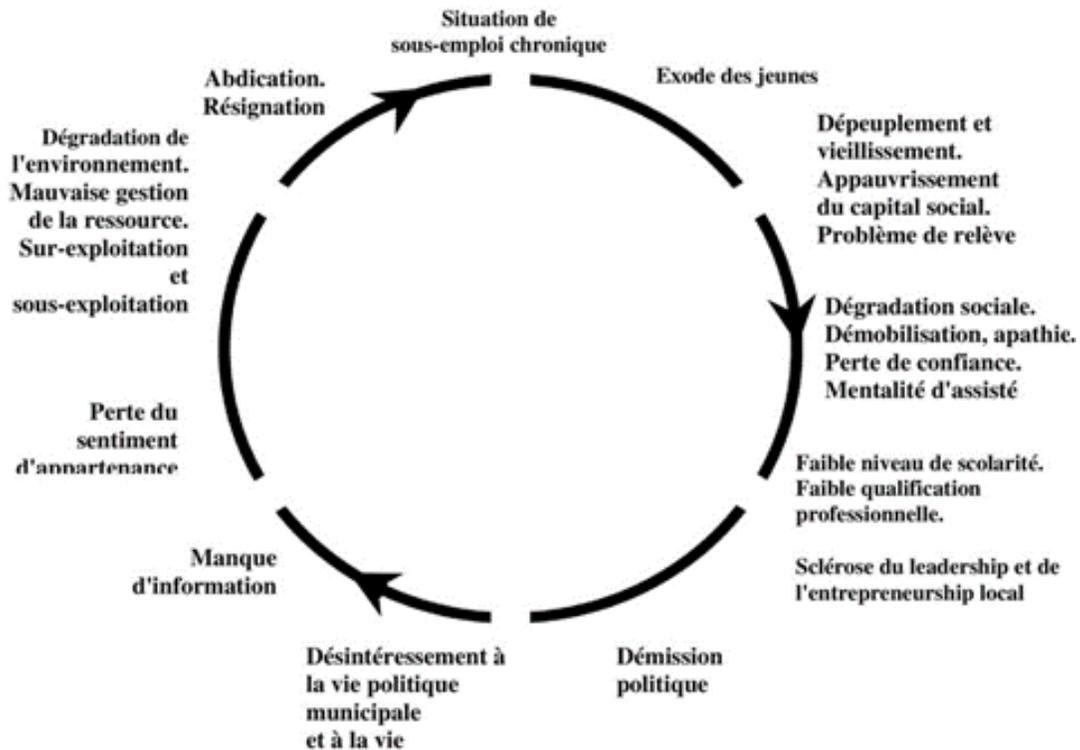
¹³ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

¹⁴ MINISTÈRE DE L’ÉCONOMIE ET DE L’INNOVATION, *op. cit.*

¹⁵ Bernard VACHON et Francine COALLIER. « Le développement local. Théorie et pratique. Réintroduire l’humain dans la logique de développement », Gaëtan Morin éd., Montréal, 331, p. 1993, <https://docplayer.fr/23262504-M-bernard-vachon-docteur-en-amenagement-et-developpement-territorial.html>, p.3

CERCLE DE LA DÉVITALISATION LOCALE

Le graphique qui suit expose un certain nombre de caractéristiques d'une communauté engagée dans un processus de dévitalisation. Elles se présentent à des degrés divers selon les situations.



Tiré de l'ouvrage de Bernard VACHON et Francine COALLIER : *Le développement local. Théorie et pratique. Réintroduire l'humain dans la logique de développement.* Gaëtan Morin éd., Montréal, 331, p. 1993

2.2.2 Âge

➤ En 2018, l'âge médian de la Côte-Nord était de 45,1 ans, légèrement plus élevé que le reste du Québec (42,5 ans). La MRC de Caniapiscau était la MRC avec le plus faible âge médian (32 ans), alors que la MRC La Haute-Côte-Nord avait l'âge médian le plus élevé (52 ans). L'âge médian pour la Manicouagan était de 47,4 ans.¹⁶ Enfin, l'âge médian de la population autochtone (28 ans) est le plus bas de l'ensemble de la Côte-Nord¹⁷.

➤ **Tranches d'âge** : en 2018, Caniapiscau comptait la plus faible proportion de personnes âgées de plus de 65 ans (seulement 3,6 %), alors que La Haute-Côte-Nord avait la plus grande proportion de personnes âgées de plus de 65 ans (environ 25 %) et la plus faible proportion de personnes âgées de moins de 44 ans. Les MRC les plus à l'est (le Golfe-du-Saint-Laurent, Minganie et Sept-Îles), sont les MRC qui avaient une proportion de personnes de moins de 15 ans légèrement plus élevée que les autres.

	0-14 ans	15-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus
Québec	15,8 %	11 %	26 %	28 %	18,8 %
Côte-Nord	16 %	10,5 %	23,5	31,3 %	18,8 %
Haute-Côte-Nord	12 %	8,4 %	19,6 %	34,4 %	25,5 %
Manicouagan	14,4 %	10,2 %	22,5 %	32,8 %	20 %
Sept-Rivières	17,2 %	11 %	25 %	29,4 %	17,4 %
Minganie	17,6 %	10,1 %	22,4 %	31,5 %	18,4 %
Golfe-du-Saint-Laurent	16,4 %	11 %	21 %	31,8 %	18,9 %
Caniapiscau	21,1 %	14 %	32,4 %	25,8 %	3,6 %

2.2.3 Sexe

Pour l'ensemble de la Côte-Nord, en 2018, la répartition des hommes et des femmes est presque équivalente, mais il y avait 1 661 hommes de plus que de femmes.¹⁹ Pour La Haute-Côte-Nord, il n'y

¹⁶ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Coup d'œil sur les régions et les MRC; Côte-Nord, profils comparatifs, Âge moyen et âge médian de la population, selon le sexe, MRC¹ de la Côte-Nord, 2001, 2006, 2011 et 2014-2018 », 2018, dans Institut de la Statistique du Québec, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/profil09/societe/demographie/demo_gen/age_moyen09_mrc.htm, (Page consultée le 26 août 2019)

¹⁷ CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX. « Plan d'action régional de Santé publique-2016-2020 », 2016, dans Direction de santé publique- Côte-Nord, <https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/plan-daction-regional-de-sante-publique-2016-2020>, p. 8 (Document consulté le 26 août 2019)

¹⁸ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « La Côte-Nord ainsi que ses municipalités régionales de comté », 2019, dans Institut de la Statistique du Québec, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region_09/region_09_00.htm, (Page consultée le 26 août 2019)

avait pas de différence majeure, alors que pour **Manicouagan** il y avait légèrement plus d'hommes pour les 55-74 ans et légèrement plus de femmes pour les 75 ans et plus.²⁰

2.2.4 Composition des ménages

En 2016, en **Côte-Nord**, on dénombrait 39 945 ménages²¹.

➤ En Haute-Côte-Nord²², on comptait 4 985 ménages; la taille de ceux-ci était principalement d'une personne (32,7 %) ou de deux personnes (39,5 %); soit des proportions plutôt similaires au reste du Québec. Pour les 15 ans et plus, la majorité de ceux-ci vivait en couple (60 % c. 56 % au Québec). De plus, on dénombrait 3 255 familles; 51 % vivaient en couple sans enfant, 34 % vivaient en couple avec enfant et 14,60 % étaient des familles monoparentales, principalement composées de parent féminin (75,8 %). Dans les 1 585 familles avec enfant, près de 56 % de ces familles avaient un seul enfant, 32,5 % avaient deux enfants et 12,60 % avaient trois enfants et plus.

➤ En **Manicouagan**²³, il y avait 13 735 ménages; la taille de ces derniers était principalement d'une personne (32 %) ou de deux personnes (38 %). Pour les 15 ans et plus, la majorité de ceux-ci vivait en couple (59 %). De plus, on dénombrait 9 165 familles; 47 % vivaient en couple sans enfant, 36 % vivaient en couple avec enfant et 16 % étaient des familles monoparentales, principalement composées de parent féminin (73 %). Dans les 4 835 familles avec enfants, près de 71 % de ces familles avaient un seul enfant, 36,8 % avaient deux enfants et 12,70 % avaient trois enfants et plus.

2.2.5 Population immigrante²⁴

On dénombre peu de personnes immigrantes en Côte-Nord. Effectivement, en 2016, seulement 1,2 % de la population était immigrante (c. 13,7 % pour le Québec).

¹⁹ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, op. cit., Population selon le groupe d'âge et le sexe, Côte-Nord et ensemble du Québec, 2001, 2006, 2011 et 2014-2018

²⁰ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. *op. cit.*,

[Population selon le groupe d'âge, hommes, MRC¹ de la Côte-Nord, 2001, 2006, 2011 et 2014-2018](https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=ER&Code1=2480&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=Cote-Nord&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=Families,%20households%20and%20marital%20status&TABID=1&type=1)

²¹ STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Côte-Nord », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=ER&Code1=2480&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=Cote-Nord&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=Families,%20households%20and%20marital%20status&TABID=1&type=1> (Page consultée le 26 août 2019)

²² STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Haute-Côte-Nord », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Geo2=CD&Code2=1215&SearchText=Les+Escoumins&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0> (Page consultée le 26 août 2019)

²³ STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Manicouagan », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2496&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=Manicouagan&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=Housing&TABID=1&type=1> (Page consultée le 26 août 2019)

²⁴ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Côte-Nord

2.2.6 Population autochtone^{25 26}

➤ **Identité autochtone** : en Côte-Nord, en 2016, 18 % de la population s'identifiait comme ayant une identité autochtone (12 % comme Première Nation, 5,3 % comme Métis et 0,3 % comme Inuk) (s'identifier, revient à se considérer être membres des premières nations sans toutefois nécessairement avoir une preuve à l'appui), comparativement à 2,3 % pour l'ensemble du Québec. Du côté de La Haute-Côte-Nord, on comptait 20,6 % de la population qui s'identifiait comme ayant une identité autochtone (de ceux-ci, 27,7 % s'identifiait comme Première Nation, 66 % comme Métis et 1,8 % comme Inuk). Enfin, du côté de Manicouagan, 11,4 % de la population s'identifiait comme ayant une identité autochtone (de ceux-ci 73,5 % s'identifiait comme Première Nation, 23 % comme Métis et 1 % comme Inuk). De plus, 12,9 % de la population de la Côte-Nord était considérée comme **indien inscrit ou provenant des traités** (statut reconnu), comparativement à 1 % pour l'ensemble du Québec, 7,4 % pour La Haute-Côte-Nord et 8,7 % pour la Manicouagan.²⁷

➤ Les autochtones de la région appartiennent principalement à **la nation innue, en plus d'une communauté naskapie**.

➤ Sur le territoire, **on dénombre neuf réserves, un établissement indien et une terre réservée naskapie**, qui sont répartis un peu partout; les MRC de Sept-Rivières et de Manicouagan regroupent près de 60 % de la population autochtone et la MRC de Caniapiscau compte près de 48 % d'autochtone. En 2016, parmi les membres des communautés autochtones, 9 055 personnes vivaient dans une réserve (ou établissement indien ou terres réservées), et 2 965 personnes vivaient hors réserve (lieu indéterminé). En 2019, le nombre de membres dans les réserves est passé de 9 055 (en 2016) à 9 601; on parle d'une légère variation positive pour les communautés du territoire de la Côte-Nord.²⁸ Enfin, pour l'ensemble des membres des communautés, la population est particulièrement plus jeune que celle de la Côte-Nord, ayant un âge médian de 28 ans. On compte d'ailleurs 28 % de personnes âgées entre 0 et 14 ans, 16 % entre 15 et 24 ans, 39 % entre 25 et 54 ans, 9 % entre 55 et 64 ans et 7 % de 65 ans et plus.²⁹

²⁵STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Haute-Côte-Nord – Autochtone », 2016, dans Statistique Canada, [https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Data=Count&SearchText=La %20Haute %20Cote %20Nord&SearchType=Begins&B1=Aboriginal %20peoples&C1=All&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1](https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Data=Count&SearchText=La%20Haute%20Cote%20Nord&SearchType=Begins&B1=Aboriginal%20peoples&C1=All&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1) (Page consultée le 26 août 2019) et CHABOT, Christine et al. « Portrait statistique – Égalité femmes-hommes, Côte-Nord », 2016, dans Conseil du statut de la femme, https://www.csf.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/portrait_cote_nord.pdf, (Document consulté le 26 août 2019)

²⁶ STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Manicouagan- Autochtone », 2016, dans Statistique Canada, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2496&Data=Count&SearchText=Manicouagan&SearchType=Begins&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2496&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1, (Page consultée le 26 août 2019)

²⁷ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Côte-Nord

²⁸ AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, op. cit.

²⁹ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Membre d'une Première Nation ou bande indienne

Voici les deux communautés autochtones présentes dans le milieu de *Centraide HCN/M* :

➤ **Communauté innue Essipit**³⁰:

La communauté innue Essipit, d'une superficie de 0,82 km², est enclavée dans la municipalité Les Escoumins, en Haute-Côte-Nord. En 2018, il y avait 764 membres de la Première Nation des Innus Essipit (PNIE), soit 207 membres vivant sur la réserve et 557 membres vivant hors communauté (lieu indéterminé).³¹ En 2019, on comptait 292 personnes dans la réserve; il y aurait donc eu une légère augmentation.³² De plus, une certaine partie de la réserve est constituée de non-autochtones.³³ Concernant les différentes tranches d'âge des autochtones de la MRC La Haute-Côte-Nord, il y avait en 2016 : 13 % de 0-14 ans, 11 % de 15-24 ans, 39 % de 25-54 ans, 19,5 % de 55-64 ans et 17 % de 65 ans et plus. Enfin, en 2016, l'âge médian de la population avec identité autochtone dans la MRC était de 47,1 ans et de 40,8 ans dans la réserve seulement (c. à 51,6 ans dans La Haute-Côte-Nord).³⁴

➤ **Bande des Innus de Pessamit**³⁵ :

Seule réserve dans le secteur de Manicouagan, Pessamit est d'une superficie de 245,54 km². En 2016, on dénombrait 3 000 membres de la Bande des Innus de Pessamit, dont 2 310 vivants sur la réserve et 690 membres vivant hors communauté (lieu indéterminé). En 2019, il y avait 2 307 personnes dans la réserve, soit une légère baisse par rapport à 2016.³⁶ Concernant les différentes tranches d'âge des autochtones du secteur Manicouagan, il y avait en 2016 : 19,7 % de 0-14 ans, 23,2 % de 15-24 ans, 40,2 % de 25-54 ans, 15,7 % de 55-64 ans et 11 % de 65 ans et plus. Enfin, en 2016, l'âge médian de la population avec identité autochtone dans la MRC était de 39,1 et de 34,3 dans la réserve seulement (c. à 46,6 ans pour l'ensemble de la Manicouagan).³⁷

³⁰ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord - Autochtone et CHABOT, Christine et al., op. cit.

³¹ CONSEIL DE LA PREMIÈRE NATION DES INNUS ESSIPIT. « Rapport annuel 2017-2018 », 2018, https://www.innu-essipit.com/fichiers/3959/RAPAN_ESSIPIT_2017_sans%20fin%20reduite.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

³² AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, op. cit.

³³ Gédéon VERREAULT, et al., op. cit.

³⁴ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord - Autochtone et

STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Essipit

³⁵ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Manicouagan et Christine et al., op. cit.

³⁶ AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, op. cit.

³⁷ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord - Autochtone et

STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Pessamit

2.2.7 Langues utilisées

➤ En 2016, en **Côte-Nord**, 93 % des gens utilisent le français comme langue officielle, et 85,9 % des gens l'utilisent régulièrement à la maison. Les autres utilisent l'anglais (4,4 %), une langue autochtone (8,3 %) ou une autre langue (0,2 %). Un très faible pourcentage de la population utilise régulièrement deux langues à la maison (1,3 %). Les langues autochtones les plus fréquemment utilisées à la maison sont les langues cries-montagnaises. Enfin, on retrouve plusieurs personnes ayant l'anglais comme langue maternelle dans la MRC du Golfe-du-Saint-Laurent³⁸;

➤ La situation est plutôt similaire en **Haute-Côte-Nord**, à la différence qu'il y a encore plus de personnes qui utilisent uniquement le français à la maison (99,5 %), les autres utilisant l'anglais (0,1 %)³⁹.

➤ En **Manicouagan**, la langue la plus souvent utilisée à la maison est le français (92 %). Les autres personnes utilisent l'anglais (0,4 %), ou une autre langue (6,7 %), principalement l'innu⁴⁰.

2.2.8 Scolarité

➤ **Scolarité des 25-64 ans de la Côte-Nord (2016)**⁴¹:

La Côte-Nord se caractérise par un pourcentage élevé de personnes n'ayant aucun diplôme (21,3 %, c. à 13,3 % au Québec). De plus, la proportion de personnes ayant un certificat, diplôme ou grade d'études postsecondaires est plus faible pour la Côte-Nord (60,6 %) qu'au Québec (68,2 %). Pour ceux qui en ont un, ils sont davantage liés à une école de métier qu'à des études universitaires. Généralement, les femmes doivent s'instruire davantage pour atteindre le même taux d'emploi que les hommes.⁴²

➤ **Scolarité des 25 -64 ans de La Haute-Côte-Nord (2016)**⁴³:

En raison de la réalité économique de la MRC et du type d'emplois offerts, plusieurs personnes ont été amenées à travailler plus rapidement à l'usine plutôt que d'étudier, notamment à Sacré-Cœur.⁴⁴

- La Haute-Côte-Nord a un pourcentage élevé de personne n'ayant aucun diplôme (21,5 %);
- 20,4 % des personnes ont un diplôme d'études secondaires ou attestation d'équivalence;
- Sur les 58,1 % de ceux qui ont un certificat, diplôme ou grade d'études postsecondaires, ce sont principalement des personnes ayant étudié dans une école de métiers (32 %), soit la proportion la plus élevée de l'ensemble des MRC de la Côte-Nord. Aussi, en Haute-Côte-Nord, il y a un plus faible taux (8,7 %) de personnes ayant un certificat, diplôme ou grade universitaire au niveau du baccalauréat ou supérieur, comparativement aux autres MRC.

³⁸ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement 2016- Côte-Nord

³⁹ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord

⁴⁰ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement-2016, Manicouagan

⁴¹ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement 2016- Côte-Nord

⁴² CHABOT, Christine et al., *op. cit.*

⁴³ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord

⁴⁴ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

➤ **Scolarité des 25-64 ans de Manicouagan (2016)**⁴⁵:

- Manicouagan se caractérise par un pourcentage plus bas de personnes n’ayant aucun diplôme (18 %), comparativement au reste de la Côte-Nord;
- 17,4 % de personnes ont un diplôme d’études secondaires ou attestation d’équivalence, soit le deuxième pourcentage plus bas dans les MRC de la Côte-Nord;
- Comparativement aux autres MRC du territoire, Manicouagan possède le taux le plus élevé de personnes ayant un certificat, diplôme ou grade d’études postsecondaires, soit 64 %. De ceux-ci, ce sont principalement des personnes ayant étudié dans une école de métiers (27,2 %), un collège ou un cégep (20,9 %). Aussi, on compte 13,3 % des personnes âgées entre 25 et 64 ans qui ont un certificat, diplôme ou grade universitaire au niveau du baccalauréat ou supérieur.

2.2.9 La santé⁴⁶

Selon le Plan d’action régional de santé publique de la Côte-Nord (2016-2020), certaines données sur la santé sont inquiétantes pour la région :

- Le taux de **surpoids** chez les adultes et les jeunes du secondaire;
- Le taux de **tabagisme** chez les personnes de 15 ans et plus (23,4 % c. 19,4 % pour le Québec);
- Les infections à la **chlamydia**;
- Le taux élevé de **non-allaitement**;
- Le taux de **grossesses à l'adolescence** (par 1000 personnes, 14-17 ans : 14,9 % pour la Côte-Nord contre 7,6 % pour le Québec);
- Les **années potentielles de vie** perdue;

Quelques statistiques...

- 14,8 % de gens de la Côte-Nord de 15 ans et plus **n’ont pas de médecins de famille** (2007);
- Pour la population de 15 ans et plus, on rencontrait les proportions suivantes de **sédentarité** : 42,5 % pour l’ensemble de la Côte-Nord, 51,1 % en Haute-Côte-Nord (pourcentage le plus élevé) et 38,3 % en Manicouagan;

⁴⁵ STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Manicouagan

⁴⁶ CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX, op. cit., Plan d’action régional de Santé Publique 2016-2020 et THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ. « Portrait de santé et de bien-être de la population nord-côtière », 2018, dans BANQ Numérique, <http://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/3529999>, (Page consultée le 27 août 2019)

- En 2014-2015, 25,8 % de la population de 15 ans et plus de la Côte-Nord était touchée par **l'obésité** (c. 19,4 % pour le Québec) et 64,8 % **par un surplus de poids** (c. 55,2 % pour le Québec). On dénote davantage d'hommes que de femmes qui avaient un surplus de poids;
- On dénombre 26,5 % **de tabagisme** chez les personnes de 15 ans et plus en Haute-Côte-Nord et 20,5 % en Manicouagan;
- En 2005, chez 45 % de la population des 18-74 ans, on notait une **faible consommation de fruits et de légumes**;
- On comptait davantage **d'hospitalisations** en soins physiques de courte durée en Côte-Nord que pour l'ensemble du Québec;
- **L'espérance de vie à la naissance**, en 2008-2012, était légèrement plus faible pour la Côte-Nord (79,9 c. 81,5 pour le Québec). L'espérance de vie des hommes est moindre que celle des femmes. Enfin, la MRC Manicouagan a une espérance de vie légèrement plus élevée que les autres MRC du territoire;
- Enfin, 20 % de la population de La Haute-Côte-Nord perçoit **négativement son état de santé**, un des taux les plus élevés de la Côte-Nord (c. 9,2 % dans la Manicouagan).

Écarts préoccupants pour la santé des autochtones

Il y a des écarts importants de santé pour les autochtones, notamment en termes d'obésité et de diabète, mais également pour d'autres variables : espérance de vie, insécurité alimentaire, traumatisme, maladies, détresses, dépendances. La population autochtone connaît également des taux élevés en termes de certaines habitudes de vie (ex. tabagisme, inactivité physique, consommation d'alcool et de drogue, mauvaise alimentation, etc.).

2.3 Faits saillants sur l'économie⁴⁷

2.3.1 Modèle économique basé sur les ressources

Les activités économiques de la Côte-Nord sont basées sur les ressources naturelles (ex. hydroélectricité, foresterie, chasse, pêche, fer, aluminium), principalement dans leur exploitation, mais aussi dans leur transformation.⁴⁸ La santé économique du milieu est donc grandement influencée par les fluctuations économiques des ressources et par les orientations des décideurs. Par exemple, dans les années 2000, une importante crise forestière a débuté dans la région. En 2015, à la suite de plusieurs mobilisations, le gouvernement a pris une entente avec les entreprises pour mettre fin à cette crise en offrant du soutien technique et financier aux compagnies. Pour sa part, l'industrie minière connaît la même réalité de dépendance au marché. La région a récemment été marquée par la reprise des activités de la mine de fer du lac Bloom, dans la MRC de Sept-Îles et Caniapiscau, augmentant de façon importante l'investissement minier en 2017.⁴⁹ Malgré les défis, les acteurs du milieu travaillent à diversifier et à consolider l'économie, notamment avec de nouveaux projets, tels que l'usine Mason Graphie et celle des Métaux Canadiens.

➤ En Haute-Côte-Nord⁵⁰, le modèle économique est basé sur le secteur primaire, soit l'exploitation de la forêt, avec la présence de grosses entreprises offrant de bons emplois. C'est une économie peu diversifiée, avec quelques entreprises agricoles (surtout dans l'ouest), de pêche commerciale et touristique, en plus de quelques emplois de l'économie publique. L'industrie touristique crée des emplois saisonniers, mais qui sont surtout situés dans le secteur ouest. Cette MRC a vécu de façon très importante les fluctuations et les crises forestières ayant amené la création, le ralentissement et la fermeture de plusieurs compagnies. Le secteur est de la MRC (notamment Longue-Rive, Portneuf-sur-Mer, Forestville et Colombier) a été fortement touché par ces réalités, mais aussi par un incendie à la scierie de Longue-Rive en 2013. Malgré les défis, certaines entreprises ont survécu aux dernières crises forestières, dont celles liées à l'entreprise Boisaco à Sacré-Cœur, qui a développé des stratégies pour être plus autonome dans le marché.

➤ Du côté de l'économie de la communauté Innue Essipit⁵¹, un important regain s'est fait sentir dans les années 1980, en débutant par l'établissement des services de proximité, puis par un développement économique important (ex. touristique, copropriétés d'entreprises, etc.). Son modèle

⁴⁷ AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC, *op. cit.* et STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement 2016- Côte-Nord

⁴⁸ GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. « Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires, 2018-2022 », 2017, dans Gouvernement du Québec, https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/occupation_territoire/strategie_ovt_2018-2022.pdf (Document consulté le 27 août 2019)

⁴⁹ MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION, *op. cit.*

⁵⁰ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.* et MRC de La Haute-Côte-Nord, *op. cit.*

⁵¹ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

de développement se caractérise par un système communautaire au sein duquel le conseil de bande fait des démarches pour soutenir l'offre de services collectifs, pour la création d'emploi pour la communauté et pour l'affirmation de la culture, du patrimoine et de l'environnement. Des négociations territoriales avec le gouvernement sont un enjeu en cours.

➤ **Manicouagan** a elle aussi un modèle économique basé sur le secteur primaire. En réalité, son développement a comme origine l'exploitation des produits forestiers. Il y a plusieurs grands secteurs d'activités qui permettent d'assurer des emplois de qualité sur le territoire : exploitation et transformation des ressources de la forêt, transformation des métaux et des produits métalliques, production d'énergie. D'autres activités économiques complètent le tout : entreposage portuaire, tourisme, services, publics, etc.⁵² Ainsi, la MRC se caractérise par un essor économique régional basé sur les grandes industries (ex. Hydro-Québec, Alcoa, Produits forestiers Résolu, etc.), mais qui dépend grandement des fluctuations du marché.

➤ Actuellement, **l'économie de Pessamit** est basée sur les emplois du Conseil de bande, puis sur quelques commerces de services, des entreprises spécialisées dans les secteurs de la forêt, du tourisme, des pourvoies ou de l'entrepreneuriat, et sur l'économie informelle. Des projets sont en cours dans le secteur minier, éolien et hydroélectrique, mais dépendent de négociations et d'ententes.⁵³

2.3.2 Quelques chiffres sur l'économie⁵⁴

Des disparités entre les MRC de la Côte-Nord

Il existe de grands contrastes entre les MRC, notamment une grande différence de revenu, de taux de travailleurs et de taux de faible revenu. Par exemple, Caniapiscou se caractérise par un revenu d'emploi médian plus élevé que toutes les autres MRC du Québec, et la MRC du Golfe-du-Saint-Laurent se caractérisent par un revenu médian inférieur à la médiane québécoise. Les différences salariales entre les entreprises dans un même territoire complexifient la réalité des petites entreprises qui tentent de

⁵² MRC de la MANICOUAGAN. « Plan d'action- Schéma d'aménagement et de développement révisé », 2012, dans MRC de la Manicouagan, <https://www.mrcmanicouagan.qc.ca/amenagement-du-territoire/schema-amenagement>, 508 pages (Document consulté le 27 août 2019) et INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Bulletin statistique régional – Côte-Nord », 2019, dans Institut de la Statistique du Québec, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/bulletins/2019/09-Cote-Nord.pdf> (Page consultée le 27 août 2019)

⁵³ NAMEDAU INNU. « Pessamit », dans Mémoire et connaissance du Nitassinan, <http://www.nametauinu.ca/fr/culture/nation/detail/70>, (Page consultée le 27 août 2019) et THÉROUX, Pierre. « Enfin des jobs pour les innus de Pessamit! », 2011, dans Les Affaires, <https://www.lesaffaires.com/operation-releve/nord-du-quebec/enfin-des-jobs-pour-les-innus-de-pessamit-/518843>, (Page consultée le 27 août 2019)

⁵⁴ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, op. cit et STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement 2016- Côte-Nord et STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord et <https://www12.statcan.gc.ca/nhs-enm/2011/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Data=Count&SearchText=La%20Haute-Cote-Nord&SearchType=Begins&SearchPR=01&A1=All&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2495&TABID=1> Et STATISTIQUE CANADA, op. cit, Recensement-2016, Manicouagan et <https://www12.statcan.gc.ca/nhs-enm/2011/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2496&Data=Count&SearchText=Manicouagan&SearchType=Begins&SearchPR=01&A1=All&B1=All&Custom=&TABID=109> et INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, op. cit., Bulletin statistique régional 2019

prendre place pour diversifier l'économie, le tout alimenté par une pénurie de main-d'œuvre présente dans l'ensemble du Québec. Plusieurs MRC développent des stratégies pour trouver cette main-d'œuvre, notamment les Carrefours Jeunesse emploi et l'organisme Émersion Service-conseil, qui développent des solutions pour l'attirer et la retenir dans la région.

	Haute-Côte-Nord	Manicouagan	Sept-Rivières	Caniapiscau	Minganie	Le Golfe-du-Saint-Laurent
Taux de travailleurs de 25-64 ans (2017)	65 %	70,3 %	75 %	85,5 %	66,3 %	60,1 %
Revenu d'emploi médian des 25-64 ans (2017)	32 800 \$	43 078 \$	47 362 \$	78 288 \$	36 388 \$	28 572 \$
Revenu disponible par habitant (2017)	25 710 \$	27 006 \$	29 255 \$	39 303 \$	29 374 \$	28 655
Taux de faible revenu des familles (2015)	5,4 %	6,8 %	7,2 %	10,2 %	9 %	13,8 %
Source : INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. <i>op. cit.</i> , Profils statistiques par MRC (Page consultée le 27 août 2019)						

➤ **Taux d'emploi**

- Côte-Nord : il était de 59 % en 2019 (c. 61,5 % au Québec), et de 53 % en 2016 (c. 59,5 % au Québec);
- Haute-Côte-Nord : en 2016, c'était la MRC avec le plus faible taux d'emploi de la région. En fait, pour les 15 ans et plus, il était de 44,5 % (c. 47,8 en 2011);
- Manicouagan : en 2016, pour les 15 ans et plus, il était de 52,8 % (c. 57,9 % en 2011).

➤ **Taux d'activité**

- Côte-Nord : en juin 2019, il était de 62,3 % (c. 64,7 % au Québec), alors qu'il était de 60,8 % en 2016 (c. 64,1 % au Québec);
- Haute-Côte-Nord : c'est la MRC qui avait le taux d'activité le plus bas en 2016, soit de 53,9 % (c. 56,5 % en 2011);
- Manicouagan : en 2016, pour les 15 ans et plus, il était de 58,7 % (c. 62,1 % en 2011).

➤ **Durée d'emploi pour les personnes ayant travaillé en 2016**

- Côte-Nord : 29 % ont travaillé à temps plein (c. 31 % pour le Québec) et 36 % ont travaillé une partie de l'année ou à temps partiel (c. 35 % pour le Québec). Plus d'hommes que de femmes occupent un emploi stable, et plus de femmes travaillent à temps partiel⁵⁵;
- Haute-Côte-Nord : 23,2 % ont travaillé à temps plein et 38,4 % ont travaillé une partie de l'année ou à temps partiel;
- Manicouagan : 29,3 % ont travaillé à temps plein et 32,8 % ont travaillé une partie de l'année ou à temps partiel.

➤ **Les quatre professions les plus dominantes en 2016 :**

- Côte-Nord : vente et services (22,6 %), métiers, transports, machinerie et domaines apparentés (21 %), enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (12,9 %), affaires, finance et administration (12,1 %);
- Haute-Côte-Nord et Manicouagan : situation plutôt similaire à la Côte-Nord;
- Condition féminine : il y a peu de présence féminine dans les emplois liés à l'exploitation et à la transformation des ressources naturelles. Les femmes occupent davantage des postes dans les domaines du service.⁵⁶

➤ **Source de revenus – transferts gouvernementaux :**

En 2015, 25,8 % des revenus des 15 ans et plus de La Haute-Côte-Nord étaient composés de transferts gouvernementaux (ex. pensions, sécurité à la vieillesse, aide sociale, etc.). C'était la population qui recevait les plus importantes sommes de transferts, comparativement à 16,5 % pour la Manicouagan, 13,7 % pour Sept-Rivières, 23 % pour la Minganie et le Golfe-du-Saint-Laurent. De plus, pour l'ensemble des MRC, ce sont les femmes qui en reçoivent davantage.⁵⁷

➤ **Taux de chômage**

- Côte-Nord : en 2016, il était à près de 15%, comparativement à un peu plus de 7 % pour l'ensemble du Québec.
- Haute-Côte-Nord : en juin 2016, pour les 15 ans plus, il était de 17,6 % (c. 15,5 % en 2011). Cette MRC ainsi que celles de la Minganie et du Golfe-du-Saint-Laurent avaient toutes trois les taux de chômage les plus élevés en 2016. De plus, le trou noir de l'assurance emploi est un enjeu majeur pour La Haute-Côte-Nord; plusieurs employés saisonniers ne reçoivent pas

⁵⁵ CHABOT, Christine et al., *op. cit.*

⁵⁶ CHABOT, Christine et al., *op. cit.*

⁵⁷ MRC CANIAPISCAU et al., *op. cit.* et STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*

suffisamment de semaines d'assurance-emploi pour traverser l'année complètement et ne sont pas admissibles à l'aide sociale, car ils possèdent des biens⁵⁸;

- Manicouagan : en 2016, pour les 15 ans et plus, il était de 10 % (c. 6,7 % en 2011);

➤ **Assistance sociale en Côte-Nord en avril 2019⁵⁹ :**

- Nombre de personnes prestataires (incluant adultes et enfants (qu'ils soient à la charge de leurs parents ou émancipés) : 2 925 personnes, soient 2 477 adultes (âge moyen : 46 ans) et 448 personnes âgées moins de 18 ans;
- Durée cumulative moyenne : 214 mois
- Nombre d'adultes par programme : *Programme objectif emploi* (43 personnes), *Aide sociale* (1 235 personnes, soit 766 personnes sans contrainte et 469 avec contraintes temporaires), *Solidarité sociale* (1 205 personnes, soit 1 150 personnes avec contraintes sévères et 55 sans contraintes sévères) et *Programmes d'aide et d'accompagnement social* (10).

➤ **Revenus disponibles par habitant en 2017**

- Côte-Nord : en 2017, il était de 28 480 \$, soit légèrement plus bas que celui du Québec. Il a connu une variation annuelle de +3,7 %. Dans la région, il y a un important écart entre le revenu des hommes, plus élevé, et celui des femmes⁶⁰; Il semble en effet que ces dernières ne gagnent que 59,0 % du revenu médian d'emploi des hommes.
- Haute-Côte-Nord : en 2017, il était de 25 710 \$, soit le revenu le plus bas comparé aux autres MRC. Ce revenu a connu une augmentation annuelle de 2,5 %, soit la plus basse augmentation.
- Manicouagan : en 2017, il était de 27 006 \$, soit le deuxième revenu le plus bas comparé aux autres MRC. Ce revenu a connu une augmentation annuelle de 2,7 %, soit la deuxième plus basse augmentation.

⁵⁸ BEAULIEU, Jean-Christophe. « Travailleurs de la Côte-Nord : des chômeurs sans revenu », 2018, dans TVA Nouvelles, <https://www.tvanouvelles.ca/2018/02/13/travailleurs-de-la-cote-nord-des-chomeurs-sans-revenu>, (Page consultée le 27 août 2019)

⁵⁹ DIRECTION DE L'ANALYSE ET DE L'INFORMATION DE GESTION. « Rapport statistique sur la clientèle des programmes d'assistance sociale, avril 2019 », 2019, dans Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/MTESS_stats-AS_2019-04.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

⁶⁰ CHABOT, Christine et al., *op. cit.*

➤ **Le revenu d'emploi médian des 25-64 ans**

- Côte-Nord : en 2017, il était de 42 599 \$ (c. 41 125 \$ au Québec). Celui-ci a connu une augmentation de 3,6 % par rapport à 2016, ce qui constitue une croissance plus rapide que dans l'ensemble du Québec.
- Haute-Côte-Nord : en 2017, il était 32 800 \$ (augmentation annuelle de +4,9 %). Malgré l'augmentation, c'est le deuxième revenu d'emploi médian le plus bas comparativement aux autres MRC.
- Manicouagan : en 2017, il était de 43 070 \$ (augmentation annuelle de +4,1 %).

➤ **Le taux de faible revenu des familles**⁶¹

- Côte-Nord : en 2015, il était de 7,5 % (c. 7,9 % au Québec). Ce taux est beaucoup moins élevé pour les familles avec couple qui ont 0 à 2 enfants, alors qu'avec trois enfants et plus ce taux monte à 8,1 %. Par ailleurs, ce taux est nettement plus élevé pour les familles monoparentales (30,7 %), comparativement à 23,3 % pour le Québec, on y trouve d'importantes différences selon le nombre d'enfants dans ces familles : un enfant (27,4 %), deux enfants (32,2 %) et trois enfants et plus (46,3 %). Le **taux de faible revenu chez les enfants de 0-5 ans** selon la mesure du faible revenu est plus élevé dans cinq régions du Québec, dont la Côte-Nord. En 2016, il était de 20,2 %⁶², comparativement à 13,9 % pour le Québec.
- Haute-Côte-Nord : en 2015, il était de 5,4 %, soit légèrement plus bas que la Côte-Nord (7,5 %) et du Québec (7,9 %). Comparativement aux autres MRC, c'est le taux le plus bas suivi par la suite par Manicouagan (6,8 %). Par ailleurs, le taux de faible revenu des familles est moins élevé pour les familles avec couple avec ou sans enfants (3,1 %), alors que pour les familles monoparentales ce taux monte à 19,6 %, cependant moins élevé comparativement à l'ensemble de la Côte-Nord (30,7 %). Malgré tout, les familles composées d'un couple, à faible revenu ou non, sont celles qui se retrouvent avec le revenu médian après impôt le plus bas comparativement aux autres MRC, soit 19 120 \$ pour celles à faible revenu et 62 420 \$ pour l'ensemble des familles;
- Manicouagan : en 2015, il était de 6,8 %, soit légèrement plus bas que le taux de la Côte-Nord (7,5 %) et du Québec (7,9 %). Comparativement aux autres MRC, c'est le deuxième taux

⁶¹INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, op. cit.,

[Taux de faible revenu¹ selon le type de famille², MRC³ de la Côte-Nord, 2011-2015](#), et [Revenu médian après impôt des familles à faible revenu¹ selon le type de famille², MRC³ de la Côte-Nord, 2011-2015](#) et [Revenu médian après impôt des familles selon le type de famille¹, MRC² de la Côte-Nord, 2011-2015](#)

⁶² OBSERVATOIRE DES TOUT-PETITS. « Nos données – Environnement familial », dans Observatoire des Tout-Petits, <https://tout-petits.org/donnees/environnement-familial/conditions-economiques/pauvrete/pauvrete-mfr-0-17/> (Page consultée le 27 août 2019)

le plus bas. De plus, le taux de faible revenu est moins élevé pour les familles avec couple avec ou sans enfants (2,2 %), alors que pour les familles monoparentales ce taux monte à 31,9 %, légèrement plus élevé que l'ensemble de la Côte-Nord (30,7 %) ou du Québec (23,3 %).

➤ **Le « navettage » ou le « fly-in, fly-out » en Côte-Nord**⁶³

Certains travailleurs dans les industries proviennent des MRC voisines ou même plus lointaines. En fait, les types d'emplois de la Côte-Nord amènent plusieurs travailleurs, le plus généralement des hommes, à quitter plusieurs jours consécutifs leur domicile pour travailler à l'extérieur, en utilisant divers moyens de transport (auto, avion). Bien que cela contribue au bien-être économique des familles, cela suppose aussi des problématiques sociales, familiales et individuelles. Une recherche sur le sujet pose une réflexion sur les éléments suivants : les impacts sur la communauté (sentiment d'appartenance, exode ou rétention, implication communautaire, développement ou ralentissement, etc.), les motivations à tenir ce type d'emploi, les impacts sur la conciliation travail-famille, la possible dépendance économique de certaines femmes et l'augmentation de leur charge mentale, les inégalités économiques, ainsi que les défis à offrir des services dans les communautés sources de travail.

⁶³ THERRIEN, Aude et al., « Cohabiter avec le navettage aéroporté- Expériences de femmes et de communautés de la Côte-Nord », dans MinErAl Université Laval, <https://www.mineral.ulaval.ca/fr/cohabiter-avec-le-navettage-aeroporte-experiences-de-femmes-et-de-communautés-de-la-cote-nord>, 20 pages (Document consulté le 27 août 2019)

2.4 Défavorisation et dévitalisation

La **défavorisation sociale et matérielle** permet de tenir compte de la réalité socioéconomique pour un territoire donné et non seulement pour des individus, en fonction de différents indicateurs (ex. scolarité, revenu moyen après impôt, taux d'emploi, personne séparée, personne seule, famille monoparentale). Soulignons que généralement on retrouve plus de défavorisation sociale dans les zones urbaines et plus de défavorisation matérielle dans les zones périphériques⁶⁴.

L'**indice de vitalité économique** est également un outil de synthèse et d'analyse qui est constitué de trois indicateurs (taux de travailleurs, revenu total médian et évolution démographique)⁶⁵. Enfin, le **phénomène de la dévitalisation** est caractérisé par des pertes d'emploi, qui influencent alors la vitalité locale tout en appauvrissant les municipalités. Cela peut entraîner un faible sentiment d'appartenance, puis l'exode de la population vers d'autres communautés, tout en accélérant le phénomène de vieillissement de la population. Le tout affecte alors l'économie du milieu en provoquant la fermeture de services de proximité. Le faible niveau d'éducation amplifie la réalité de la dévitalisation.

➤ La réalité de la Côte-Nord en 2016⁶⁶

- L'indice de défavorisation combinée (matérielle et sociale) est de 19,4 %, plaçant la Côte-Nord en quatrième position dans les régions les plus touchées au Québec par la défavorisation combinée. De plus, cette région serait une des plus touchées par la défavorisation matérielle, car environ « 30 % de la population nord-côtière vit dans des conditions économiques désavantageuses et associées à la privation de biens et de commodités de la vie courante. »⁶⁷ Toutefois, la défavorisation sociale y serait faible, mais légèrement présente dans les centres urbains (Baie-Comeau, Sept-Îles et Port-Cartier).
- Dans l'ensemble des localités du territoire, 42 % de celles-ci se trouvaient dans le 5^e quintile avec des indices de vitalité économique les plus faibles; les zones les plus défavorisées de la région sont La Haute-Côte-Nord et le Golfe-du-Saint-Laurent, alors que la MRC de Caniapiscau arrive quatorzième dans les communautés les plus vitalisées au Québec.

⁶⁴ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Positionnement de la région et des territoires des centres locaux d'emploi d'après l'indice de défavorisation matérielle et sociale, 2011 », 2016, dans Conditions de vie et société, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/indice-defavorisation.html>, (Page consultée le 26 août 2019)

⁶⁵ LADOUCEUR, Stéphane. « Indice de vitalité des territoires- Bulletin d'analyse », 2018, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economique/bulletin-indice.html> (Document consulté le 26 août 2019)

⁶⁶ MRC CANIAPISCAU et al., *op. cit.*, p. 6

⁶⁷ MRC CANIAPISCAU et al., *op. cit.*, p. 6

- Il existe des disparités et inégalités importantes sur le territoire, tant entre les MRC que dans les MRC elles-mêmes. Ces disparités sont surtout au niveau matériel (emploi, revenu et scolarité), alors que sur le plan social la situation est moins défavorable.⁶⁸
- Il y avait, selon *la Politique de la ruralité 2007-2014*, 152 municipalités dévitalisées au Québec; 10 de celles-ci étaient situées en Côte-Nord. Des communautés dévitalisées sont bien souvent caractérisées par une baisse démographique, un vieillissement de la population, un taux de chômage élevé, un niveau de scolarité et de revenu faible ainsi que par la difficulté d'assurer des services de qualité à la population⁶⁹;
- Les secteurs de la Côte-Nord avec la plus grande proportion de personnes très défavorisées matériellement sont surtout situés en périphérie, dont le secteur de Forestville, des Escoumins et de Havre-Saint-Pierre. Le territoire de Forestville est la zone affichant la plus grande défavorisation combinée (sociale et matérielle).
- Enfin, le phénomène de la dévitalisation est présent, mais de façon très inégale entre MRC.

➤ **Réalité en Haute-Côte-Nord**⁷⁰

- La Haute-Côte-Nord est la MRC avec la plus grande proportion de population considérée comme très défavorisée;
- Cette MRC a l'indice de vitalité économique le plus faible parmi l'ensemble des MRC de la région; la moitié des municipalités se retrouvent dans le 5^e quintile. De plus, Portneuf-sur-Mer, Longue-Rive et Colombier ont les indices de vitalité économique les plus faibles de toute la Côte-Nord.⁷¹
- Forestville se démarque par un taux élevé de population très défavorisée (40 %) tant matérielle que sociale. Cette localité rencontre des difficultés simultanées notamment liées à l'industrie forestière, à la précarité du tourisme et au travail saisonnier plutôt important;
- Cette MRC est fortement touchée par le phénomène du « trou noir » de l'assurance emploi, c'est-à-dire l'absence de revenu pendant une partie de l'année;

⁶⁸ EMPLOI QUÉBEC. « Plan d'action régional 2016-2017 », 2017, dans Emploi Québec, https://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/09_admin_PAR_2016-2017.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

⁶⁹ EMPLOI QUÉBEC, *op. cit.*

⁷⁰ MRC CANIAPISCAU et al., *op. cit.*

⁷¹ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *op. cit.*

- Enfin, la situation socioéconomique de cette MRC est reliée de près à la réalité du cycle de dévitalisation, qui se vit encore plus dans le secteur est. Malgré tout, des municipalités dans l'ouest connaissent également une dévitalisation sociale.⁷²

➤ **Réalité en Manicouagan**⁷³

- Cette MRC est la troisième MRC de la Côte-Nord avec l'indice de vitalité économique le plus faible;
- Le quart de la population de Baie-Comeau est très défavorisé au niveau matériel;
- Le taux de défavorisation matérielle et sociale de Baie-Comeau est de 18,6 %;
- La municipalité de Baie-Trinité est celle qui a l'indice de vitalité le plus faible de toute la MRC, et arrive même dans les dernières au Québec.
- L'indice de vitalité de Pessamit est particulièrement faible comparativement aux autres communautés autochtones de la Côte-Nord.

⁷² Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

⁷³ MRC CANIAPISCAU et al., *op. cit.*

2.5 Faits saillants sur l'habitation⁷⁴

2.5.1 Période de construction

Alors que 20 % des habitations de la Côte-Nord ont été construites avant 1960, près de la moitié de ces dernières ont été construites entre 1961-1980. Par la suite, la construction a rejoint le rythme du reste du Québec (10 % entre 1981 et 1990, 10,6 % entre 1991 et 2000), pour en arriver à un rythme de construction plus faible depuis 2001. La situation est plutôt similaire pour Manicouagan et pour La Haute-Côte-Nord, à la différence que c'est le tiers des habitations de La Haute-Côte-Nord qui ont été construites avant 1960, puis le tiers construits entre 1961-1980.

2.5.2 Taille et état des habitations

La majorité des logements en Côte-Nord sont de taille convenable pour la population (97,6 %), laissant ainsi une très faible proportion de logements de taille insuffisante (2,4 %). La situation est plutôt similaire pour La Haute-Côte-Nord et pour Manicouagan. Cependant, en Côte-Nord, 10,4 % des habitations nécessiteraient des réparations majeures (c. 6,4 % pour le Québec). Ce taux est semblable pour La Haute-Côte-Nord (10 %) et légèrement moins élevé pour Manicouagan (8,1 %).

2.5.3 Type de logement

En 2016, en Côte-Nord, il y avait davantage de propriétaires que de locataires (70 % contre 25,8 %) comparativement au reste du Québec (61 % contre 28,6 %). Cette situation était similaire pour La Haute-Côte-Nord et Manicouagan. De plus, il y aurait davantage de femmes locataires que d'hommes.⁷⁵ Enfin, on retrouve un nombre plus important de maisons mobiles en Côte-Nord que pour l'ensemble du Québec (8,7 % contre 0,7 %). Il y aurait, en 2019, cinq résidences de type « standard » (moins de une heure trente de services par jour) pour personnes âgées, offrant au total 606 places.⁷⁶ Par ailleurs, il existe un groupe de ressource technique en matière de logement en *La Cité des Bâisseurs*.

⁷⁴ STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement 2016- Côte-Nord et <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/media-newsroom/news-releases/2018/national-vacancy-rate-down-for-second-year> et <https://www03.cmhc-schl.gc.ca/hmip-pimh/fr#Profile/7045/3/Baie-Comeau> et <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/data-and-research/publications-and-reports/rental-market-reports-canada-and-provincial-highlights> Et STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement-2016, Haute-Côte-Nord, Et STATISTIQUE CANADA, *op. cit.*, Recensement-2016, Manicouagan

⁷⁵ CHABOT, Christine et al., *op. cit.*

⁷⁶ SCHL. « Rapport sur les résidences pour personnes âgées- Québec », 2019, dans SCHL, <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/data-and-research/publications-and-reports/seniors-housing-report>, (Document consulté le 27 août 2019)

➤ **Logement social et communautaire**⁷⁷

- **Haute-Côte-Nord** : il existe quatre organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation qui offrent des HLM et PSL, pour un total de 39 unités pour personnes âgées et 4 unités pour personnes seules. De plus, on y trouve 8 offices d'habitation (OH) offrant au total 167 HLM et 30 PSL. Sur celles-ci, 113 unités d'habitation sont principalement destinées pour la clientèle plus âgée (55 ans et plus ou 65 ans et plus). Toutefois, de ce nombre, seulement 15 logements seraient officiellement destinés à des personnes en perte d'autonomie. D'autre part, on compterait environ 48 logements offerts pour les familles à faible revenu. Par ailleurs, actuellement, des intervenants du milieu soulignent qu'il y aurait un besoin de rendre plus accessibles des logements à la population ayant des revenus moyens.
- **Manicouagan** : il existe 4 coopératives et 7 OBNL d'habitation, offrant HLM ou PSL à leur clientèle (45 unités pour personnes seules, 26 unités pour personnes âgées et 18 unités pour les familles). De plus, l'OMH de Manicouagan offre 392 HLM et 102 PSL, principalement à Baie-Comeau; 208 étant destinés aux familles, 210 aux personnes âgées et 76 aux personnes seules. Les PSL qu'offre l'OH de Manicouagan permettent de répondre aux besoins de logements plus petits, plus particulièrement à Baie-Comeau.

2.5.4 Frais de logement

- **Haute-Côte-Nord** : en 2016, environ 87,7 % de la population consacrait moins de 30 % de son revenu pour les frais du logement, alors que 12,3 % de la population consacrait 30 % ou plus de son revenu aux frais de logement. Toutefois, même si les locataires paient un loyer mensuel moyen plus bas que les propriétaires (507 \$ versus 744 \$), la proportion de personnes consacrant 30 % ou plus de son revenu pour le logement est plus élevée chez les locataires (24,6 %) que chez les propriétaires (8,6 %). Cette réalité est beaucoup moindre comparée au reste du Québec.
- **Manicouagan** : en 2016, environ 87,9 % de la population consacrait moins de 30 % de son revenu pour les frais du logement, alors que 12,1 % de la population consacrait 30 % ou plus de son revenu aux frais de logement. Toutefois, même si les locataires paient un loyer mensuel moyen plus bas que les propriétaires (616 \$ versus 885 \$), la proportion de personnes consacrant 30 % ou plus de son revenu pour le logement est plus élevée chez les locataires

⁷⁷SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC. « Répertoire par liste de MRC », dans Société d'habitation du Québec, http://www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire/liste_mrc.html (Page consultée le 27 août 2019)

(26 %) que chez les propriétaires (7,3 %). Cette réalité est cependant beaucoup moindre comparativement au reste du Québec.

- **Loyer des résidences privées de type « standard » pour personnes âgées** (soins moins d'une heure trente de services par jour), la majorité des loyers (72,5 %) était de plus de 1 900 \$ par mois en 2019 en Côte-Nord. En réalité, le loyer moyen serait de 2 126 \$/mois.⁷⁸

2.5.5 Taux d'inoccupation

Pour les centres urbains de la Côte-Nord, on constate depuis quelques années de hauts taux d'inoccupation des logements (ex. 6,8 % pour Baie-Comeau et ses environs et 9 % pour Sept-Îles en 2018), alors que dans l'ensemble du Québec ce taux est de 2,3 %. Malgré ce fait, les loyers n'ont pas diminué pour autant (ex. 620 \$ pour Baie-Comeau et 696 \$ pour Sept-Îles en 2018). Du côté des logements pour personnes âgées de type « standard » (peu de services), le taux d'inoccupation en 2019 était de 10,4 %. En Haute-Côte-Nord, on retrouve l'effet inverse quant à l'inoccupation en ce sens que les nouveaux arrivants vivent d'importantes difficultés à trouver des logements en location. En effet, les immeubles locatifs sont soit trop peu nombreux ou dans des états lamentables.

Fonctionnement pour accéder à un logement dans les réserves autochtones

Dans les réserves autochtones, c'est aux conseils de bande qu'appartiennent les décisions relatives à la construction et à l'attribution des maisons aux membres. Les personnes qui souhaitent vivre dans une maison du conseil, doivent adhérer à une convention sur une période de 23 ans (montant basé sur leurs revenus) avant de devenir propriétaires. Il existe des listes d'attente pour recevoir une habitation; ceux qui n'y ont pas accès vivent alors chez des amis ou de la famille ou peuvent même quitter la réserve, sans toutefois recevoir de l'aide financière du conseil. C'est notamment le cas des jeunes qui quittent pour étudier à l'extérieur.

Sur le territoire de Pessamit, il y a deux ans, on comptait environ 200 personnes qui étaient en attente de recevoir une maison/un logement; il y a eu depuis une dizaine d'unités qui ont été construites et il y aura sous peu de nouvelles maisons pour des familles et des unités de logement pour des personnes seules. Du côté d'Essipit, le nombre est moins élevé : environ une dizaine de familles attendraient pour une habitation.

En ce qui concerne le **logement social et communautaire pour les autochtones**, la Corporation Waskahegen qui offre environ 300 logements pour les autochtones et Métis à faible revenu vivant hors réserves, qui sont situés dans les environs de Baie-Comeau et Sept-Îles, dont un peu plus de la moitié (155) pour les MRC La Haute-Côte-Nord et Manicouagan. Dans les MRC concernées, en juillet 2019, presque l'entièreté de ces logements étaient occupés, sauf pour huit logements.

⁷⁸ SCHL. *op. cit.*

2.6 Les principaux acteurs sur le territoire

Il existe une panoplie d'acteurs locaux et régionaux qui œuvrent sur le territoire de *Centraide HCN/M*. D'un point de vue holistique, chacun à sa façon travaille au bien-être de la population, de façon globale ou plus précise, soit en répondant à des besoins des communautés, des entreprises, des organismes, des groupes ou des individus. Diverses thématiques sont abordées par l'ensemble de ces acteurs : aménagement du territoire, développement social et économique, politiques et citoyenneté, services pour répondre aux besoins de base, santé physique et mentale, pauvreté et exclusion sociale, vie sociale, culture, environnement, éducation, etc.

Dans la présente section, il sera question des acteurs et des concertations liés à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

2.6.1 MRC et municipalités

Les MRC et les municipalités sont des acteurs clés dans l'amélioration de la qualité de vie des citoyens, dans le développement des communautés et dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Les municipalités décident des orientations politiques (ex. aînés, salubrité, famille, etc.) et des priorités, en s'assurant de répondre aux besoins de la collectivité (ex. gestion matières résiduelles, transport, aménagement, entretien, culture, loisirs, etc.). Les MRC permettent ainsi la mise en commun de certains services et une vision globale du territoire (ex. gestion des matières résiduelles, transport, aménagement et urbanisme, développement local, etc.). À cet effet, la MRC Manicouagan a publié en 2012 [un schéma d'aménagement et de développement révisé](#), qui est en cours de révision actuellement tout comme [celui](#) de la MRC La Haute-Côte-Nord dont le dernier date de 2008. Tel que mentionné précédemment, il existe également l'Assemblée des MRC de la Côte-Nord qui regroupe les MRC de la région afin de favoriser le développement régional et de défendre les intérêts des Nord-Côtiers.

2.6.2 Entreprises privées et sociales

➤ Entreprises privées⁷⁹

- **Haute-Côte-Nord** : les services peu nombreux existants sont situés dans certaines localités ou même dans les MRC voisines. Ceux-ci sont très limités; par exemple, il y a deux supermarchés à Forestville, et d'autres plus petites surfaces dans toutes les municipalités du territoire outre celle de Colombier. Chacune des municipalités compte sur un ou des dépanneurs, mais on y trouve trop peu de produits frais ou trop de produits à coût élevé. On trouve très peu de magasins de biens variables (ex. vêtement, automobile, etc.) et les pharmacies ne se trouvent que dans trois municipalités.
- **Manicouagan** : les commerces de détail, de gros et de services professionnels sont situés en majeure partie à Baie-Comeau, surtout dans le secteur Mingan de la ville. Baie-Comeau est un centre urbain avec plusieurs activités récréatives, touristiques et culturelles. Dans les autres municipalités, elles sont plutôt limitées, mais on trouve tout de même quelques services de base et certaines offrent des services pour des collectivités voisines.

➤ Entreprises d'économie sociale

Il existe plusieurs entreprises d'économie sociale sur le territoire de *Centraide* dans différents domaines : insertion en emploi, aide à domicile, entreprises forestières, communications, garderie, etc. Pour les connaître, on peut consulter le répertoire des entreprises d'économie sociale offert par le [Chantier d'économie sociale](#).

Particularités du transport sur le territoire

Plusieurs personnes éprouvent des défis dans les transports, complexifiant leur vie professionnelle et personnelle (ex. défavorisant l'accès aux emplois, aux services et aux soins de santé, vus les frais qui en découlent, etc.).

Haute-Côte-Nord: une traverse relie Tadoussac avec Charlevoix tout au long de l'année, et deux autres relient Les Escoumins à Trois-Pistole et Forestville à Rimouski pendant la période estivale, en plus de deux aéroports régionaux. Les principales routes sont la 138 qui relie les différentes municipalités ainsi que la 172 qui relie l'extrémité est de la MRC avec la région du Saguenay. Il existe finalement un système de transport adapté dans la MRC et du transport bénévole.

Manicouagan: une traverse qui relie tour à tour Baie-Comeau et Godbout à Matane en plus d'un aéroport régional. Les principales routes sont la 138 qui relie l'ensemble des municipalités ainsi que la 389 qui relie le secteur de Baie-Comeau au Labrador. Enfin, il existe un système de transport adapté dans la MRC ainsi qu'un service de transport en commun dans Baie-Comeau mais aucun transport en commun pour les périphéries. La MRC travaille actuellement à développer des services de transport pour le reste de la population. Du transport bénévole est également offert.

⁷⁹ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

2.6.3 CISSS et services locaux

- **Directions du CISSS** : plusieurs [directions du CISSS](#) travaillent au bien-être de la population, dont la *Direction de santé publique* qui a un mandat de surveillance de l'état de santé de la population, de protection de la santé publique, de sa promotion ainsi que de prévention des problèmes et des blessures. En plus de réaliser [des portraits de l'état de la santé](#), elle s'est dotée d'un [Plan d'action régional 2016-2020](#), qui s'appuie sur cinq axes : le développement global des enfants et des jeunes, l'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires, la prévention des maladies infectieuses, la gestion des risques et des menaces pour la santé et la préparation aux urgences sanitaires, ainsi que la surveillance continue de l'état de santé de la population et de ses déterminants.
- **Services de santé et de services sociaux** : le CISSS Côte-Nord offre plusieurs services dans les communautés, en plus des services de santé généraux (

- *Annexe 4 – Liste des services du CISSS, par institutions.* Ceux-ci sont destinés à tous, mais également aux personnes vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, aux personnes vivant avec des problématiques de santé mentale ou de dépendance, aux enfants et familles, aux jeunes en difficultés, aux familles et aux aînés. En plus des services destinés aux personnes, il y a la présence d'organismes communautaires (deux en Manicouagan et un en Haute-Côte-Nord) et d'agents de prévention/promotion (deux en Manicouagan et un en Haute-Côte-Nord).

Enjeu d'accessibilité aux soins de santé

Plusieurs personnes doivent être traitées à l'extérieur de la région. Plusieurs équipements sont absents pour certaines problématiques et pour d'autres services, c'est la main d'œuvre qui est manquante (ex. psychologie, orthophonie, etc.). De plus, les gens de Sacré-Cœur et Tadoussac donc la ville la plus proche est Ville Saguenay, doivent tout de même recevoir des soins à l'hôpital de Baie-Comeau. Ce qui entraîne un défi supplémentaire quant au transport. Toutefois, du transport bénévole est organisé pour combler une partie des besoins.

2.6.4 Autres organismes publics et parapublics

➤ Centre de la petite enfance (CPE) :

- **Haute-Côte-Nord** : quatre CPE, dont un seul est situé dans le secteur est en plus de plusieurs RSG réparties sur le territoire;
- **Manicouagan** : six CPE; dont quatre à Baie-Comeau, un à Ragueneau et un à Pessamit en plus de nombreuses RSG sur l'ensemble du territoire.

➤ Éducation :

La *Commission scolaire de l'Estuaire* dessert la MRC La Haute-Côte-Nord et Manicouagan.⁸⁰ Cela comprend :

- 21 écoles primaires, dont 14 en milieu défavorisé;
- Quatre écoles secondaires (deux à Baie-Comeau, une à Forestville, une aux Bergeronnes), dont trois en milieu défavorisé;
- Deux Centres de formation générale des adultes et de formation professionnelle répartis en neuf points de service sur le territoire;
- Un service aux entreprises avec différents points de services.

Chacune des municipalités a son école primaire, mais des risques de fermeture sont possibles pour celles situées plus à l'est. En Haute-Côte-Nord, chaque secteur compte sur une école secondaire et un centre d'éducation aux adultes en plus d'un Centre d'études collégiales à Forestville. Pour Manicouagan, on dénombre deux écoles secondaires, un Centre d'éducation aux adultes et un cégep, tous sont situés à Baie-Comeau. Enfin, bien qu'il n'y ait pas d'institution universitaire en Côte-Nord, la Corporation des services universitaires du secteur ouest de la Côte-Nord veille à développer l'accessibilité à plusieurs formations universitaires à distance et en personne via Baie-Comeau et La Haute-Côte-Nord. À Sept-Îles, le Centre d'études universitaires de l'Est de la Côte-Nord, lié à l'UQAC, offre sensiblement les mêmes services.

➤ Centre local d'emploi (CLE) :

Les CLE offrent des services ou des ressources aux personnes qui ont besoin d'aide à l'emploi ou d'une aide financière de dernier recours. Il y en a trois au total (Forestville, Escoumins et Baie-Comeau).

⁸⁰ COMMISSION SCOLAIRE DE L'ESTUAIRE. « Plan stratégique 2010-2015 », dans Commission scolaire de l'Estuaire, https://www.csestuaire.qc.ca/sites/default/files/Commission%20scolaire_Plan_strategique.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

➤ **Carrefour jeunesse emploi (CJE) :**

Les CJE visent à permettre aux jeunes adultes (15-35 ans) d'être des citoyens responsables et des membres actifs de la société par de l'accompagnement personnalisé, de l'insertion sociale, du soutien pour de saines habitudes de vie, du soutien au développement de leurs compétences et de leur employabilité, ainsi que de l'aide à la concrétisation de leurs projets de vie. Il y en a trois au total (Les Bergeronnes, Forestville et Baie-Comeau).

➤ **Logement (GRT / OH, etc.) :**

Consultez la *section 2.5 Faits saillants sur l'habitation*.

➤ **Centre de recherche :**

Différentes chaires de recherche font des travaux sur les enjeux et le potentiel de la Côte-Nord, telles que *La Chaire de recherche sur le développement durable du Nord, ÉCOBES, La Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire* ou *l'Observatoire des tout-petits*. En Manicouagan, on retrouve *Le Centre de recherche Les Buissons de Pointe-aux-Outardes*.

➤ **Organismes en développement et en entrepreneuriat**

Il existe dans le milieu des organismes qui visent à soutenir le développement de la région, notamment en appuyant les entreprises dans leur démarrage ou leur consolidation. De plus, il y a des organismes qui soutiennent l'entrepreneuriat. Voici quelques exemples :

- FemmEссор;
- Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) en Manicouagan et en Haute Côte-Nord;
- Service de développement économique de la MRC La Haute-Côte-Nord;
- Forum jeunesse et Pôle d'économie sociale;
- Service de développement économique à Pessamit et à Essipit;
- Innovation et développement Manicouagan.

2.6.5 Organismes communautaires

Les organismes communautaires qui œuvrent en santé et services sociaux **sont les principaux alliés** de *Centraide HCN/M*. Ceux-ci jouent un rôle crucial dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité. De plus, ils sont enracinés dans le tissu social, répondant à des besoins souvent pressants et constituant un lien d'appartenance et de participation sociale. Ces organismes sont diversifiés dans leurs approches, leurs activités et leurs clientèles, et ils se retrouvent généralement en première ligne. En plus des services spécifiques à chacun des types d'organismes, la grande majorité vise l'autonomisation de l'individu mais, vise aussi à informer, éduquer, sensibiliser, briser l'isolement en regroupant les gens vivant avec les mêmes difficultés et à intégrer la personne dans la communauté en lui offrant des lieux de participation sociale. De plus, ces différents organismes agissent, indirectement ou directement sur les déterminants et les conséquences de la pauvreté et de l'exclusion sociale, tout en permettant d'améliorer le bien-être, la santé physique ou mentale de la population.

Voici un bref portrait des organismes qui desservent le territoire de *Centraide* :

➤ **Au niveau national :**

Il existe plusieurs organismes et regroupements qui travaillent pour les intérêts de la population (ex. [Centraide Canada](#), [Collectif pour un Québec sans pauvreté](#), [Union des consommateurs](#), [FRAPRU](#), [RCLAQ](#), [RQ-ACA](#), [FADOQ](#), [AQDR](#), [FAFMRO](#), [FFQ](#), etc.).

➤ **Au niveau régional et local :**

Centraide soutient à chaque année environ 34 organismes communautaires, mais il en existe 86 qui desservent la population du territoire.

(voir *Annexe 1 – Organismes du territoire de Centraide HCN/M*);

- 18 organismes desservant la Côte-Nord (en majorité situés à Baie-Comeau);
- 9 organismes desservant La Haute-Côte-Nord et Manicouagan (en majorité situés à Baie-Comeau);
- 24 organismes spécifiques à La Haute-Côte-Nord seulement (en majorité situés dans le secteur ouest);
- 36 organismes spécifiques à Manicouagan seulement (en majorité situés à Baie-Comeau);

Ces organismes rejoignent l'ensemble de la population, mais parfois, selon leur mission, peuvent rejoindre des clientèles spécifiques : les femmes, les hommes, les familles, les enfants, les adolescents, les aînés, les autochtones, les aidants naturels, les personnes avec un problème de santé mentale ou physique et les personnes avec un handicap physique ou intellectuel.

Ceux-ci peuvent travailler sur des enjeux et problématiques particulières : dépendances, crise et détresse, violence, besoins de bases pour assurer l'essentiel, pour développer la communauté, sur les droits, etc. Enfin, une grande partie des organismes travaillent à briser l'isolement de leur clientèle.

Plusieurs autres comités sociaux

En plus des organismes communautaires, le milieu est caractérisé par un grand nombre de comités sportif, culturels ou de loisirs. Certains secteurs sont mieux desservis que d'autres (ex. les centres urbains), et d'autres organisations sont mieux développées ou structurées que certaines autres (ex. le réseau de la FADOQ).

Ceux-ci jouent un rôle essentiel dans la santé et le bien-être de la population.

Organismes et services à Pessamit et à Essipit

En plus des organismes répertoriés en annexe, chacun des territoires autochtones dispose de différents organismes ou services dans les domaines tels que le développement économique, culturel et social. Par exemple, à Pessamit, on retrouve une maison des jeunes, des services pour les aînés, du soutien pour les parents, de l'aide en nutrition, etc. Toutefois, il est difficile de les répertorier car ils semblent soit informels, soit liés de près au conseil de bande, donc étatiques.

2.6.6 Instances de concertation

Pour *Centraide HCN/M*, la concertation demeure une prémisses primordiales du développement social de la communauté. C'est en rassemblant les forces de chacun qu'on optimise l'atteinte d'objectifs communs. À cet effet, la concertation est de plus en plus présente en Côte-Nord. Dans les dernières années, *Centraide* s'est donc associé à plusieurs concertations en place (voir *Annexe 3 – Implications dans les concertations*). Ses implications visent à mieux cerner les besoins pour ainsi être en mesure de bien planifier ses investissements sociaux. De plus, celles-ci permettent un partage des expertises entre les acteurs concernés tout en favorisant la mobilisation dans une optique de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Également, *Centraide* supporte occasionnellement des organismes nécessitant un accompagnement particulier, notamment dans l'ouverture ou la consolidation d'un service.

Ci-dessous se trouve un portrait non exhaustif des instances de concertation qui travaillent sur les enjeux liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

➤ **Instances de concertation desservant l'ensemble de la Côte-Nord**

- Quelques tables qui **regroupent les organismes communautaires** :
 - La *Table santé et qualité vie Côte-Nord (TSQvie09)* vise à assurer le plein potentiel de l'ensemble de la population Côte-Nord, en intervenant sur les déterminants sociaux, l'éducation et la pauvreté;
 - La [*Table régionale des organismes communautaires \(TROC\) de la Côte-Nord*](#) regroupe 76 organismes en santé et services sociaux et défend les dossiers en lien avec l'action communautaire;
 - La *Table des Groupes Populaires de la Côte-Nord* réunit les 18 organismes d'éducation et lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, notamment via son *Comité régional de lutte à la pauvreté*;
- Il existe également des **concertations travaillant pour l'occupation, la vitalité et le développement socioéconomique de la Côte-Nord** :
 - La *Conférence administrative régionale (CAR) de la Côte-Nord* regroupe les ministères et les organismes du gouvernement;
 - L'*Assemblée des MRC de la Côte-Nord* regroupe les MRC de la région afin de favoriser le développement régional et défendre les intérêts des Nord-Côtiers;
 - Le *Conseil régional de développement du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord* axé sur l'entrepreneuriat coopératif;

- Le *Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord* fait la promotion de ce modèle entrepreneurial;

De plus, différents acteurs du milieu travaillent à dynamiser et à concerter les localités afin de contrer la dévitalisation. Par exemple, il y a concertation entre les MRC et les organismes du milieu pour attirer et garder les nouveaux arrivants (ex. projet *Migre à neuf (09)* d'Émersion Service-conseil, projets des CJE, etc).

- Il y a également **des programmes et des comités**, en plus de *Centraide*, **qui répartissent des fonds** pour des initiatives concernant des enjeux liés la pauvreté et l'exclusion sociale, notamment :

- Le *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)*, essentiel pour le soutien financier des organismes;
- Les *comités d'analyse du Fonds de soutien au développement de communauté en santé*;
- Le *Comité aviseur des dons et commandites d'Hydro-Québec Côte-Nord*;
- La *Fondation de la Commission scolaire de l'Estuaire*;
- Le *Programme de subvention en matière de Sécurité alimentaire Côte-Nord*;
- Les *Comités d'analyse des Alliances pour la solidarité (Fonds québécois d'initiatives sociales – FQIS)*, visent à analyser des demandes d'aide provenant du milieu qui souhaite réaliser des actions dans le cadre du *Plan d'action de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale*.

- Enfin, il existe **des concertations et des regroupements** dans des domaines spécifiques.

Voici une liste non exhaustive :

- La *Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord* ;
- *ÉCLORE*, comité régional en petite enfance;
- Le *Comité régional en itinérance* vise à prévenir et réduire l'itinérance ;
- La *Table nord-côtière sur les réalités masculines* vise à briser les préjugés idéologiques;
- Le *Regroupement des CPE CN*;
- Le *Regroupement des organismes communautaires famille de la Côte-Nord*;
- L'*Association nord-côtière pour la santé mentale*;
- Le *Comité régional intersectoriel en violence conjugale et agression sexuelle*;
- Le *Regroupement des femmes de la Côte-Nord*;

- Le *Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale Côte-Nord (ROCASM)*;
- *Et plus encore !*

➤ **Instances de concertation spécifiques à La Haute-Côte-Nord**

Il existe une dynamique de cohésion dans le milieu; on perçoit une mobilisation existante et encadrée bien qu'elle soit toujours en développement avec l'apport de nouveaux membres. Ainsi, actuellement :

- La fusion des regroupements d'*Avenir d'enfants (La Cape)* et de *Québec en forme (Action santé pour tous)* a mené vers la concertation des **Partenaires du développement social** regroupant dorénavant 27 acteurs du milieu social de la MRC dont l'objectif est de tendre vers la réalisation du plein potentiel des individus membres de la collectivité. Une politique de développement social adoptée en 2018 et un plan d'action pour cinq ans ont été mis en place. Ce plan s'arrime aux plans d'action déjà intégrés sur le territoire (plan d'action de la direction de santé publique (PARI), plan d'engagement vers la réussite (PEVR) de la *Commission scolaire de l'Estuaire* de même que la démarche *Prendre soin de notre monde*). Ses priorités sont : une MRC nourricière, un groupe de travail pour la bienveillance, la pérennité d'Espace famille et le transport.
 - Un *projet d'accès à l'emploi et à l'alimentation de La Haute-Côte-Nord* est issu de la table précédente. Il s'agit de développer une entreprise d'économie sociale visant à répondre aux besoins d'accès à une saine alimentation pour la population de son territoire tout en favorisant l'insertion socioprofessionnelle de personnes éloignées du marché du travail.

➤ **Instances de concertation spécifiques à Manicouagan**

Bien qu'il existe un certain mouvement de concertation dans certains domaines spécifiques (ex. petite enfance), beaucoup reste à faire. Plusieurs acteurs du milieu travaillent actuellement à développer un modèle de concertation s'inspirant de celui de La Haute-Côte-Nord. Ainsi, on dénombre en ce moment :

- Le *comité de développement social de la Manicouagan* vise à promouvoir le développement social dans les municipalités du territoire notamment par le biais d'une foire annuelle permettant aux citoyens de mieux connaître les services et enjeux de leur milieu, mais surtout de créer une mobilisation entre les différents acteurs;
- Le *comité Manicouagan, on s'attache! (M-OA /Aime-moi)* issu des démarches d'*Avenir d'enfants* en collaboration avec la *Fondation Lucie et André Chagnon*;

- La concertation *Prendre soin de notre monde* vise à faciliter les collaborations entre les acteurs municipaux, gouvernementaux et non gouvernementaux pour la création et le maintien d'environnements municipaux favorables à la santé et à la qualité de vie.

3. Enjeux et priorités d'action

À travers le portrait du territoire, il a été possible de constater que le milieu rencontre divers enjeux influençant le quotidien des individus, des familles et des localités. On parle notamment **d'enjeux géographiques** (ex. accès aux services, distance, isolement, frais occasionnés, etc.), surtout pour les communautés plus éloignées, **démographiques** (ex. baisse de la population, vieillissement de la population, défi dans le poids politique, etc.) et **économiques** (ex. trou noir saisonnier, dépendance aux fluctuations du marché, type d'emploi, défi de diversifier l'économie, défavorisation matérielle, pénurie de main-d'œuvre, etc.). Tous sont interreliés.

De ceux-ci découlent **différents enjeux de pauvreté et d'exclusion sociale ainsi que des problématiques, tant sur le plan individuel, familial que social. Ceux-ci seront décrits dans la présente partie.** Notons que chacun de ces enjeux et chacune des problématiques peuvent aussi s'influencer, s'entremêler et être la cause ou la conséquence de l'un et de l'autre. Ces réalités peuvent toucher tout le monde, mais touchent surtout certaines clientèles plus vulnérables, et ce, de façon plus préoccupante. **Ces personnes sont au cœur des préoccupations de Centraide.**

Des défis constants pour les organismes communautaires

Les organismes communautaires rencontrent plusieurs défis dans la réalisation de leur mission. Cela les amène à surmonter plusieurs difficultés pour bien répondre aux besoins grandissants des personnes en situation de vulnérabilité. *Centraide* demeure à l'écoute des besoins des organismes, tout en adaptant le soutien offert et en modulant sa stratégie d'investissement social. Voici quelques exemples des enjeux que les organismes rencontrent :

- Manque de financement récurrent à la mission;
- Pénurie de main d'œuvre, roulement et essoufflement des ressources humaines;
- Surcharge de travail liée à la recherche de financement, aux redditions de compte, à la hausse des demandes de services, etc.;
- Sentiment de travailler dans « l'urgence », difficulté de planifier à long terme;
- Augmentation des demandes de services, en raison des coupures dans le système public;
- Maillage parfois difficile entre les organismes publics et ceux du milieu communautaire;
- Manque de reconnaissance.

Une vision commune essentielle

L'ensemble de ces réalités nécessite de travailler avec une vision commune du développement social, dans un souci de réduire la pauvreté et l'exclusion sociale. Pour ce faire, la concertation entre les acteurs du territoire doit être maintenue et consolidée afin de réfléchir et d'agir conjointement sur les causes de la pauvreté et de l'exclusion sociale, mais aussi afin de trouver des solutions pour en diminuer les effets. Chaque acteur joue un rôle essentiel dans ce processus et *Centraide* souhaite clairement affirmer son rôle de leadership à travers celui-ci.

Pour ce faire, il est essentiel pour l'organisme de cibler des enjeux prioritaires qui guideront ses propres actions dans la communauté par sa stratégie d'investissement social. **Notre regard s'est donc concentré sur le cœur de notre travail : nos quatre champs d'action.** Aux organismes réalisant des activités dans ces champs d'action, *Centraide* offre un *Fonds de soutien aux organismes communautaires* et d'autres fonds spéciaux. Ceux-ci seront détaillés à la *section 4 – Une stratégie de développement social*.

Les quatre champs d'action de *Centraide HCN/Manicouagan*

- Assurer l'essentiel
- Briser l'isolement
- Soutenir la réussite des jeunes
- Bâtir des milieux de vie rassembleurs

3.1 Assurer l'essentiel

Depuis plusieurs années, *Centraide* observe que la sécurité et l'autonomie alimentaires sont un besoin important dans le milieu, et a donc décidé d'en faire sa priorité depuis 2017, afin d'assurer l'essentiel aux personnes plus vulnérables. C'est donc un élément central à son champ d'action « **Assurer l'essentiel** ». Il n'en demeure pas moins que l'organisme souhaite demeurer vigilant quant aux enjeux liés aux autres besoins de base des individus : vivre dans un logement adéquat et abordable, vivre en sécurité, avoir accès aux services de base, s'assurer d'avoir des finances personnelles saines permettant de répondre adéquatement à leurs besoins, etc.⁸¹

Itinérance cachée sur la Côte-Nord

« *L'itinérance désigne un processus de désaffiliation sociale et une situation de rupture sociale...* »

Une récente étude réalisée par le CISSS de la Côte-Nord illustre que l'itinérance est un phénomène bien présent, mais avec un visage différent de celui des grandes villes. L'itinérance serait une itinérance cachée, car plusieurs vont dormir chez un proche ou un ami. On parle surtout d'itinérance situationnelle, soit des personnes qui vivent des situations de logement précaires ou qui sont logées chez des amis ou d'autres ou qui sont à risque de vivre de l'itinérance.

Selon l'étude, l'itinérance toucherait surtout les hommes entre 18 et 40 ans et des personnes vivant seules et à faible revenu. L'itinérance des femmes est plus souvent cachée. Certaines, par difficulté de se relocaliser, vont rester dans un contexte de violence conjugale. Autre réalité, les intervenants du milieu observent que certaines personnes vivant de l'itinérance ou qui sont à risque d'en vivre sont les personnes qui sortent d'une institution (ex. centre jeunesse, psychiatrie, détention).

De plus, dans le milieu, malgré qu'il n'y ait pas d'organisme offrant des services spécifiquement à cette clientèle, il existe tout de même quelques organismes pouvant répondre à leurs besoins temporaires, notamment *Point de Rencontre* à Baie-Comeau.

Enfin, il serait pertinent de se questionner sur différents éléments, dont : quelle est leur trajectoire de vie? Quittent-elles la Côte-Nord? Et quelle est la réalité des autochtones?

⁸¹ SKENNEDY. « L'itinérance présente un visage différent sur la Côte-Nord », 9 septembre 2018, dans *Le Manic*, <https://www.lemanic.ca/2018/09/09/litinerance-presente-un-visage-different-sur-la-cote-nord/>, (Page consultée le 27 août 2019) et CISSS. « Le phénomène de l'itinérance, la dispensation et l'organisation des services sur la Côte-Nord », 2018, dans *Direction des programmes santé mentale, dépendance, itinérances et services sociaux généraux*, http://www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciiss-cotenord/Documentation/Etudes_et_analyses/Le_phenomene_de_l_itinerance_la_dispensation_et_l_organisation_des_services_sur_la_Cote-Nord.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

Trou noir, assurance emploi et risque d'endettement

Comme il a été expliqué précédemment, plusieurs personnes vivent une absence de revenu à une certaine période de l'année. Cette situation alarmante peut grandement fragiliser les personnes; celles-ci peuvent avoir de la difficulté à bien répondre à leurs besoins de base (particulièrement celui de l'alimentation), mais aussi à payer adéquatement leurs factures.

La sécurité et l'autonomie alimentaires, des besoins centraux

3.1.1 Définition de la sécurité alimentaire

La sécurité alimentaire existe « *lorsque tous les êtres humains ont, à tout moment, un accès physique et économique à une nourriture suffisante, saine et nutritive leur permettant de satisfaire leurs besoins énergétiques et leurs préférences alimentaires pour mener une vie saine et active.* »⁸²

3.1.2 Un portrait des enjeux liés à l'insécurité alimentaire

- En 2010, l'**insécurité alimentaire** en Côte-Nord touchait 9,4 % de la population, 11,4 % celle de La Haute-Côte-Nord et 9,6 % celle de Manicouagan. De façon générale, elle touchait légèrement plus les femmes que les hommes. Elle serait davantage marquée chez les autochtones.⁸³
- Les **frais financiers des produits** de première nécessité pour une famille type s'élevaient à environ 201,79 \$ pour La Haute-Côte-Nord et à 196,20 \$ pour Manicouagan. En Haute-Côte-Nord et dans les périphéries de Baie-Comeau, l'absence de marchés à grande surface ne permet pas d'avoir accès à des aliments frais et abordables; les gens doivent donc défrayer plus pour avoir moins.⁸⁴ Les frais d'épicerie occupent alors une trop grande place dans le budget des individus. De plus, la superficie des magasins et la défavorisation sociale et matérielle sembleraient influencer le prix des aliments.
- Sur l'ensemble du territoire de *Centraide*, on constate un **grand besoin d'éducation** concernant une saine alimentation; par exemple, comment bien utiliser les légumineuses, produits peu coûteux, facilement accessibles et apportant une source importante de nutriments.

⁸² GOUVERNEMENT DU CANADA. « Plan d'action du Canada pour la sécurité alimentaire », 1998, http://www.agr.gc.ca/misb/fsec-seca/pdf/action_f.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

⁸³ CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX, op. cit., Plan d'action régional 2016-2020 et DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE CISSS CN. « Rapport sur l'état de santé et de bien-être de la population de la Côte-Nord », 2018, http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss-cotenord/Sante_publique/Roles_et_responsabilites/Rapport_DSpub.pdf, 70 pages (Document consulté le 27 août 2019)

⁸⁴ DUQUETTE, Marie-Paule et al. « Étude sur la détermination du coût du panier à provisions nutritif dans trois régions du Québec », 2011, http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss-cotenord/Documentation/Etudes_et_analyses/Etude_sur_la_determination_du_cout_du_panier_a_provisions_nutritif_dans_trois_regions_du_Quebec.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

- En Manicouagan, il **existe un besoin de concertation** entre les organismes afin d'éviter, entre autres, le dédoublement de services et d'expertise. L'objectif est de s'assurer que les individus dans le besoin puissent connaître LA porte d'entrée pour accéder à toute la gamme de services en sécurité alimentaire. De plus, des travaux sont en cours afin d'enrichir l'offre de service actuelle en termes de cuisines collectives. Enfin, il semblerait que les services pouvant prévenir l'insécurité alimentaire (ex. budget, cuisines collectives, trucs de cuisine, services d'orientation, etc.) soient méconnus de la part de la clientèle.
- En Haute-Côte-Nord, une étude illustre que la majorité des participants ne planifie pas ses repas, 40 % consomment des plats surgelés, 32 % font un jardin et 72 % se nourrissent de la chasse et de la pêche sans que cela soit suffisant pour se nourrir à l'année. De plus, 56 % des répondants affirment ne pas trouver l'aliment souhaité à l'épicerie locale (pas disponible, trop cher ou de mauvaise qualité), sauf pour les répondants de Forestville.⁸⁵

3.1.3 Des interventions en cours des acteurs en place

La présente section ciblera les acteurs du milieu communautaire et des concertations qui œuvrent directement avec le champ d'action de *Centraide* « **Assurer l'essentiel** ».

➤ Organismes communautaires travaillant pour assurer l'essentiel

Il existe **20 organismes s'impliquant sur le territoire pour assurer l'essentiel**, œuvrant particulièrement pour une plus grande sécurité alimentaire. Ceux-ci travaillent pour assurer des services variés en alimentation (ex. dépannage, repas, cuisines collectives, paniers de Noël, collations, jardins, etc.), pour récupérer des aliments sains, pour améliorer l'offre d'aliments sains dans les petites communautés, pour diminuer le gaspillage alimentaire, tout en se concertant et en travaillant en collaboration. Lors de la période socioéconomique la plus difficile, la région connaît une importante solidarité : plusieurs s'assurent de répondre aux besoins les plus criants. Ces organismes sont généralement accessibles à tous, mais rejoignent plus spécifiquement les aînés, les jeunes, les femmes, les familles et les personnes seules.

En 2019-2020, *Centraide* a soutenu **neuf de ces organismes** intervenant dans le champ d'action « **Assurer l'essentiel** »; représentant environ 27 % de son budget. Voici la liste des organismes s'impliquant directement en ce sens (*en rouge*, ceux soutenus par *Centraide*) :

⁸⁵ MRC LA HAUTE-CÔTE-NORD. « Projet Accès à l'emploi et à l'alimentation », 2019, dans présentation de la MRC La Haute-Côte-Nord – Développement économique, (Document consulté le 27 août 2019)

Liste des organismes en Haute-Côte-Nord	Liste des organismes en Manicouagan
<ul style="list-style-type: none"> - Alliance des femmes de Sacré-Cœur - Centre d'action bénévole le Nord-est de Forestville - Centre de dépannage des Nord-Côtiers - Comité de bénévoles des Escoumins - Comité de bénévoles de Sacré-Cœur - Comité de bénévoles des Bergeronnes - Comité de bénévoles de Tadoussac - Les Amis du Rayon d'or - Maison de la famille de Longue-Rive - Popote roulante « Les délices maison » - -Maison L'amie d'Elle - Centre des femmes de Forestville 	<ul style="list-style-type: none"> - AlimentAction - Carrefour familial de Chute-aux-Outardes - Centre communautaire des aînés de Ragueneau - Centre de femmes L'Étincelle (avec le fonds de secours) - Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan - Comptoir alimentaire L'Escale - Cuisine collective des écureuils de Baie-Comeau - Maison des femmes de Baie-Comeau - Maison des familles de Baie-Comeau
<ul style="list-style-type: none"> - Liste des organismes en Haute-Côte-Nord ET Manicouagan : - Association pour la Protection des Intérêts des Consommateurs (APIC) Côte-Nord - Homme aide Manicouagan (avec le fonds de secours) 	

- **Quelques retombées des actions des organismes :**

Au total, en 2018-2019, 2 629 personnes ont reçu des denrées ou participé à des activités visant à contrer l'insécurité alimentaire : cuisines collectives, jardins communautaires, ateliers de cuisine, repas à domicile, etc. Voici quelques chiffres en 2017-2018 :

- 1 498 dépannages alimentaires et 9 993 repas préparés par un service de popote roulante;
- 704 écoliers provenant de milieu défavorisé ont reçu 21 784 collations santé;
- 186 personnes ont reçu de l'aide de dernier recours pour faire face à une situation ponctuelle (ex. sinistre, divorce, perte d'emploi, etc.);
- 500 participants ont obtenu des repas à 1 \$ ou 2 \$ grâce aux activités de cuisine collective;
- 75 % des participants ont de meilleures habitudes alimentaires après un an de participation à un programme d'autonomie en habiletés culinaires, 95 % après 3 ans;
- Près de 150 personnes ont bénéficié de conseils et de soutien dans leur recherche d'un logement social lors d'ateliers.

➤ **Des concertations pour assurer l'essentiel**

• **Concertations régionales**

- L'*Assemblée des MRC de la Côte-Nord* a émis des priorités d'action dont une en matière de sécurité alimentaire pour l'ensemble des MRC de la région, mais aussi d'autres priorités pour assurer l'essentiel (ex. gestion des finances, prévention de l'itinérance);
- La *Table santé qualité vie Côte-Nord (TSQvie09)* a ciblé les saines habitudes de vie et le développement des communautés comme axes d'intervention;
- Le *Comité régional en itinérance* souhaite améliorer l'accessibilité, la qualité, la continuité et la complémentarité des services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Par exemple, ce comité a réalisé une première étude pour connaître le visage de l'itinérance sur le territoire. Il fera également un répertoire des services et des outils pour accompagner les intervenants;
- *Le Fonds de soutien au développement de communauté en santé;*
- Le *Comité régional de lutte à la pauvreté* travaille à la défense des droits et à faire des représentations pour avoir un plus grand accès aux aliments sains à peu de frais;
- Le nouveau *Comité régional Équité en alimentation* vise pour sa part la concertation de tous les acteurs liés à la sécurité alimentaire sur le territoire;
- Le *Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)* est destiné à soutenir différentes initiatives du territoire en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Le *Programme de subvention en matière de sécurité alimentaire Côte-Nord* vise à supporter financièrement les organismes œuvrant dans ce domaine;

• **Concertations en Manicouagan**

Les acteurs du milieu souhaitent mettre en place un comité spécialisé sur la sécurité alimentaire afin de regrouper tous les enjeux propres à la MRC. Le tout afin de développer un modèle d'intervention (ex. projet de cuisine collective) et d'éducation concertée, permettant d'augmenter, de consolider et de diversifier l'offre des services, tout en évitant les potentiels dédoublements. Soulignons également que le *Comité pour l'Alliance pour la solidarité* vise à

favoriser l'accès, l'acquisition et la conservation des biens et services de base (alimentation, logement, revenu).

- **Concertations en Haute-Côte-Nord**

Les acteurs en place ont déjà commencé des travaux visant la concertation en matière de sécurité alimentaire. Par exemple, la concertation *Partenaires en développement social* a établi plus de 19 actions visant à favoriser l'autonomie alimentaire, à développer des alternatives en alimentation communautaire et à soutenir le réseautage alimentaire du territoire. L'ensemble de ces actions vise différentes localités et secteurs (ex. aînés, jeunes, famille). De cette concertation a émergé le *comité d'accès à l'emploi et à l'alimentation de La Haute-Côte-Nord* qui permettra d'allier des objectifs d'insertion socioprofessionnelle et d'accès à une saine alimentation.

3.1.4 Les priorités d'action ciblées pour assurer l'essentiel

Objectif général

En tenant compte de la réalité de son territoire, *Centraide* a ciblé des priorités d'actions qui visent à répondre aux besoins de base, et qui visent plus particulièrement la sécurité et l'autonomie alimentaires en favorisant une alimentation saine et abordable pour l'ensemble de la population du territoire, et ce, tout au long de l'année.

Priorités d'action ciblées :

- Améliorer l'accès et l'offre de service aux programmes de sécurité et autonomie alimentaires pour les personnes en situation de vulnérabilité;
- Favoriser ou accroître l'adoption de saines habitudes alimentaires pour l'ensemble de la population en agissant également à la diminution du gaspillage alimentaire;
- Développer et consolider les ressources et la concertation dans les services de sécurité alimentaire en Manicouagan.

3.1.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs

A) Les organismes communautaires soutenus par *Centraide* rejoignent les personnes en situation de vulnérabilité, afin de combler leurs besoins essentiels, de les outiller et de les accompagner au sein d'un continuum d'activités vers une plus grande sécurité et autonomie alimentaire.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de services rendus (ex. repas, dépannage, panier, cuisine collective, etc.), nombre d'accompagnements, nombre de programmes d'activités, nombre de participants, nombre de rencontres, nombre de compétences transmises, nombre de portions cuisinées, prix des aliments, nombre de jours de service, localités desservies, nombre de groupes, etc.

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : impact de l'organisme (activités, programmes, projets) sur le comblement des besoins, les compétences ou les outils offerts pour atteindre une plus grande autonomie alimentaire de façon **durable**.

B) Les organismes communautaires associés à *Centraide* collaborent avec les acteurs locaux et régionaux au sein d'un continuum vers la sécurité et l'autonomie alimentaires, pour favoriser l'accessibilité à une saine alimentation pour tous.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre et description de projets mobilisateurs pour améliorer l'accès à une saine alimentation de façon **durable**, nombre de personnes touchées directement et indirectement par le projet, nombre de partenaires impliqués dans le projet, nombre de repas livrés et nombre de participants distincts, nombre de kilogrammes de nourriture récupérés, nombre de commerces qui s'impliquent, etc.

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : **effet durable** des actions de l'organisme (programmes, activités, services, projets) sur l'accessibilité à une saine alimentation dans les communautés.

3.2 Briser l'isolement

3.2.1 L'isolement, une fracture sociale⁸⁶

L'isolement social désigne « l'ensemble des situations de vie marquées par des interactions limitées en nombre, en fréquence et en qualité »⁸⁷. L'isolement, subi et non souhaité, peut survenir rapidement ou progressivement à certains moments dans la trajectoire de vie d'une personne, être temporaire ou devenir permanent. Les facteurs de l'isolement sont variés et souvent cumulatifs : sociaux, psychologiques et physiques. Voici quelques exemples de ce qui peut contribuer à l'isolement social :

- Exclusion sociale
- Marginalité
- Précarité financière
- Le genre et l'âge
- Les nouvelles étapes dans sa vie
- L'éducation
- Problèmes physiques et mentaux
- Éloignement ou déménagement
- Vivre seul
- Changement dans la structure familiale
- Faire partie d'une minorité (ex. sexuelle, ethnique, etc.)
- Culture, discrimination et préjugés
- Services difficilement accessibles et peu adaptés
- Etc.

L'isolement peut toucher tout le monde, mais s'amplifie avec le vieillissement de la personne. Les personnes les plus vulnérables, socialement et matériellement, sont plus à risque d'en vivre et d'en subir les conséquences. Celles-ci sont variées : diminution de l'espérance de vie, augmentation des risques de maladies, dépression, sentiment de solitude, baisse d'estime de soi, perte de confiance, perte de repères (rôle, identité, etc.), dépendances, etc.

Avec son deuxième champ d'action « **Briser l'isolement** », *Centraide* accorde un souci particulier pour briser l'isolement social dans son milieu. Briser l'isolement, c'est procurer aux personnes marginalisées du soutien, des réseaux d'entraide, des lieux d'appartenance et des possibilités de s'engager dans sa communauté. Les sociétés qui permettent à chaque citoyen de prendre place et d'y jouer un rôle se portent mieux que celles qui isolent et qui excluent. Cela peut se faire de différentes façons : en outillant la personne et en l'encourageant à croire en ses capacités, en reconnaissant sa valeur et sa dignité et en l'aidant à tisser des liens avec les réseaux autour d'elle (ex. emploi, familial, social, etc.).

⁸⁶ Bureau, G., Cardinal, L., Côté, M., Gagnon, É., Maurice, A., Paquet, S., Rose-Maltais, J., & Tourigny, A. (2017). Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement: Une trousse d'accompagnement. Québec : FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches (FADOQ – RQCA). et COLLECTIF AÎNÉS – ISOLEMENT SOCIAL. « L'isolement social, un enjeu pour tous! », dans Association Québécoise des soins palliatifs, https://www.aqsp.org/wp-content/uploads/2018/12/Brochure_Sensibilisation_CollectifAinesIS_sept017-1.pdf, (Page Consultée le 27 août 2019) et MONA LISA. « L'isolement relationnel, une fracture sociale », dans Mona Lisa – Engagés contre l'isolement des aînés, <https://www.monalisa-asso.fr/isolement-social/c-est-quoi>, (Page consultée le 27 août 2019)

⁸⁷ Bureau, G. et al., op. cit.

3.2.2 Un portrait des enjeux liés à l'isolement social

➤ **Détresse sociale**

- Les différentes crises économiques apportent beaucoup de détresse sociale, plus particulièrement chez les hommes.
- Le taux annuel moyen de **mortalité par suicide**, entre 2008-2012, par 100 000 personnes, était pour la Côte-Nord de 17,6 % (c. 14,4 % au Québec);⁸⁸
- En 2014-2015, c'est 2,2 % de la population de la Côte-Nord âgée de 15 ans et plus qui a **songé sérieusement au suicide** (statistiques excluant les tentatives);⁸⁹
- En 2014-2015, chez les 15 ans et plus, on comptait 28,6 % des gens de La Haute-Côte-Nord et 25,7 % des gens de Manicouagan qui révélaient avoir un **niveau élevé de détresse psychologique**. Ces proportions ressemblent à celles des autres MRC, à l'exception de la Basse-Côte-Nord dont le pourcentage est beaucoup plus bas. Dans l'ensemble de la Côte-Nord, on dénombre plus de femmes (30 % c. 21 % pour les hommes), surtout âgées entre 15-24 ans, ayant un niveau élevé de détresse psychologique; situation similaire au reste du Québec. La détresse diminue à mesure que l'âge augmente, tant chez les hommes que les femmes. Enfin, les couples sans enfants à la maison sont moins nombreux (21 %) à se trouver avec un niveau élevé de détresse, comparativement aux personnes seules (34 %), aux couples avec enfants (26 %) ou aux personnes vivant dans une famille monoparentale (32 %).⁹⁰
- Le **Centre de Prévention Suicide de la Côte-Nord** a ouvert 535 dossiers en 2018-2019 dont 38 % des personnes provenaient de La Haute-Côte-Nord et de Manicouagan. Dans l'ensemble de ces dossiers, 5 % des demandes provenaient d'enfants, 17 % d'adolescents, 41 % de jeunes adultes (18-34 ans), 30 % des 35-64 ans et 7 % des aînés. En plus des 535 dossiers, il y a eu 125 dossiers concernant des demandes d'autochtones : 12 % provenaient de Pessamit. Au total, en 2018-2019, ce sont 4 032 interventions téléphoniques réalisées dont 37 % de la clientèle étaient des personnes suicidaires et 26 % des intervenants. Voici des exemples de problématiques rencontrées : santé mentale et santé physique, rupture, pertes diverses, deuil, isolement, problèmes relationnels, familiaux et conjugaux, problèmes financiers, harcèlement, intimidation, violence, abus de substance et de jeu, etc.

⁸⁸ CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX, op. cit., Plan d'action régional 2016-2020

⁸⁹ THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, op. cit. .

⁹⁰ THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, op. cit.

➤ Santé mentale

En 2014-2015, comme d'autres régions du Québec, on constatait une augmentation **des problèmes de santé mentale** en Côte-Nord. La Haute-Côte-Nord, Manicouagan et Sept-Rivières seraient les secteurs avec proportionnellement plus de personnes avec une problématique de santé mentale. Environ 11 % de la population de cette région aurait reçu un diagnostic de troubles mentaux (ex. anxio-dépressifs), ce qui est légèrement moins que le reste du Québec. Ces personnes sont plus à risque de dépendances et de mauvaises habitudes de vie, ayant des impacts néfastes sur leur santé physique.⁹¹

➤ Quelques données sur les aînés

Comme il a été mentionné dans le portrait, la Côte-Nord est caractérisée par le vieillissement de sa population, accéléré par son exode, particulièrement dans La Haute-Côte-Nord. Plus à risque de vivre de la pauvreté, de l'exclusion sociale et de l'isolement, il demeure essentiel de veiller au bien-être des aînés.

- Près du cinquième des personnes âgées de 65 ans ou plus au Canada affirme manquer de compagnie et avoir le sentiment d'être délaissé ou isolé. De plus, selon le Conseil national des aînés, 30 % des aînés sont à risque d'isolement social.
- Il était estimé, en 2012, qu'il y avait entre 4 et 7 % de personnes potentiellement victimes de maltraitance; il y aurait potentiellement plus de victimes chez les 75 ans et plus. Malgré les faibles taux et considérant la difficulté de dépister cette problématique, il demeure essentiel de veiller à être alerte à ce sujet.⁹²
- En 2011, près de 62,5 % de la population aînée de la Côte-Nord avait une incapacité (légère ou modérée). L'agilité était le handicap le plus important, suivi par la mobilité.⁹³
- En 2006, environ 16,8 % des personnes de 65 ans et plus offraient des soins à des personnes âgées.⁹⁴
- La Table des aînés de la Côte-Nord a fait [des portraits pour chaque localité du territoire](#).

⁹¹ THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, op. cit.

⁹² ALLIANCE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES AÎNÉS. « Portrait des conditions de vie des aînés- Côte-Nord », 2016, http://www.tabledesainesn.com/sites/default/files/portrait_aines_region_cote-nord_aout2016_vf.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

⁹³ ALLIANCE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES AÎNÉS, op. cit.

⁹⁴ ALLIANCE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES AÎNÉS, op. cit.

➤ Proches aidants

Le **nombre de proches aidants** augmente de plus en plus; ceux-ci offrent des soins et du soutien à domicile sans rémunération. En 2012, c'est environ 17 % des personnes âgées de 15 ans et plus qui étaient des proches aidants; ce pourcentage pourrait atteindre 28 % en 2061.

➤ Préjugés

Dans le milieu, il semble y avoir des préjugés à l'égard de certains groupes, notamment à l'égard des autochtones, des personnes vivant en HLM et des immigrants. Par exemple, on entend parfois qu'il est difficile de trouver un emploi pour les nouveaux immigrants, malgré la pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs entreprises. Autre exemple, historiquement, plusieurs membres de la population percevaient négativement les communautés innues, alors que maintenant, avec leur développement positif en cours, il existe même une certaine envie. Certains voient même au cœur de leur développement les avantages de leur statut particulier.⁹⁵

➤ Vie sociale⁹⁶

- En 2014-2015, environ 10 % de la population de la Côte-Nord éprouvait de la **difficulté à concilier travail/famille/vie sociale**. Les hommes sont proportionnellement plus nombreux (13 % c. 5,7 % chez les femmes) à rencontrer cette difficulté.
- En 2014-2015, une grande majorité de la population de la Côte-Nord s'estimait **satisfaite de sa vie sociale**.

➤ Handicap

- En 2012, en Côte-Nord, on estimait qu'environ 7 915 personnes de 15 ans et plus vivaient avec une incapacité, soit 57 % âgées de 15 à 64 ans et 43 % âgées de 65 ans et plus. De plus, 31 % de ces incapacités étaient légères, 17 % modérées, 23 % graves et 27 % très graves. Enfin, les personnes peuvent avoir plusieurs incapacités. Celles qui reviennent le plus fréquemment sont liées à la mobilité, à la flexibilité et à la douleur.⁹⁷
- Soulignons également que les organismes travaillant auprès de ces personnes sont confrontés à de plus grands défis en matière de financement, amenant un grand roulement de personnel et des difficultés à assurer à tous l'accès aux services. Le tout complexifie les interventions.

⁹⁵ Gédéon VERREAULT, et al., *op. cit.*

⁹⁶ THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, *op. cit.*

⁹⁷ OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES. « Estimations de population avec incapacité en 2012 – Région administrative de la Côte-Nord », 2018, dans Offices des personnes handicapées, (Document consulté le 27 août 2019)

- De plus, l’accessibilité universelle demeure un enjeu majeur sur le territoire. Par exemple, à Baie-Comeau, une seule chambre d’hôtel est entièrement accessible. Les institutions publiques ont fait des améliorations qui sont acceptables. Toutefois, la majorité des entreprises privées, surtout les entreprises touristiques, ne sont pas accessibles universellement, alors qu’il existe pourtant des fonds pour soutenir les travaux.

➤ **Dépendances**

- En 2017, on comptait un peu moins de consommateurs d’alcool en Côte-Nord (78 %) qu’au Québec (83 %). Toutefois, la fréquence de consommation des Nord-Côtiers est plus élevée qu’ailleurs au Québec (1,7 fois par semaine c. 1,4 au Québec). De plus, ceux-ci préfèrent consommer à la maison (87 % c. 79 % au Québec), plutôt que chez des amis (65 % c. 80 % au Québec), au restaurant (52 % c. 66 % au Québec) ou en jouant à des jeux de hasard (3 % c. 9 % au Québec).⁹⁸
- En 2018, la Côte-Nord était la deuxième région ayant un taux élevé de participation régulière aux jeux de hasard (44,6 % de la population adulte), alors que la moyenne au Québec était de 34,9 %.⁹⁹
- En 2014-2015, on dénombrait davantage d’hommes que de femmes ayant consommé des drogues, ainsi que davantage de jeunes.¹⁰⁰ Toutefois, la consommation des jeunes de la Côte-Nord serait plutôt similaire à celle des jeunes du Québec.

➤ **Violence à l’égard des femmes :**

- Dans la région de la Côte-Nord, les femmes demeurent nettement plus nombreuses à être victimes de violence. Les taux de victimisation des Nord-Côtières surpassent et de loin les taux nationaux, et, en matière d’agression sexuelle, celui des mineures est alarmant. Les Nord-Côtières sont aussi proportionnellement plus nombreuses que les Québécoises à être victimes de violence conjugale.¹⁰¹ De plus, les femmes autochtones sont encore plus susceptibles d’être victimes de violence, de violence conjugale et d’homicides, que les

⁹⁸ ÉDUC-ALCOOL. « Les régions du Québec et l’alcool, 2017 », 2017, dans Éduc-Alcool, <http://educalcohol.qc.ca/faits-conseil-et-outils/faits/les-regions-du-quebec-et-l-alcool-2017/#.XWVsPuhKibi> (Page Consultée le 27 août 2019)

⁹⁹ GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. « Les jeux de hasard et d’argent au Québec et en régions », 2018, https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/user_upload/Uploads/tx_asssmpublications/pdf/publications/Les_jeux_de_hasard_et_d_argent_au_Qu_ebec_et_en_regions_statistiques_de_participation_en_2018.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

¹⁰⁰ THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, op. cit.

¹⁰¹ CHABOT, Christine et al., op. cit., p. 65 à 70 (Document consulté le 26 août 2019)

femmes non autochtones. Celles-ci sont beaucoup moins susceptibles de signaler de tels crimes à la police.¹⁰²

- 66 % de la clientèle du CAVAC était constituée de femmes en 2017-2018. De plus, les crimes en matière de violence conjugale étaient les crimes les plus souvent dénoncés.¹⁰³
- Une répartition des données selon le sexe démontre que davantage de femmes font appel aux services du CAVAC. Pour l'année à l'étude, elles représentent en moyenne 66,71 % de la clientèle.

¹⁰² CENTRAIDE UNITED WAY. « Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées », 2019 (Document consulté le 27 août 2019)

¹⁰³ CAVAC CÔTE-NORD. « Rapport annuel du CAVAC Côte-Nord 2017-2018 », 2018, (Document consulté le 27 août 2019)

3.2.3 Les interventions des acteurs en places

La présente section ciblera les acteurs du milieu communautaire et des concertations qui œuvrent directement avec le champ d'action de *Centraide* . « **Briser l'isolement** ».

➤ Organismes communautaires travaillant pour briser l'isolement

Il existe **63 organismes s'impliquant sur le territoire pour briser l'isolement**. Ceux-ci travaillent notamment pour assurer des services variés : lieu de regroupement et d'échanges, information, accompagnement, interventions, soutien, activités sociales et éducatives, répit, thérapie, références, milieu de vie accueillant, etc. Ces organismes sont généralement accessibles à tous, mais rejoignent essentiellement les aînés, les jeunes, les femmes, les familles, les personnes seules, les personnes ayant un handicap et les personnes avec un problème de santé mentale. En 2019-2020, *Centraide HCN/M* soutient **16 de ces organismes** dans le champ d'action « **Briser l'isolement** ». Cela représente environ 46 % du budget de *Centraide*.

Voici la liste des organismes s'impliquant directement en ce sens (*en rouge*, ceux soutenus par *Centraide* dans le champ d'action « **Briser l'isolement** ») :

Liste des organismes en Haute-Côte-Nord	Liste des organismes en Manicouagan
<ul style="list-style-type: none"> - Alliance des femmes de Sacré-Cœur - <i>Centre d'activités de la Haute-Côte</i> - <i>Centre d'action bénévole le NordEst</i> - Centre des femmes de Forestville - Comité action jeunesse des Escoumins - Comité action jeunesse de Sacré-Cœur - Comité action jeunesse des Bergeronnes - Comité action jeunesse de Tadoussac - Comité jeunesse de Sainte-Anne-de-Portneuf - Les Amis du Rayon d'or - Maison des jeunes de Colombier - Maison des jeunes de Longue-Rive - Maison l'Amie d'Elle inc. - Maison de la famille de Longue-Rive - Maison des jeunes l'Entretiens de Forestville - Module d'épanouissement à la vie Sacré-Cœur (Secteur BEST) - Plaisir de lire - Ressource Parenfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan - Association des parents et amis du malade émotionnel de Baie-Comeau Inc - Association des troubles anxieux de la Côte-Nord - AlimentAction - Accorderie Manicouagan - <i>C.R.É.A.M.</i> - <i>Centre de jour Vers l'âge sénior</i> - <i>Centre de l'amitié Nazareth</i> - Centre de femmes L'Étincelle - Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan - <i>Centre communautaire des aînés de Ragueneau</i> - Comité des loisirs et de développement de Franquelin - Cuisine collective des Écureuils de Baie-Comeau - Groupe entre-amis de Baie-Comeau - Lumière boréale / CALACS Baie-Comeau - Le Répit Daniel Potvin - <i>L'Arc-en-ciel</i> - <i>Les Girouettes</i> - <i>Maison des familles de Baie-Comeau</i> - Maison des jeunes La Boîte de Ragueneau

	<ul style="list-style-type: none"> - Maison des jeunes La Relève de Baie-Comeau - Maison des jeunes Le Spoth de Chute-aux-Outardes - Maison des jeunes l'Authentique - Maison des jeunes le SQUAT de Pointe-aux-Outardes - Maison de transition le Gîte - Maison des femmes de Baie-Comeau - Maison de la famille « Marie de-l'incarnation » - <i>Unité Domrémy</i>
<p>Liste des organismes en Haute-Côte-Nord ET Manicouagan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Action autisme et T.E.D. H-C-N/Manicouagan</i> - <i>Association des aidants naturels de la Côte-Nord</i> - <i>Association des Handicapés Adultes de la Côte-Nord</i> - <i>Centre de prévention du suicide de la Côte-Nord</i> - <i>Homme aide Manicouagan</i> - <i>Maison Anita-Lebel</i> - <i>Panda Manicouagan</i> - <i>Point de rencontre</i> - Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord - Regroupement des femmes de la Côte-Nord - CAVAC - Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord - North Shore Community Association - Société Alzheimer de la Côte-Nord - L'Association Épilepsie Côte-Nord inc. - Eki-Lib Santé Côte-Nord - Association Nord-Côtière de l'Autisme et des Troubles Envahissants du Développement - Association de la fibromyalgie et de la fatigue chronique de Manicouagan et HCN 	

- **Quelques retombées des actions des organismes :**

Au total, en 2018-2019, 5 030 personnes ont brisé l'isolement en participant à des programmes de répit, des programmes de soutien, de l'intervention individuelle ou de groupe, de l'accompagnement spécialisé, etc. **Voici quelques chiffres en 2017-2018 :**

- 4 229 interventions téléphoniques en prévention du suicide ont pu être réalisées. Celles-ci ont aidé, entre autres, 565 nouvelles personnes, dont 85 mineures;
- 48 femmes et 71 hommes en situation précaire ont participé à des ateliers pour briser l'isolement ou ont reçu de l'aide d'intervenants qualifiés, tandis que 126 aînés ont reçu des services dans des centres de jour, dans la dernière année;
- 95 personnes ayant diverses problématiques de santé mentale ont participé à des rencontres de soutien et d'écoute, alors que 71 personnes ont trouvé des ressources pour mieux accompagner leur proche vivant avec des problèmes de santé mentale;

- 80 % des femmes affirment se sentir moins seules après avoir participé aux ateliers récits de vie;
- 2 173 personnes ont trouvé du soutien pour mieux accompagner leur proche en situation de détresse;
- En faisant du porte-à-porte, des bénévoles concrétisent 8 000 interactions avec des aînés.

➤ **Des concertations pour briser l'isolement**

L'Assemblée des MRC de la Côte-Nord a émis une priorité d'action portant directement sur l'inclusion sociale et sur le fait de briser l'isolement. D'autres des priorités de cette assemblée touchent également indirectement cet enjeu social (ex. sensibilisation sur les préjugés, transport collectif, concertation, etc.). De plus, l'Assemblée propose comme priorité de bâtir des ponts avec les Premières Nations, qui sont touchées par la pauvreté et l'exclusion sociale, afin de favoriser une meilleure compréhension et une meilleure connaissance mutuelle. Elle souhaite faire de la Côte-Nord une région plus solidaire et plus inclusive.

Par ailleurs, bon nombre des concertations du milieu, tant en **Haute-Côte-Nord** qu'en **Manicouagan**, travaillent sur des enjeux et problématiques variés visant chacun à sa façon, à contrer les causes et les effets de l'isolement social tout en favorisant une plus grande inclusion sociale. Soulignons par exemple le travail de la *Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord*, qui vise à permettre aux aînés de bien vieillir et de vivre chez eux, dans leur communauté et dans leur milieu de vie. Par exemple, cette table a comme priorités d'améliorer l'accompagnement et les services à domicile, de faciliter les déplacements des aînés, de faciliter la participation sociale des aînés, de faire que la Côte-Nord soit Amie des aînés, etc.

3.2.4 Les priorités d'action pour briser l'isolement

Objectif général

En tenant compte de la réalité de son territoire, *Centraide* a ciblé des priorités d'action qui visent à briser l'isolement, à favoriser une plus grande inclusion de tous et à assurer un continuum optimal de services d'accompagnement et d'aide.

Priorités d'action ciblées :

- Offrir et rendre accessible des services de proximité et adaptés aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité et les faire connaître tant aux personnes elles-mêmes qu'aux principaux acteurs concernés;
- Assurer le développement des compétences, de l'estime de soi, de la préservation de l'autonomie et de l'intégration sociale des personnes par le biais de diverses activités;
- Promouvoir et favoriser la concertation des acteurs concernés afin de travailler dans une optique de globalité de la personne;

3.2.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs

A) Les organismes communautaires associés à *Centraide* œuvrent auprès personnes en situation de vulnérabilité, pour diminuer leur sentiment d'isolement social et augmenter leur qualité de vie.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de personnes rejointes avec les activités, nombre d'activités, événements, nouvelles inscriptions, etc.

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) en lien avec la diminution des facteurs de risque liés au sentiment d'isolement et l'augmentation de leur qualité de vie, etc.

B) Les organismes communautaires associés à *Centraide* offrent un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement et l'intégration sociale des personnes en situation de vulnérabilité tout en offrant du soutien aux proches et aux familles de ces personnes.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de personnes rejointes avec les activités, nombre d'activités, événements, nouvelles inscriptions, types de compétences acquises (ex. sociale, créative, manuelle), etc.

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) vers l'épanouissement et l'intégration sociale des personnes (acquisition de compétences, participation à la vie sociale, etc.), etc.

C) Les organismes communautaires associés à *Centraide* accueillent, accompagnent ou hébergent des personnes qui présentent un niveau de détresse psychosociale élevé associé à différentes problématiques, pour les faire cheminer vers une meilleure qualité de vie (santé, situation socioéconomique, etc.), tout en respectant leur rythme de changement et en prenant en compte le contexte social dans lequel les personnes évoluent.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de personnes hébergées et accompagnées, compilation des personnes qui reçoivent des services externes, etc.

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) sur le niveau de détresse psychosociale et sur leur cheminement vers une meilleure qualité de vie (santé, situation socioéconomique, logement, etc.).

3.3 Soutenir la réussite des jeunes

3.3.1 Définition de la réussite des jeunes

Agir dès les premières années de vie est essentiel lorsqu'il s'agit de vouloir briser le cycle de la pauvreté; c'est pourquoi *Centraide* a comme troisième champ d'action « **Soutenir la réussite des jeunes** ». « *Pour chaque enfant, les jeunes années représentent un passage crucial marqué par les premiers apprentissages, la socialisation et la découverte de soi, de ses talents, de ses préférences et de ses qualités.* »¹⁰⁴

La réussite des jeunes ne se situera pas seulement d'un point de vue scolaire, mais aussi du point de vue de la réalisation personnelle. Cette réussite s'inscrit dans un continuum de services et d'accompagnement dès la petite enfance sous une responsabilité partagée (ex. parents, jeunes, professeurs, communauté, amis, etc.). Il s'avère essentiel de favoriser le bien-être des enfants d'âge préscolaire (0-5ans) en soutenant leur développement global (physique, affectif, moteur, cognitif, social, langagier) dans chacune des étapes de celui-ci. Un élément central de ce bien-être est d'éviter toute forme de maltraitance qui peut avoir des impacts néfastes sur leur vie actuelle et future (ex. maladie, faible estime de soi, difficultés scolaires, détérioration de la santé mentale, etc.) et on constate qu'il y a encore plus de risques, lorsqu'il y a maltraitance lors de la petite enfance.

Voici quelques déterminants qui sont des facteurs dans la réussite des jeunes¹⁰⁵ :

Facteurs personnels	Facteurs scolaires	Facteurs familiaux	Facteurs sociaux
<ul style="list-style-type: none">- Autocontrôle et conduites sociales et comportementales- Association avec les pairs- Alimentation et activités physiques- Tabac-alcool-drogue- Conciliation études-travail- Sentiment dépressif- Estime de soi- Rendement scolaire en lecture, écriture et mathématique- Motivation et engagement- Aspirations scolaires et professionnelles	<ul style="list-style-type: none">- Relation maître-élève- Pratiques pédagogiques et éducatives- Pratiques de gestion- Soutien aux élèves en difficulté- Climat scolaire- Prévention	<ul style="list-style-type: none">- Valorisation de l'éducation- Encadrement et soutien parental, en encourageant l'autonomie- Communication optimale et respectueuse- Ce que le parent valorise et ses habitudes de vie- Réalité économique- Santé mentale	<ul style="list-style-type: none">- Quartier de résidence et voisinage- Ressources du milieu- Isolement social- Réalité d'emploi- Amis

¹⁰⁴ CONSEIL DU PATRONAT DU QUÉBEC. « Mémoire du Conseil du patronat du Québec (CPQ) dans le cadre des consultations publiques sur la réussite éducative et de la Commission sur l'éducation à la petite enfance », 2016, dans Conseil du Patronat du Québec, <https://www.cpq.qc.ca/workspace/uploads/files/memoire1116.pdf>, (Document consulté le 27 août 2019)

¹⁰⁵ Tiré du plan d'action *Centraide* GIM

3.3.2 Un portrait des enjeux rencontrés par les jeunes

Il existe dans notre région encore trop d'enfants grandissant dans des milieux qui ne possèdent pas toujours les ressources et le soutien nécessaires pour leur procurer un environnement et des conditions favorables à leur développement. Trop d'enfants entrent à la maternelle en étant mal préparés et accumulent dès lors des retards qui risquent de se faire sentir tout au long de leur parcours scolaire. Trop d'adolescents quittent l'école sans diplôme. Ils risquent alors de devenir des adultes avec des emplois précaires et mal rémunérés et de s'inscrire dans un cycle de pauvreté qu'ils auront de la difficulté à éviter pour leurs enfants.

Voici quelques éléments qui illustrent le portrait de la réalité des jeunes :

➤ **Décrochage scolaire**

Malgré le faible niveau de scolarisation et les faibles taux de diplomation des 25-64 ans, le **décrochage scolaire** aurait diminué sur le territoire et la scolarisation aurait augmenté. Toutefois, pour la Côte-Nord, en juin 2014, le taux de décrochage scolaire est beaucoup plus élevé que pour le reste du Québec (23,1 % c. 14,1 %), et les garçons sont encore plus touchés que les filles.¹⁰⁶ Les communautés plus éloignées des centres urbains auraient parfois une perception négative de l'école; d'un autre côté, les parents peu scolarisés peuvent parfois se sentir démunis pour soutenir leurs enfants à l'école. Aussi, certains milieux sont éloignés des écoles secondaires, ce qui peut être un obstacle au cheminement scolaire.

➤ **Signalements**

En 2017-2018, on dénote **3 126 signalements à la protection de la jeunesse** (augmentation de +1 006 depuis 2016); de ceux-ci, 991 ont été retenus. Dans les signalements retenus, 336 concernaient les 0-5 ans, 409 les 6-12 ans, 188 les 13-15 ans et 58 les 16-17 ans. Les principales problématiques des signalements retenus étaient la négligence ou les risques de négligence, les abus physiques et les mauvais traitements psychologiques. Enfin, 49,5 % des signalements retenus ont impliqué des décisions affirmant que la sécurité ou le développement de l'enfant était compromis. Au total, il y a eu 1 053 enfants pris en charge par la DPJ, principalement par le biais d'un suivi auprès de la famille ou en confiant l'enfant à un tiers significatif.¹⁰⁷ Un secteur où il y aurait un haut taux de signalement à la DPJ est le secteur est de La Haute-Côte-Nord,

¹⁰⁶ RAP CÔTE-NORD. « Portrait de la MRC Haute-Côte-Nord et Manicouagan », 2019, (Document consulté le 27 août 2019) et THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ, op. cit.

¹⁰⁷ CISSS C-N. « LPJ – Signalements traités durant l'année, 2017-2018 », 2018, dans CISSS Côte-Nord, http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss-cotenord/Documentation/Rapports/Rapports_du_DPJ/Statistiques_2017-2018.pdf, (Document consulté le 27 août 2019)

principalement le secteur desservi par le CISSS de Forestville; la négligence, la violence conjugale et la toxicomanie représenteraient les principales causes en HCN.

➤ **Autres données**¹⁰⁸

- Une majorité d'élèves du primaire aurait de la difficulté à gérer le stress, les émotions et à résoudre des conflits interpersonnels.
- Une bonne proportion des élèves, autant du primaire que du secondaire, a une lacune en ce qui concerne les besoins de base (se nourrir, se vêtir, se loger, dormir, etc.).
- Les habitudes de vie des jeunes de la région sont généralement moins bonnes que celle de l'ensemble du Québec : plus de surpoids, de sédentarité, de consommation d'alcool et de drogues.¹⁰⁹
- L'emploi étudiant est beaucoup plus fréquent dans la région qu'au Québec, et les filles travaillent davantage.
- Pour le secondaire, on constate des phénomènes préoccupants liés à la sexualité des élèves : nombre de partenaires, ITSS en augmentation, absence de protection, etc.
- Une grande proportion d'enfants commence l'école avec des déficits sur le plan psychomoteur, cognitif, langagier ou encore socioaffectif, ce qui constitue un risque pour sa réussite.¹¹⁰
- Certains jeunes, notamment ceux qui ont 18 ans et plus ou ceux vivants dans les périphéries, n'ont pas de lieu de socialisation (ex. Maisons des jeunes) dans le milieu communautaire. Ils ont très peu d'occupations possibles.

¹⁰⁸ COMMISSION SCOLAIRE DE L'ESTUAIRE. *op. cit.*

¹⁰⁹ RAP CÔTE-NORD. *op. cit.*, Haute-Côte-Nord et Manicouagan.

¹¹⁰ ÉCLORE CÔTE-NORD. « Plan d'action, instance régionale, du juillet 2018 au 30 juin 2020 », 2018, (Document consulté le 27 août 2019)

3.3.3 Les interventions des acteurs en place

La présente section ciblera les acteurs du milieu communautaire et des concertations qui œuvrent directement avec le champ d'action de *Centraide* « **Soutenir la réussite des jeunes** ».

➤ Organismes communautaires liés à la réussite des jeunes

Il existe **21 organismes s'impliquant sur le territoire pour soutenir la réussite des jeunes**, notamment par des activités récréatives, culturelles et sociales, par des activités d'éducation et de sensibilisation, du soutien à des initiatives, par des implications sociales, de l'aide aux devoirs, du soutien varié dans leur parcours de vie, etc. Ces organismes sont généralement destinés aux jeunes (enfants, adolescents et parfois jusqu'à 35 ans) et à leurs parents. En 2019-2020, *Centraide HCN/M* soutient **10 de ces organismes** dans le champ d'action « Soutenir la réussite des jeunes »; ce qui représente environ 18 % du budget de *Centraide*.

Voici la liste des organismes s'impliquant directement en ce sens (*en rouge*, ceux soutenus par *Centraide* dans le champ d'action « Soutenir la réussite des jeunes ») :

Liste des organismes en Haute-Côte-Nord	Liste des organismes en Manicouagan
<ul style="list-style-type: none"> - Comité action jeunesse des Bergeronnes - Comité action jeunesse de Tadoussac - Comité jeunesse de Sainte-Anne-de-Portneuf - <i>Comité action jeunesse de Sacré-Cœur</i> - <i>Comité action jeunesse des Escoumins</i> - <i>Maison des jeunes de Colombier</i> - Maison des jeunes de Longue-Rive - Maison des jeunes l'Entretiens de Forestville - <i>Ressource Parents</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité des loisirs et développement de Franquelin - <i>Comité Gendron</i> - <i>Grains de soleil Côte-Nord</i> - <i>Maison des jeunes La Relève</i> - <i>Maison des jeunes Le Spoth</i> - <i>Maison des jeunes Le SQUAT</i> - <i>Maison des jeunes La Boîte de Ragueneau</i> - <i>Maison des familles de Baie-Comeau</i> - Maison des jeunes L'Authentique
<p>Liste des organismes en Haute-Côte-Nord et Manicouagan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espace Côte-Nord - Forum Jeunesse Côte-Nord - RAP Côte-Nord 	

• Quelques retombées des actions des organismes :

Au total, en 2018-2019, 384 personnes ont reçu des services directs visant à soutenir leur réussite : aide aux devoirs, intervention auprès des parents, activités de sensibilisation, aide individualisée, développement de compétences, etc.

Voici quelques chiffres en 2017-2018 :

- Les maisons des jeunes ont réalisé 1 683 heures d'intervention auprès de 119 jeunes, en plus de 789 heures d'aide aux devoirs pour 57 écoliers du primaire;
- À la suite du programme *Secours à la rentrée scolaire*, 27 jeunes ont pu débiter l'année scolaire avec dignité tandis que 2 adultes ont eu les moyens de retourner sur les bancs d'école;
- À la suite du programme *Soutien aux raccrocheurs*, 93 % des jeunes poursuivent leurs études;
- 127 familles ont pu s'outiller et recevoir du soutien via différents ateliers (halte-garderie, atelier-poupon, café-rencontre, etc.
- Plus de 6 160 ateliers de soutien scolaire ont été offerts en 2017-2018.

➤ **Des concertations pour la réussite des jeunes**

D'un point de vue régional, l'Assemblée des MRC de la Côte-Nord a émis des priorités d'action dont une en matière de réussite éducative, alphabétisation et prévention du décrochage scolaire et une en accès aux loisirs et aux activités sportives et culturelles. C'est également le cas de la *Table santé et qualité vie Côte-Nord (TSQvie09)* qui a ciblé des thématiques en lien avec la réussite des jeunes dans le développement social des communautés (loisirs, engagement citoyen, prévention du décrochage scolaire). Il y a également le comité *ÉCLORE Côte-Nord* qui a comme mandat de mobiliser et de coordonner des actions régionales pour le bien-être des tout-petits et leur famille. De plus, il y a d'autres concertations régionales qui travaillent en ce sens : *Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ) Côte-Nord*, *Regroupement des CPE CN*, *Regroupement des organismes communautaires famille de la Côte-Nord*, etc.

En Haute-Côte-Nord, la concertation *Partenaires du développement social* a également ciblé des priorités d'action pour favoriser la persévérance scolaire, pour faciliter l'accès aux services et aux activités, ainsi que pour soutenir les jeunes et leurs parents dans leur cheminement.

En Manicouagan, *Avenir d'enfants* a mis en place un projet collectif *Manicouagan, on s'attache!* permettant de soutenir les pratiques parentales et les compétences sociales et affectives de l'enfant.

3.3.4 Les priorités d'action pour soutenir la réussite des jeunes

Objectif général

En tenant compte de la réalité de son territoire, *Centraide* a ciblé des priorités d'action pour soutenir la réussite des jeunes en leur offrant un bon départ et en les accompagnant tout au long de leur parcours jusqu'à la vie adulte.

Priorités d'action ciblées :

- Participer à créer un réseau de bienveillance et sécurisant autour des jeunes;
- Supporter le développement global des jeunes, notamment en encourageant l'implication parentale;
- Soutenir la réussite éducative.

- **3.3.5 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs**

A) Les organismes communautaires soutenus par *Centraide* œuvrent directement avec les jeunes sur les déterminants de leur réussite. Ils accompagnent les jeunes au sein d'une approche globale pour accroître leurs compétences affectives, sociales et cognitives et leur motivation/estime de soi, tout en facilitant leur parcours.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre d'activités, nombre de participants, fréquence de participation, nombre de jeunes par tranche d'âge;

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs* : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme sur les déterminants de la persévérance vers l'amélioration des compétences affectives, sociales et cognitives et de la motivation/estime de soi.

B) Les organismes communautaires soutenus par *Centraide* offrent un milieu de vie pour rejoindre les parents en situation de vulnérabilité afin d'enrichir leurs lieux sociaux, leurs compétences parentales et les interactions parents-enfants.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre d'activités, nombre de participants, fréquence de participation, nombre de parents rejoints, nombre de familles rejointes, etc.;

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs* : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme pour l'amélioration des liens sociaux, des compétences parentales et des interactions parents-enfants.

C) Les organismes communautaires soutenus par *Centraide* œuvrent directement pour le développement global des 0-5 ans, en ciblant certains facteurs de protection pour accroître les compétences cognitives, motrices, sociales et affectives de l'enfant.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre d'activités, nombre d'enfants rejoints, etc.;

- *Exemples d'indicateurs qualitatifs* : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme sur les facteurs de protection vers l'augmentation des compétences de l'enfant dans les quatre sphères de développement (cognitives, motrices, sociales et affectives)

3.4 Bâtir des milieux de vie rassembleurs

3.4.1 Centraide, un leader social

« *La mobilisation... c'est s'unir pour inventer un avenir meilleur.* »

Par son quatrième champ d'action, « **Bâtir des milieux de vie rassembleurs** », *Centraide* souhaite soutenir des besoins ou des projets pouvant survenir en cours d'année, et qui touchent l'un des trois autres champs d'action. En plus, *Centraide* vise à soutenir des activités favorisant la concertation, l'information, la formation et les échanges entre les acteurs communautaires. Il arrive également que *Centraide* observe des besoins, puis prenne l'initiative de mettre en branle des comités de travail pour y répondre. Ainsi, l'organisme agit comme un levier social essentiel au milieu.

Soulignons que le soutien de *Centraide* va bien au-delà de l'apport financier : l'organisme offre également du temps et de l'accompagnement à l'ensemble des organismes selon les besoins, en plus des différentes instances de concertation dans lesquelles *Centraide* s'implique (voir *Annexe 3 – Implications dans les concertations*).

Des exemples pour bâtir des milieux de vie rassembleurs

En plus de l'ensemble de ses implications dans les concertations, *Centraide* s'investit à bâtir des milieux de vie rassembleurs de différentes façons. En voici quelques exemples :

- La *Maison des familles de Baie-Comeau* a contacté *Centraide* afin d'exposer son projet de **frigo communautaire**. À la suite de cette demande, *Centraide* l'a accompagnée dans une démarche de concertation avec le *Comptoir alimentaire l'Escale* du même secteur. Ce fut l'occasion pour *Centraide* d'agir comme facilitateur en coordonnant et en animant des rencontres pour discuter du projet, tout en balisant et en respectant les limites de chacun. En plus de cet accompagnement, *Centraide* a également investi une somme dans le projet, conjointement avec d'autres instances du milieu.
- Il y a deux ans, *Centraide* a perçu un **besoin de formation** provenant des organismes offrant de l'aide aux devoirs aux jeunes. L'organisme a donc organisé, en collaboration avec la *Commission scolaire de l'Estuaire*, plusieurs journées de formations réparties dans une année. D'autres organismes étant invités lors de celles-ci, cela a permis de créer du réseautage entre les organismes, en plus de répondre aux besoins émis. Au final, *Centraide* a investi temps et argent dans le processus.

- *Centraide* a **offert du soutien dans les démarches** du *Comptoir alimentaire l'Escale* afin qu'il puisse adhérer au programme de récupération en supermarché. Ce soutien s'est illustré par un apport financier, mais également par un accompagnement pour l'appuyer dans sa recherche d'autres bailleurs de fonds pouvant le supporter.
- *Centraide* a également effectué une **étude de marché** visant à valider le besoin dans la communauté d'avoir une maison des organismes.
- Pour le *Fonds retour en classe*, *Centraide* a organisé un **comité de travail** incluant tous les organismes susceptibles de déposer des demandes via ce fonds afin de baliser le tout avec eux, puisqu'ils sont les mieux placés pour connaître leurs clientèles et leurs besoins.
- Pour l'année 2019-2020, des sommes sont réservées afin de valider **les possibilités de créer un poste particulier** pour soutenir la mise en place d'une ressource spécialisée en cuisine collective et en intervention/sensibilisation à Baie-Comeau.
- Enfin, *Centraide* a aussi **soutenu, via différents comités, les développements** de la *Résidence St-Joseph* et du nouveau *Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan*.

3.4.2 Les priorités d'action pour bâtir des milieux de vie rassembleurs

Objectif général

Centraide a ciblé des priorités d'action qui visent à affirmer et à consolider son rôle de levier social dans le développement des communautés de son territoire.

Priorités d'action ciblées

- Soutenir les organismes dans le développement ou la consolidation d'un service;
- Faciliter les démarches des organismes;
- Favoriser le maintien et le développement de concertations;
- Mobiliser les acteurs autour des problématiques issues de la pauvreté et de l'exclusion sociale;
- Soutenir les activités visant l'information, la formation et les échanges entre les acteurs communautaires;

3.4.3 Résultats souhaités et exemples d'indicateurs

A) Les organismes communautaires associés à *Centraide* travaillent en concertation pour répondre efficacement aux besoins des gens vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de rencontre, nombre d'organismes impliqués, nombre de projets réalisés conjointement, etc.;
- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées)* : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) en lien avec les besoins du milieu, types de services mis en place, nature des partenariats, synthèse des objectifs concertés, etc.

B) *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan* est reconnu comme un acteur ayant un rôle essentiel dans le tissu social sur l'ensemble du territoire.

- *Exemples d'indicateurs quantitatifs* : nombre de rencontres, nombre d'accompagnements, fonds alloués, nombre d'organismes impliqués dans les lieux de concertation, nombre d'organismes appuyés, etc.;
- *Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 : Méthodes d'évaluation proposées)* : effets des actions de l'organisme sur les organismes et les lieux de concertations, types de services mis en place, nature des partenariats, synthèse des objectifs concertés, etc.

SYNTHÈSE DES PRIORITÉS D'ACTION ET RÉSULTATS SOUHAITÉS DANS LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE

Dans le but de réduire la pauvreté et l'exclusion sociale, les acteurs du milieu travaillent de concert afin de réfléchir et d'agir conjointement sur les causes de la pauvreté et de l'exclusion sociale, mais aussi aux solutions pour en diminuer les effets. Chaque acteur joue un rôle essentiel dans ce processus, notamment *Centraide* par son rôle de leader social.

ASSURER L'ESSENTIEL	BRISER L'ISOLEMENT :	SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES :	BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS :
<p>Objectif général : <i>Centraide</i> a ciblé des priorités d'action qui visent à répondre aux besoins de base, et qui visent plus particulièrement la sécurité et l'autonomie alimentaires en favorisant une alimentation saine et abordable pour l'ensemble de la population du territoire, et ce, tout au long de l'année.</p>	<p>Objectif général : <i>Centraide</i> a ciblé des priorités d'action qui visent à briser l'isolement, à favoriser une plus grande inclusion de tous et à assurer un continuum optimal de services d'accompagnement et d'aide.</p>	<p>Objectif général : <i>Centraide</i> a ciblé des priorités d'action pour soutenir la réussite des jeunes en leur offrant un bon départ et un accompagnement tout au long de leur parcours, jusqu'à la vie adulte.</p>	<p>Objectif général : <i>Centraide</i> a ciblé des priorités d'action qui visent à affirmer et consolider son rôle de levier social dans le développement des communautés de son territoire.</p>
Les priorités d'action	Les priorités d'action	Les priorités d'action	Les priorités d'action
<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'accès et l'offre de service aux programmes de sécurité et autonomie alimentaires pour les personnes en situation de vulnérabilité ; • Favoriser ou accroître l'adoption de saines habitudes alimentaires pour l'ensemble de la population en agissant également sur la diminution du gaspillage alimentaire. • Développer et consolider les ressources et la concertation dans les services de sécurité alimentaire en Manicouagan; 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir et rendre accessible des services de proximité et adaptés aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité, et les faire connaître tant aux personnes elles-mêmes qu'aux principaux acteurs concernés et à l'ensemble de la population. • Assurer le développement des compétences, de l'estime de soi, de la préservation de l'autonomie et de l'intégration sociale des personnes par le biais de diverses activités. • Promouvoir et favoriser la concertation des acteurs en santé et services sociaux, afin de travailler dans une optique de globalité de la personne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à créer un réseau de bienveillance et sécurisant autour des jeunes; • Soutenir la réussite éducative; • Supporter le développement global des jeunes, notamment en encourageant l'implication parentale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les organismes dans le démarrage ou la consolidation d'un service; • Mobiliser les acteurs autour des problématiques issues de la pauvreté et de l'exclusion sociale.
Résultats souhaités	Résultats souhaités	Résultats souhaités	Résultats souhaités
<p>A) Les organismes communautaires soutenus par <i>Centraide</i> rejoignent les personnes en situation de vulnérabilité, afin de combler leurs besoins essentiels, de les outiller et de les accompagner, au sein d'un continuum d'activités, vers une plus grande sécurité et autonomie alimentaires.</p>	<p>A) Les organismes communautaires associés à <i>Centraide</i> œuvrent auprès personnes en situation de vulnérabilité, pour diminuer leur sentiment d'isolement social et augmenter leur qualité de vie.</p> <p><i>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre de personnes rejointes avec les activités, nombre d'activités, événements, nouvelles inscriptions, etc.;</i></p>	<p>A) Les organismes communautaires soutenus par <i>Centraide</i> œuvrent directement avec les jeunes sur les déterminants de leur réussite. Ils accompagnent les jeunes au sein d'une approche globale pour accroître leurs compétences affectives, sociales et cognitives et leur motivation/estime de soi, tout en facilitant leur parcours.</p>	<p>A) Les organismes communautaires associés à <i>Centraide</i> travaillent en concertation pour répondre efficacement aux besoins des gens vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.</p> <p><i>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre de rencontres, nombre de personnes rejointes avec le nouveau service, nombre d'organismes impliqués,</i></p>

<p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre de services rendus (ex. repas, dépannage, panier, cuisine collective, etc.), nombre d'accompagnements, nombre de programmes d'activités, nombre de participants, nombre de rencontres, nombre de compétences transmises, nombre de portions cuisinées, prix des aliments, nombre de jours de service, localités desservies, nombre de groupes, etc.;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 4 — Méthodes d'évaluation proposées) : impact de l'organisme (activités, programmes, projets) sur le comblement des besoins, les compétences ou les outils menant vers l'atteinte d'une plus grande autonomie alimentaire.</p>	<p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 4 — Méthodes d'évaluation proposées) : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) en lien avec la diminution des facteurs de risque liés au sentiment d'isolement, augmentation de la qualité de vie, etc.</p>	<p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre d'activités, nombre de participants, fréquence de participation, nombre de jeunes par tranche d'âge;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme sur les déterminants de la persévérance menant vers l'amélioration des compétences affectives, sociales et cognitives et de la motivation/estime de soi.</p>	<p>nombre de projets réalisés conjointement, etc.;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 4 — Méthodes d'évaluation proposées) : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) en lien avec les besoins du milieu, types de services mis en place, nature des partenariats, synthèse des objectifs concertés, etc.</p>
<p>A) Les organismes communautaires associés à Centraide collaborent avec les acteurs locaux et régionaux, au sein d'un continuum menant vers la sécurité et l'autonomie alimentaire, pour favoriser l'accessibilité à une saine alimentation pour tous.</p> <p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre et description de projets mobilisateurs pour améliorer l'accès à une saine alimentation, nombre de personnes touchées directement et indirectement par le projet, nombre de partenaires impliqués dans le projet, nombre de repas livrés et nombre de participants distincts, nombre de kilogrammes de nourriture récupérés, nombre de commerces qui s'impliquent, etc.;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 — Méthodes d'évaluation proposées) : effet des actions de l'organisme (programmes, activités, services, projets) sur l'accessibilité à une saine alimentation dans les communautés.</p>	<p>B) Les organismes communautaires associés à Centraide offrent un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement et l'intégration sociale des personnes en situation de vulnérabilité tout en offrant du soutien aux proches et aux familles de ces personnes.</p> <p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre de personnes rejointes avec les activités, nombre d'activités, événements, nouvelles inscriptions, types de compétences acquises (ex. sociale, créative, manuelle), etc.;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 4 — Méthodes d'évaluation proposées) : effets des actions de l'organisme (projets, programmes, services, etc.) vers l'épanouissement et l'intégration sociale des personnes (acquisition de compétences, participation à la vie sociale, etc.), etc.</p>	<p>B) Les organismes communautaires soutenus par Centraide œuvrent directement pour soutenir la réussite éducative des jeunes.</p> <p>-Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre d'activités, nombre de participants, fréquence de participation, etc.;</p> <p>-Exemples d'indicateurs qualitatifs : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme pour l'amélioration des compétences liées à la réussite et à la persévérance scolaire.</p>	<p>B) Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan est reconnu comme un acteur ayant un rôle essentiel dans le tissu social sur l'ensemble du territoire.</p> <p>-Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre de rencontres, nombre d'accompagnements, fonds alloués, nombre d'organismes impliqués dans les lieux de concertation, nombre d'organismes appuyés, etc.;</p> <p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 — Méthodes d'évaluation proposées) : effets des actions de l'organisme sur les organismes et les lieux de concertations, type de service mis en place, nature des partenariats, synthèse des objectifs concertés, etc.</p>
	<p>A) Les organismes communautaires associés à Centraide collaborent avec les acteurs locaux et régionaux afin de promouvoir et développer la concertation en matière d'isolement.</p> <p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre et description de projets mobilisateurs, nombre de personnes touchées directement et indirectement par le projet, nombre de partenaires impliqués dans le projet, nombre de participants distincts;</p>	<p>C) Les organismes communautaires soutenus par Centraide œuvrent directement pour le développement global des jeunes, en ciblant certains facteurs de protection pour accroître les compétences cognitives, motrices, sociales et affectives de l'enfant.</p> <p>- Exemples d'indicateurs quantitatifs : nombre d'activités, nombre d'enfants rejoints, nombre de parents rejoints, nombre de familles rejointes, etc.;</p>	

	<p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs (voir Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées) : effet des actions de l'organisme (programmes, activités, services, projets) sur l'intégration sociale, sur le niveau de détresse psychosociale et sur le cheminement vers une meilleure qualité de vie (santé, situation socioéconomique, logement, etc.).</p>	<p>- Exemples d'indicateurs qualitatifs : description des compétences/expériences transmises, effets des actions de l'organisme sur les facteurs de protection menant vers l'augmentation des compétences de l'enfant dans les quatre sphères de développement (cognitives, motrices, sociales et affectives).</p>	
--	--	--	--

4. Une stratégie de développement social Investir socialement et être un leader social... étape par étape!

4.1 Stratégie d'investissement social

4.2.1 Les fonds disponibles aux organismes

Afin d'assurer la réalisation de ses priorités d'action et l'atteinte des résultats souhaités pour ses quatre champs d'action (voir la section **SYNTHÈSE DES PRIORITÉS D'ACTION ET RÉSULTATS SOUHAITÉS DANS LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE**), *Centraide* offre un soutien financier aux organismes œuvrant directement avec les personnes en situation de vulnérabilité en utilisant une approche qui répond aux valeurs de *Centraide*.

Ainsi, en 2019-2020, *Centraide HCN/M* investira 545 000 \$ auprès de 34 organismes (*Annexe 1 – Organismes du territoire de Centraide HCN/M*) Voici les fonds qu'offre *Centraide* :

➤ **Fonds de soutien aux organismes communautaires**

Principal fonds de *Centraide HCN/M*, celui-ci permet aux organismes communautaires de la région de voir à la satisfaction de besoins sociaux, sans toutefois se substituer au rôle de l'État. Il appuie des actions initiées et menées par le milieu sans prendre lui-même l'initiative d'organiser des services; il est sensible à l'expérimentation d'approches novatrices et originales. Par ce fonds, *Centraide* souhaite voir la réalisation d'impacts sociaux positifs et durables pour la communauté. En 2019-2020, ce fonds s'élève à 530 000 \$ et permet de répondre aux objectifs des trois champs d'action suivants : « **Assurer l'essentiel** », « **Briser l'isolement** » et « **Soutenir la réussite des jeunes** ».

➤ **Fonds retour en classe**

Ce fonds offre la possibilité d'une meilleure intégration scolaire aux enfants de familles moins favorisées, en leur permettant d'amorcer ou de poursuivre leur cheminement scolaire avec fierté et dignité. Il permet de couvrir en partie l'achat de matériel scolaire ou les frais d'inscription, selon la situation familiale et les critères d'admissibilité. Dans les cas d'un retour à l'école après un décrochage ou pour ceux qui effectuent des études postsecondaires, une aide financière peut également être accordée en fonction de la situation. En 2019-2020, ce fonds s'élève à 2 000 \$ et permet de répondre aux objectifs du champ d'action « **Soutenir la réussite des jeunes** ».

Afin d'être admissibles, les gens doivent être recommandés par un organisme membre de *Centraide* ou un intervenant de la Commission scolaire de l'Estuaire ou du CISSS de la Côte-Nord. Les bénéficiaires ou leurs parents doivent s'engager dans un processus de responsabilisation.

➤ **Fonds secours aux familles**

Ce fonds est mis à la disposition des membres les plus vulnérables de la communauté. Celui-ci permet d'assurer une aide ponctuelle à des personnes dont la situation, si elle persiste, risque de leur causer préjudice. En 2019-2020, ce fonds s'élève à 3 000 \$ et permet de répondre aux objectifs du champ d'action « **Assurer l'essentiel** ».

Les personnes admissibles doivent être référées par un organisme, membre ou non de *Centraide*, ou un intervenant du CISSS de la Côte-Nord et amorcer une démarche de mobilisation.

➤ **Fonds mobilisation communautaire**

Une partie de cette somme est réservée pour des projets ou des besoins spéciaux pouvant survenir, chez les organismes en cours d'année. De plus, un montant est disponible afin de soutenir des activités favorisant la concertation, la mobilisation, l'information, la formation et les échanges entre les acteurs communautaires. En 2019-2020, ce fonds s'élève exceptionnellement à 30 000 \$ et permet de répondre aux objectifs du champ d'action « **Bâtir des milieux de vie rassembleurs** ». Ce fonds s'élève habituellement à 10 000 \$.

4.2.2 Processus d'accréditation et de demande de financement

Lors de la demande d'accréditation (voir *Annexe 6 – Critères d'attribution*) et la demande de financement, les organismes doivent faire un lien entre leur mission, leurs objectifs et leurs services/actions et des priorités d'action d'au moins un champ d'action (voir la section **SYNTHÈSE DES PRIORITÉS D'ACTION ET RÉSULTATS SOUHAITÉS DANS LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE**). Une fois la demande acceptée, lors de la signature du protocole d'entente, les organismes associés doivent cibler quelques résultats souhaités pertinents pour leur organisme, ainsi que les indicateurs qu'ils documenteront au cours de leur financement.

Pour l'instant, *Centraide* offre un financement sur une base annuelle, mais dès 2020-2021, ce financement deviendra triennal. La demande s'effectuera alors aux trois ans et les montants seront confirmés chaque année en lien avec les résultats de la campagne de financement et la reddition de compte annuelle des organismes soutenus. Au besoin, en cas d'urgence, l'organisme sera invité à

prendre contact avec *Centraide* et après évaluation, *Centraide* pourra le supporter, par exemple avec le *Fonds de mobilisation communautaire*, ou le diriger vers d'autres fonds.

L'accréditation de nouveaux organismes se fait graduellement, afin de maintenir un niveau soutenu de financement aux organismes déjà accrédités.

4.2.3 Mécanismes d'investissement

Afin de garantir que chaque dollar contribue à aider les gens vulnérables du territoire, *Centraide* a mis en place des mécanismes d'investissement qui reflètent ses valeurs d'intégrité et de transparence. Ainsi, l'analyse des demandes de financement et le suivi des effets de l'apport de *Centraide* se réalisent avec des bénévoles membres des « *Comités d'analyse et de relation avec les organismes* » (*CARO*) dans chaque MRC. Ce sont donc en moyenne sept analystes-bénévoles de tous les horizons qui forment le *CARO* annuellement (voir *Annexe 6 – Liste des bénévoles du CARO 2018-2019*). Ces personnes offrent temps et connaissances pour l'analyse des demandes d'aide financière déposées par les organismes d'ici. Elles transmettent ensuite leurs recommandations aux membres du conseil d'administration afin de garantir un retour significatif à la communauté, qui a de l'impact et qui est porteur de solutions durables.

Le *CARO* et le conseil d'administration utiliseront donc le présent document, portant sur le portrait, les enjeux et les priorités d'action, comme guide central dans l'analyse des demandes de financement. Au fil des ans ce document devra être mis à jour afin de rester le plus fidèle possible aux réalités du milieu; *Centraide* outillera et accompagnera les membres du *CARO* dans l'ensemble de ce processus. De plus, ses implications dans le milieu (voir *Annexe 3 – Implications dans les concertations* et la section 3.4 « *Bâtir des milieux de vie rassembleurs* »), permettront à *Centraide* de toujours être à l'écoute des besoins du milieu et de s'ajuster en conséquence.

4.2.4 Mécanismes d'évaluation et diffusion des retombées

➤ Processus d'évaluation des actions et reddition de comptes

Les organismes soutenus devront remettre un rapport de mi-étape, ainsi que leur rapport annuel, incluant les actions réalisées (voir *Annexe 8 – Modèle de rapport de mi-étape/fin d'étape*). Ils devront démontrer le lien entre leur mission et l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité. Ces rapports devront également démontrer comment leur mission et leurs actions répondent aux besoins/priorités du milieu ainsi que rendre compte des résultats finaux pour les champs d'action de *Centraide* qui les concernent.

Afin d'évaluer les retombées des actions de l'ensemble des organismes soutenus, *Centraide* utilisera sa liste de résultats souhaités et d'indicateurs proposés pour chacun de ses champs d'actions (voir la section ***SYNTHÈSE DES PRIORITÉS D'ACTION ET RÉSULTATS SOUHAITÉS DANS LES CHAMPS D'ACTION DE CENTRAIDE***). Les indicateurs sont construits à partir de ceux qui sont déjà comptabilisés par les organismes et ne sont proposés seulement qu'à titre d'exemple. De plus, les organismes doivent respecter les critères d'attribution (voir *Annexe 6 – Critères d'attribution*), soumettre leur demande de financement, respecter le protocole d'entente et le processus de reddition de compte.

Évaluation qualitative et participative

Par ailleurs, pour bonifier l'évaluation de l'apport des organismes au milieu, *Centraide* encourage la réalisation de processus d'évaluation qualitatifs ou participatifs ciblés par les organismes soutenus, au moins une fois lors du cycle triennal de financement. Le tout permettra de mettre l'accent sur les effets des certaines activités/projets de l'organisme en lien avec les résultats souhaités, ciblés pour les champs d'action de *Centraide*. Bien évidemment, *Centraide* outillera et accompagnera les organismes soutenus dans l'évaluation de leur apport à la communauté et des changements sociaux qu'ils génèrent.

➤ Diffusion des retombées

Centraide produit annuellement un rapport sur les changements sociaux générés par les organismes qu'il soutient, à partir des résultats souhaités et des indicateurs proposés dans ses champs d'action. *Centraide* utilisera donc les données produites par les organismes soutenus. Il encourage également les organismes à intégrer la reddition de compte dans leur rapport annuel.

4.2.5 Stratégie de leadership social

Comme il a été mentionné initialement, *Centraide* souhaite affirmer son leadership social au sein de sa communauté. La présente section présente des exemples d'action que *Centraide* pourra faire pour poursuivre et consolider ses présents rôles au sein de la communauté :

- **Rôle 1 : mettre de l'avant l'importance de la concertation sur la pauvreté et l'exclusion sociale**
 - En s'impliquant de façon active dans diverses instances de concertation en regard des besoins en cours d'année (voir *Annexe 3 – Implications dans les concertations*);
 - En collaborant avec des bailleurs de fonds pertinents pour harmoniser les actions, les méthodes de financement et la reddition de compte;
 - En sensibilisant les organismes soutenus à l'importance de se concerter, de travailler en collaboration et en partenariat ainsi qu'à l'importance du bénévolat dans la réalisation de leur mission. La participation des organismes soutenus aux instances de concertation pertinentes et leurs efforts de collaboration font partie des critères d'analyse et de suivi des demandes de soutien à *Centraide*;

- **Rôle 2 : solidifier les groupes communautaires que *Centraide* soutien**
 - En investissant temps et argent pour répondre aux priorités d'action du champ d'action « *Bâtir des milieux de vie rassembleurs* ». Pour plus de détails, voir section 3.4 « *Bâtir des milieux de vie rassembleurs* ».
 - En collaborant avec les organismes soutenus et les acteurs du développement social pour comparer, évaluer et analyser les changements sociaux et les avancées collectives vers la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;

- **Rôle 3 : informer et sensibiliser la communauté aux enjeux liés à la pauvreté et l'exclusion sociale, et aux effets des actions des organismes soutenus**

Centraide contribuera à transformer les perceptions de la population à l'égard de la pauvreté et de l'exclusion. Ce rôle d'information et de sensibilisation se fera auprès des donateurs, des futurs donateurs, des institutions, des élus et du grand public. De plus, ceci se fera avec la collaboration des organismes soutenus.

Voici différents éléments qui pourront être communiqués :

- Causes et conséquences de la pauvreté et de l'exclusion sociale, ainsi que les différentes dynamiques qui y sont liées;
- Mission et activités des organismes que *Centraide* soutient;
- Importance d'une vision globale du développement social de la communauté;
- Histoires vécues;
- Changements sociaux produits (issu d'un rapport annuel à cet effet) et apport des organismes à l'égard des réalités et besoins des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale, mais aussi apport de *Centraide* dans différentes instances.

CONCLUSION

Ce premier plan d'action en développement social constitue un engagement concret de *Centraide HCN/M* à l'endroit de son soutien aux membres les plus vulnérables de sa communauté. De plus, il aura permis de faire le point sur le portrait du territoire de *Centraide HCN/M* en plus de documenter les besoins et les enjeux qui y sont présents. Les réalités sociales de ce vaste territoire sont reliées de près à son développement économique. Certes la MRC La Haute-Côte-Nord est marquée par des caractéristiques socioéconomiques préoccupantes, mais il y a une forte mobilisation pour revitaliser le milieu et assurer l'accès à tous aux services de base. La MRC Manicouagan est, quant à elle, caractérisée par la présence d'un centre urbain influençant la dynamique des villages voisins ainsi que par le souhait de jouer un rôle majeur dans le renforcement de la concertation. De plus, on retrouve de la défavorisation matérielle, de la pauvreté et de l'exclusion sociale dans chacune des MRC, il demeure donc essentiel d'assurer un continuum de services et d'action en ce sens. Afin de jouer son rôle de leader social, *Centraide* a ainsi ciblé un objectif général pour chacun de ses champs d'action (« Assurer l'essentiel », « **Briser l'isolement** », « **Soutenir la réussite des jeunes** » et « **Bâtir des milieux de vie rassembleurs** »), puis a ciblé deux à trois priorités d'action pour chacun de ces champs.

Centraide HCN/M est persuadé qu'il est essentiel que tous les acteurs du milieu travaillent de concert afin de réfléchir et agir conjointement sur les causes de la pauvreté et de l'exclusion sociale, mais aussi aux solutions pour en diminuer les effets. De plus, bien que *Centraide* souhaite poursuivre sa mission de bailleur de fonds, il aspire également à affirmer sa présence dans le milieu par d'autres formes d'implication : participation à des concertations, soutien à la mobilisation, soutien à certains organismes, échanges d'expertises, etc. Cela lui permettra de continuer à être attentif aux besoins de la population et des organismes qu'il soutient, et ainsi adapter ses orientations à long terme.

En établissant une stratégie de développement social, l'organisme souhaite consolider ses actions à travers la communauté, tant par le soutien financier que par ses implications variées. En ciblant des priorités et des résultats à atteindre dans ses quatre champs d'action, *Centraide* sera en mesure de bien évaluer les impacts sociaux réalisés avec son soutien. Par ailleurs, en mettant au clair sa stratégie d'investissement social, mais aussi sa stratégie de leadership social, cela facilitera la collaboration entre *Centraide*, les organismes et l'ensemble du milieu. Le tout demeurant une démarche évolutive, *Centraide* s'assurera de demeurer attentif aux besoins et aux préoccupations que manifesteront les membres de la communauté.

Enfin, une fois que les évaluations des retombées seront faites, *Centraide* sera en mesure de communiquer à la population, aux décideurs et aux donateurs, les progrès réalisés dans le cadre de sa mission.

Au final, notre plus grand souhait est de travailler au développement de communautés dynamiques, caractérisées par des rapports sociaux sains et empreints de solidarité dans notre lutte commune contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

ANNEXES

Annexe 1 – Organismes du territoire de *Centraide HCN/M*

Organismes desservant l'ensemble de la Côte-Nord		
Nom de l'organisme	Organisme soutenu par <i>Centraide</i> en 2019-2020	Champ d'action ciblé par <i>Centraide</i> *
Association des aidants naturels de la Côte-Nord	22 000 \$	Briser l'isolement
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord	22 000 \$	Briser l'isolement
Association Nord-Côtière de l'Autisme et des Troubles Envahissants du Développement	-	Briser l'isolement
Association Épilepsie Côte-Nord	-	Briser l'isolement
Association canadienne pour la Santé mentale – Côte-Nord	-	
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels	-	Briser l'isolement
Centre de prévention du suicide Côte-Nord	30 995 \$	Briser l'isolement
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Côte-Nord	-	Autre
Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord	-	Briser l'isolement
Eki-Lib Santé Côte-Nord	-	Briser l'isolement
North Shore Community Association	-	Briser l'isolement
Point de rencontre	20 000 \$	Briser l'isolement
Regroupement des femmes de la Côte-Nord	-	Briser l'isolement
RAP Côte-Nord	-	Soutenir la réussite des jeunes
Société Alzheimer de la Côte-Nord	-	Briser l'isolement
Services externes de main d'œuvre (S.E.M.O)	-	Autre
Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord	-	Briser l'isolement
	Total : 94 995 \$	
Organismes desservant La Haute-Côte-Nord et Manicouagan		
Nom de l'organisme	Organisme soutenu par <i>Centraide</i> en 2019-2020	Champ d'action ciblé par <i>Centraide</i> *
Action Autisme TED HCN-Manicouagan	25 000 \$	Briser l'isolement
Association de la fibromyalgie et la fatigue chronique de Manicouagan et de La Haute-Côte-Nord	-	Briser l'isolement
Association pour la Protection des Intérêts des Consommateurs	-	Assurer l'essentiel
Espace Côte-Nord	-	Soutenir la réussite des jeunes
Équijustice Haute-Côte-Nord / Manicouagan	-	Autre
Forum Jeunesse Côte-Nord	-	Soutenir la réussite des jeunes
Homme Aide Manicouagan	11 000 \$	Briser l'isolement
	9 000 \$	Fonds de secours- Assurer l'essentiel
Maison Anita Lebel	16 000 \$	Briser l'isolement
Panda Manicouagan	5 000 \$	Briser l'isolement
	Total : 66 000 \$	
Organismes desservant La Haute-Côte-Nord seulement		
Nom de l'organisme	Organisme soutenu par <i>Centraide</i> en 2019-2020	Champ d'action ciblé par <i>Centraide</i> *
Alliance des femmes de Sacré-Cœur	3 500 \$	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Centre des femmes de Forestville	-	Briser l'isolement
Centre d'action bénévole le Nordest de Forestville	30 000 \$	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement

Centre d'activités de la Haute-Côte	15 000 \$	Briser l'isolement
Centre de dépannage des Nord-Côtiers	30 000 \$	Assurer l'essentiel
Comité action jeunesse des Escoumins	12 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Comité action jeunesse de Sacré-Cœur	10 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Comité action jeunesse des Bergeronnes	-	Soutenir la réussite éducative des jeunes
	-	Briser l'isolement
Comité action jeunesse de Tadoussac	-	Soutenir la réussite éducative des jeunes
	-	Briser l'isolement
Comité action jeunesse de Sainte-Anne-de-Porneuf	-	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Comité de bénévoles des Escoumins	-	Assurer l'essentiel
Comité de bénévoles de Sacré-Cœur	-	Assurer l'essentiel
Comité de bénévoles des Bergeronnes	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Comité de bénévoles de Tadoussac	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Les Amis du Rayon d'or	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Maison des jeunes de Colombier	6 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Maison des jeunes de Longue-Rive	-	Briser l'isolement
	-	Soutenir la réussite des jeunes
Maison des jeunes l'Entretemps de Forestville	-	Briser l'isolement
	-	Soutenir la réussite des jeunes
Maison de la famille de Longue-Rive	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Maison l'Amie d'Elle inc.	-	Briser l'isolement
Module d'épanouissement à la vie Sacré-Cœur (Secteur BEST)	-	Briser l'isolement
Plaisir de lire	-	Briser l'isolement
Popote roulante « Les délices maison »'	15 000 \$	Assurer l'essentiel
Ressource Parenfants	10 820 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
	Total : 132 320 \$	
Organismes desservant Manicouagan seulement		
Nom de l'organisme	Organisme soutenu par Centraide en 2019-2020	Champ d'action ciblé par Centraide*
AlimentAction	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Association des parents et amis du malade émotionnel de Baie-Comeau inc. (APAME)	-	Briser l'isolement
Association des troubles anxieux de la Côte-Nord	-	Briser l'isolement
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan	-	Briser l'isolement
Accorderie Manicouagan	-	Briser l'isolement
Carrefour familial de Chute-aux-Outardes	16 500 \$	Assurer l'essentiel
Centre communautaire des aînés de Ragueneau	8 000 \$	Assurer l'essentiel

	-	Briser l'isolement
Centre de femmes l'Étincelle	9 000 \$	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Centre de jour vers l'âge sénior	6 194 \$	Briser l'isolement
Centre de l'amitié Nazareth	2 787 \$	Briser l'isolement
Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan	-	Assurer l'essentiel
Comité Gendron	4 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
Comité des loisirs et développement de Franquelin	-	Briser l'isolement
	-	Soutenir la réussite des jeunes
Comptoir alimentaire l'Escale	60 000 \$	Assurer l'essentiel
CREAM	22 770 \$	Briser l'isolement
Cuisine collective des écureuils de Baie-Comeau	-	Assurer l'essentiel
		Briser l'isolement
Émersion (a aussi des partenariats en Haute-Côte-Nord)	-	Autre
Grains de soleil Côte-Nord	22 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
Groupe entre-amis de Baie-Comeau	-	Briser l'isolement
L'Arc-en-ciel	3 150 \$	Briser l'isolement
Les Girouettes	14 300 \$	Briser l'isolement
Le Répit Daniel Potvin inc.	-	Briser l'isolement
Lumière boréale / CALACS – Baie-Comeau	-	Briser l'isolement
Maison de transition le Gîte	-	Briser l'isolement
Maison des familles de Baie-Comeau	22 959 \$	Briser l'isolement Soutenir la réussite des jeunes
Maison des jeunes La Boîte de Ragueneau	5 000 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Maison des jeunes La Relève de Baie-Comeau	12 850 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Maison des jeunes Le Spoth de Chute-aux-Outardes	9 685 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Maison des jeunes l'Authentique	-	Briser l'isolement
	-	Soutenir la réussite des jeunes
Maison des jeunes le SQUAT de Pointe-aux-Outardes	5 490 \$	Soutenir la réussite des jeunes
	-	Briser l'isolement
Maison des femmes de Baie-Comeau	-	Assurer l'essentiel
	-	Briser l'isolement
Maison de la famille « Marie-de-l'Incarnation »	-	Briser l'isolement
Unité DOMRÉMY	12 000 \$	Briser l'isolement
	Total : 236 685 \$	

Annexe 2 – Consultations effectuées

Afin de bien cerner les besoins du milieu et ainsi bien orienter ses implications et investissements sociaux, *Centraide* a procédé à différentes consultations :

- Lecture et consultation de statistiques, de rapports des acteurs du milieu et de plans d'action;
- Consultation auprès d'instances expertes dans le milieu sur des enjeux précis et consultation des concertations;
- Consultations directes et indirectes auprès des organismes qu'il a soutenus ou qu'il soutient présentement :

Nom des organismes consultés depuis 2017
Agents en développement social des deux MRC
Action Autisme TED HCN-Manicouagan
Alliance des femmes de Sacré-Cœur
Association des aidants naturels de la Côte-Nord
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord
Carrefour familial de Chute-aux-Outardes
Centre d'action bénévole le Nordest de Forestville
Centre Émersion
Comité action jeunesse de Sacré-Cœur
Centre d'activités de la Haute-Côte
Centre de dépannage des Nord-Côtiers
Centre de prévention du suicide Côte-Nord
Centre de femmes l'Étincelle
Centre de jour vers l'âge sénior
Comité Gendron
Comptoir alimentaire l'Escale
Commission scolaire de l'Estuaire
CREAM
Direction de différents programmes au CISSS Côte-Nord
Grains de soleil Côte-Nord
Homme Aide Manicouagan
Instances en petite enfance
L'Arc-en-ciel
Les Girouettes
Maison Anita Lebel
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Maison des jeunes de Colombier
Maison des familles de Baie-Comeau
Maison des jeunes La Boîte de Ragueneau
Maison des jeunes La Relève de Baie-Comeau
Maison des jeunes Le Spoth de Chute-aux-Outardes
Organisateurs communautaires du CISSS pour les deux MRC
Point de rencontre
Popote roulante « Les délices maison »
Panda Manicouagan
Ressource Parenfants
Sûreté du Québec
TROC Côte-Nord
Unité DOMRÉMY
Ville de Baie-Comeau

Annexe 3 – Implications dans les concertations

Nom de la concertation	Secteur
Comité de la Fondation de la Commission scolaire de l'Estuaire	Côte-Nord MRC Manicouagan et MRC La Haute- Côte-Nord
Comité régional Équité en alimentation	Côte-Nord
Comité adviseur des dons et commandites d'Hydro-Québec	Côte-Nord
Comité d'accès à l'emploi et à l'alimentation de la HCN	Haute-Côte-Nord
Comité du Programme de subvention en matière de Sécurité alimentaire Côte-Nord	Côte-Nord
Comité d'analyse pour l'Alliance pour La Solidarité	Manicouagan
Comité de développement social Manicouagan	Manicouagan
Coordination de l'étude de faisabilité sur l'implantation d'une maison d'organisme à Baie-Comeau, mandaté par le comité Ma Ville, Ma Voix	Manicouagan
Comité de suivi du lac Guéret	Manicouagan
Conseil d'administration de la Résidence St-Joseph	Manicouagan
Fonds au bénéfice des personnes incarcérées Côte-Nord	Côte-Nord
Partenaires du développement social de La Haute-Côte-Nord	Haute-Côte-Nord
Table santé et qualité vie Côte-Nord (TSQvie-09)	Côte-Nord

Un *Centraide* de plus en plus impliqué dans son milieu

Les formes d'implication et de participation de *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan* sont à différents niveaux : événements, comités, suivis, analyse, apport d'expertise, consultations, assemblée générale, formations, etc.

De plus, *Centraide* supporte les organismes nécessitant un accompagnement particulier de façon ponctuelle visant à répondre à des enjeux priorités. Par exemple, *Centraide* s'est impliqué pendant 18 mois pour soutenir la remise sur pied d'un centre de bénévolat. Maintenant qu'il est actif, l'implication de *Centraide* portera sur des besoins plus spécifiques de l'organisme.

Le soutien qu'il offre actuellement à un organisme (*Résidence St-Joseph*) souhaitant offrir de l'hébergement à une clientèle itinérante (offre de service actuellement inexistante dans la région) est également de même nature.

Annexe 4 – Liste des services du CISSS, par institutions

Nom de l'institution du CISSS Côte-Nord (2019)	Haute-Côte-Nord	Manicouagan
Centre hospitalier régional de Baie-Comeau	Absence d'hôpital; les personnes du secteur ouest fréquentent l'hôpital de Baie-Comeau	Baie-Comeau
Groupe de médecine de famille universitaire	s/o	Baie-Comeau
CLSC	Sacré-Cœur Tadoussac	Baie-Comeau Franquelin Godbout Baie-Trinité Chute-aux- Outardes
Centre multiservice de santé et de services sociaux	Les Escoumins Forestville	s/o
CHSLD	Les Bergeronnes	Baie-Comeau
Centre de réadaptation en dépendance	Les Escoumins Forestville	Baie-Comeau
Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation	s/o	Baie-Comeau
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique	Les Escoumins	Baie-Comeau
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse et de réadaptation	Les Escoumins	s/o
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse	s/o	Baie-Comeau
Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse et de réadaptation en dépendance	Forestville	s/o

Annexe 5 – Méthodes d'évaluation proposées ¹¹¹

Pour les indicateurs qualitatifs :

- Étude ou sondage pour évaluer les effets de la prestation de services chez l'individu ou dans la communauté;
- Compilation d'évaluations réalisées avec les participants aux activités/projets (questionnaires, cercle de discussion, etc.);
- Témoignage d'un individu (ou groupe) à la suite de la réalisation d'activités avec les organismes communautaires (effets sur l'individu ou le groupe);
- Processus d'évaluation participative ciblée avec les individus qui ont pris part aux activités ou au projet;
- Etc.

¹¹¹ Inspirées du rapport de *Centraide* GIM

Annexe 6 – Critères d’attribution

NOTE : l’ensemble de l’annexe 6 sera éventuellement mis à jour pour être ajusté avec la présente stratégie d’investissement social.

Le processus d’analyse des organismes et l’allocation des fonds sont assurés par des bénévoles compétents et représentatifs de la communauté, assistés par la permanence de *Centraide* ainsi que son conseil d’administration. Ceux-ci attestent que les services offerts par les organismes répondent à des besoins spécifiques de la communauté, dans le respect de certains critères, en accord avec les priorités d’action mises en place par le conseil d’administration.

Services pouvant être subventionnés :

1. Les services offerts dans la communauté doivent s’adresser à des personnes vulnérables. Une personne vulnérable est une personne dont les ressources sociales ou financières sont insuffisantes pour prendre en charge ses besoins essentiels ou sont insuffisantes pour lui permettre de composer adéquatement avec son environnement.

Les services mis en place par l’organisme doivent se baser sur une approche visant à développer l’autonomie des personnes. La concertation entre les organismes sera également privilégiée en vue d’un meilleur soutien à la personne.

Les services doivent s’inscrire selon les principes qui guideront nos attributions par ordre d’importance de *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan*. Ces principes correspondent aux trois objectifs suivants :

« Assurer l’essentiel »

- Sortir les gens de la pauvreté;
- Répondre aux besoins élémentaires (ex. : nourriture, vêtement, etc...).

« Briser l’isolement »

- Favoriser la mobilisation des citoyens et de la collectivité;
- Soutenir l’établissement et l’intégration des gens au sein des collectivités.

« Soutenir la réussite des jeunes »

- Améliorer l’accès des petits à des programmes d’apprentissage et de développement;
- Aider les jeunes à réussir à l’école, à terminer leur secondaire et à développer des habiletés sociales.

2. Les services doivent être offerts de façon régulière sur le territoire de *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan*, soit de Baie-Trinité à Tadoussac, en passant par Sacré-Cœur.
3. Les organismes doivent être incorporés selon la 3^e partie de la Loi sur les compagnies et **être enregistrés comme organismes de charité auprès de l’Agence des douanes et du revenu du Canada, division « organisme de bienfaisance ».**

Ceux-ci doivent avoir ce numéro de neuf (9) chiffres valide : « **Numéro d’organisme de charité (Revenu Canada) (NE)** » Ex. : 12 345 678 RR0001

Aide financière

4. L'organisme doit démontrer la nécessité d'une aide financière de *Centraide* pour maintenir ou consolider ses services dans la communauté. Ainsi, l'importance du financement récurrent octroyé par l'État sera considérée dans l'analyse de la demande.
5. **Tout surplus accumulé** (excluant les surplus affectés aux immobilisations) de l'organisme sera pris en compte dans l'analyse de la demande.
À noter : nous considérons comme acceptable un surplus non affecté ne dépassant pas 25 %, équivalant à approximativement trois mois d'opération.

Administration des organismes subventionnés

6. L'administration des services de l'organisme est confiée à des administrateurs bénévoles provenant de la communauté. Ils sont élus en assemblée générale, assemblée qui a lieu chaque année. Le conseil d'administration se réunit en de nombreuses occasions pour orienter et administrer l'organisme.
7. Des bénévoles sont présents dans l'organisation des services de l'organisme. Ils font partie de différents comités qui ont pour but d'assurer un dynamisme constant.

Gestion des organismes subventionnés

8. Les livres comptables de l'organisme sont tenus selon les règles reconnues. Les états financiers ne sont pas nécessairement vérifiés, mais ils sont présentés adéquatement (actif, passif et état des résultats) et permettent une compréhension de la situation financière de l'organisme.
9. Les administrateurs ont la responsabilité de la saine gestion financière de l'organisme. Ils autorisent les dépenses et s'assurent que l'utilisation des fonds est faite dans l'intérêt des membres et des usagers de l'organisme.
10. L'organisme doit être en règle avec les gouvernements municipal, provincial et fédéral. **Il doit avoir produit le rapport annuel T3010 comme organisme de charité enregistré. Il doit avoir payé ses droits d'immatriculation auprès de l'inspecteur général des institutions financières. Il doit être en règle dans le paiement des déductions à la source aux deux paliers gouvernementaux.**

Engagement envers *Centraide*

11. L'organisme subventionné est conscient que la réputation de *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan* est étroitement liée aux divers organismes qui lui sont associés et qu'en ce sens, il a la responsabilité devant *Centraide* de maintenir une saine gestion, une efficacité et une qualité de services ainsi qu'une attitude professionnelle dans le choix de ses actions.
12. L'organisme doit respecter les termes du protocole d'entente de *Centraide* concernant les activités d'autofinancement et déclarer les activités prévues en ce sens.
13. L'organisme s'engage à utiliser les fonds alloués par *Centraide* aux seules fins des programmes ou activités prévus dans le projet accordé.

Partenariat avec *Centraide*

14. L'organisme subventionné reconnaît l'importance de faire connaître publiquement son association avec *Centraide* et convient de la souligner dans ses communications écrites, audiovisuelles ou publiques avec ses membres et la population.

15. *Centraide Haute-Côte-Nord/Manicouagan* est autorisé à faire mention de sa relation avec l'organisme, dans sa publicité, son rapport annuel et dans ses communications avec le public en général.
16. L'organisme s'engage à **participer à la campagne de Centraide**, par exemple : organisation d'activités, témoignages en entreprise, événements spéciaux et autres.

Suivi administratif

17. Le calendrier du processus d'analyse des demandes d'aide financière prévoit que les organismes reçoivent de *Centraide*, une réponse, au début avril.
18. Lorsqu'un organisme reçoit une aide financière de *Centraide*, un protocole d'entente précisant les engagements entre *Centraide* et l'organisme est signé entre les deux parties.
19. **L'organisme subventionné fera parvenir un rapport d'étape et un rapport final justifiant l'utilisation des sommes reçues, et ce, aux dates déterminées dans l'entente avec Centraide :**
 - a) **un rapport d'étape justifiant l'utilisation des sommes reçues avant de recevoir le 2^e versement au 30 septembre.**
 - b) **un rapport final au 31 mars expliquant les réalisations du projet, l'utilisation des sommes reçues et les résultats atteints selon les indicateurs ciblés en début d'année.**

Critères analysés utilisés lors de la discussion avec le bénévole du CARO

Ceux-ci doivent s'assurer que :

- La demande inclut des résultats à atteindre selon des indicateurs déterminés en fonction des enjeux ciblés par *Centraide*.
- Le montant demandé permettra un service direct aux bénéficiaires
- La demande de subvention correspond aux priorités suivantes de *Centraide* :
« Assurer l'essentiel » - « Briser l'isolement » - « Soutenir la réussite des jeunes » -« Bâtir des milieux de vie rassembleurs »

« ASSURER L'ESSENTIEL »

- Répondre aux besoins de base, en visant plus particulièrement la sécurité et l'autonomie alimentaires, en favorisant une alimentation saine et abordable pour l'ensemble de la population du territoire, et ce, tout au long de l'année. En améliorant l'accès aux programmes et en développant ou consolidant la concertation.

« BRISER L'ISOLEMENT »

- Favoriser une plus grande inclusion de tous et assurer un continuum de services d'accompagnement et d'aide optimal afin de briser l'isolement. En offrant des services de proximité et adaptés aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité, en les faisant connaître et en assurant le développement des compétences, de l'estime de soi et de l'acceptation sociale des personnes par le biais de diverses activités, tout en favorisant la concertation des acteurs concernés.

« SOUTENIR LA RÉUSSITE DES JEUNES »

- Soutenir la réussite des jeunes en leur offrant un bon départ et un accompagnement tout au long de leur parcours, jusqu'à la vie adulte. En participant à la création d'un réseau de bienveillance et sécurisant autour d'eux, tout en supportant leur développement global, notamment en encourageant l'implication parentale.

« BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS »

En soutenant les organismes dans le démarrage ou la consolidation d'un service et en mobilisant les acteurs autour des problématiques issues de la pauvreté et de l'exclusion sociale.

-
- L'organisme respecte sa mission et le projet qu'il présente également;
 - L'organisme prévoit des moyens concrets pour joindre la clientèle à risque;
 - L'organisme démontre la nécessité d'une aide financière de *Centraide*;
 - Le projet vise à maintenir ou consolider des services dans la communauté;
 - La subvention est nécessaire à la survie du service;
 - Le montant demandé a pour but le développement d'un nouveau service qui s'autosuffira;
 - L'organisme fait une grande place au bénévolat;
 - Le personnel employé est suffisant et qualifié pour le bon fonctionnement;
 - La gestion du personnel et le climat de travail sont sains;
 - Les heures d'ouverture permettent de joindre la clientèle ciblée;
 - L'organisme démontre clairement l'impact de ses activités sur la communauté;
 - Le nombre d'individus ayant bénéficié des services de l'organisme est approprié en rapport avec son financement annuel;
 - L'organisme note des changements dans les types de demandes qui lui sont adressées, les problèmes qui lui sont soumis et la nature de sa clientèle;
 - L'organisme démontre clairement l'utilisation des fonds de *Centraide* pour l'exercice en cours;
 - L'organisme vérifie que les services rendus correspondent aux besoins des personnes et qu'elles en sont satisfaites;
 - La collaboration et la concertation avec les autres organismes sont bien démontrées;
 - L'organisme a des sources d'autofinancement et des sources de revenus diversifiées;
 - Les prévisions budgétaires sont réalistes;
 - L'utilisation du montant demandé est claire, précise, et justifiée;
 - L'organisme ne traîne pas un déficit;
 - L'organisme justifie l'utilisation future du surplus, s'il y a lieu;
 - La situation financière de l'organisme se maintient sainement au cours des dernières années;

- La subvention accordée pour la récente demande d'aide financière a été utilisée complètement et selon les ententes du protocole établi;
- L'organisme respecte le protocole d'entente (délai de remise, participation à *Centraide*).

Annexe 7 – Liste des bénévoles du CARO 2018-2019

Maryse Lepage
Membre depuis 3 ans
Retraitée, CISSS C-N

Bruna Valenti
Membre depuis 3 ans
Retraitée, Hydro-Québec

Gladys Tremblay
Membre depuis 5 ans
Directrice générale, CPS C-N

Annie Cloutier
Membre depuis 9 ans
Agente de développement rurale, ID Manicouagan

Thérèse Thériault
Membre depuis 1 ans
Retraitée, Enseignement

Danielle Sirois
Membre depuis 1 ans
Directrice générale, SEMO C-N

Maryse Pérusse
Membre depuis 1 ans
Retraitée, CISSS C-N

Annexe 8 – Modèle de rapport de mi-étape/fin d'étape

NOTE : L'ensemble de l'annexe 6 sera éventuellement mis à jour pour être ajusté avec la présente stratégie d'investissement social.

NOM DE L'ORGANISME : _____

Subvention de <i>Centraide</i> pour : (une page par volet)	
Montant total accordé :	

DÉTAILS DES DÉPENSES DE LA SUBVENTION

Portion de la subvention utilisée en date du 30 septembre/31 mars :	
Détails des activités tenues (nombre d'activités, durée, nombre de participants différents pour chacune d'entre elles, etc.) :	
Description des coûts :	
Résultats selon les indicateurs fournis :	

CLIENTÈLE TOUCHÉE PAR LA SUBVENTION

Description de la clientèle desservie :

Nom du responsable : _____

Signature du responsable : _____

BIBLIOGRAPHIE

- AFFAIRES MUNICIPALES ET HABITATION- QUÉBEC. « Région administrative- 09 – Côte-Nord », 2019, dans Affaires municipales et Habitation- Québec, https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/organisation_municipale/cartotheque/Region_09.pdf, 7 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- ALLIANCE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES AÎNÉS. « Portrait des conditions de vie des aînés- Côte-Nord », 2016, http://www.tabledesainescn.com/sites/default/files/portrait_aines_region_cote-nord_aout2016_vf.pdf, 82 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- BEAULIEU, Jean-Christophe. « Travailleurs de la Côte-Nord : des chômeurs sans revenu », 2018, dans TVA Nouvelles, <https://www.tvanouvelles.ca/2018/02/13/travailleurs-de-la-cote-nord-des-chomeurs-sans-revenu>, (Page consultée le 27 août 2019)
- BUREAU, G., Cardinal, L., Côté, M., Gagnon, É., Maurice, A., Paquet, S., Rose-Maltais, J., & Tourigny, A. (2017). « Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes aînées isolées socialement: Une trousse d'accompagnement ». Québec : FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches (FADOQ – RQCA).
- CAVAC CÔTE-NORD. « Rapport annuel du CAVAC Côte-Nord 2017-2018 », 2018, 56 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX. « Plan d'action régional de Santé publique-2016-2020 », 2016, dans Direction de santé publique- Côte-Nord, <https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/plan-daction-regional-de-sante-publique-2016-2020>, 106 pages, (Document consulté le 26 août 2019)
- CHABOT, Christine et al. « Portrait statistique – Égalité femmes-hommes, Côte-Nord », 2016, dans Conseil du statut de la femme, https://www.csf.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/portrait_cote_nord.pdf, 90 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- CISS C-N. « Le phénomène de l'itinérance, la dispensation et l'organisation des services sur la Côte-Nord », 2018, dans Direction des programmes santé mentale, dépendance, itinérances et services sociaux généraux, http://www.ciuss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciuss-cotenord/Documentation/Etudes_et_analyses/Le_phenomene_de_l_itinerance_la_dispensation_et_l_organisation_des_services_sur_la_Cote-Nord.pdf, 21 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- CISS C-N. « DPJ – Signalements traités durant l'année, 2017-2018 », 2018, dans CISS Côte-Nord, http://www.ciuss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciuss-cotenord/Documentation/Rapports/Rapports_du_DPJ/Statistiques_2017-2018.pdf, 19 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- CENTRAIDE UNITED WAY. « Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées », 2019 (Document consulté le 27 août 2019)
- COLLECTIF AÎNÉS – ISOLEMENT SOCIAL. « L'isolement social, un enjeu pour tous! », dans Association Québécoise des soins palliatifs, https://www.aqsp.org/wp-content/uploads/2018/12/Brochure_Sensibilisation_CollectifAinesIS_sept017-1.pdf, (Page Consultée le 27 août 2019)

- COMMISSION SCOLAIRE DE L'ESTUAIRE. « Plan stratégique 2010-2015 », dans Commission scolaire de l'Estuaire, https://www.csestuaire.qc.ca/sites/default/files/Commission%20scolaire_Plan_strategique.pdf, 24 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- CONSEIL DE LA PREMIÈRE NATION DES INNUS ESSIPIT. « Rapport annuel 2017-2018 », 2018, https://www.innu-essipit.com/fichiers/3959/RAPAN_ESSIPIT_2017_sans%20fin%20reduite.pdf, 65 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- CONSEIL DU PATRONAT DU QUÉBEC. « Mémoire du Conseil du patronat du Québec (CPQ) dans le cadre des consultations publiques sur la réussite éducative et de la Commission sur l'éducation à la petite enfance », 2016, dans Conseil du Patronat du Québec, <https://www.cpq.qc.ca/workspace/uploads/files/memoire1116.pdf>, 14 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- DIRECTION DE L'ANALYSE ET DE L'INFORMATION DE GESTION. « Rapport statistique sur la clientèle des programmes d'assistance sociale, avril 2019 », 2019, dans Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/MTESS_stats-AS_2019-04.pdf, 27 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE CISSS CN. « Rapport sur l'état de santé et de bien-être de la population de la Côte-Nord », 2018, http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss-cotenord/Sante_publique/Roles_et_responsabilites/Rapport_DSpub.pdf, 70 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- DUQUETTE, Marie-Paule et al. « Étude sur la détermination du coût du panier à provisions nutritif dans trois régions du Québec », 2011, http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss-cotenord/Documentation/Etudes_et_analyses/Etude_sur_la_determination_du_cout_du_panier_a_provisions_nutritif_dans_trois_regions_du_Quebec.pdf, 69 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- ÉCLORE CÔTE-NORD. « Plan d'action, instance régionale, du juillet 2018 au 30 juin 2020 », 2018, 7 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- ÉDUC-ALCOOL. « Les régions du Québec et l'alcool, 2017 », 2017, dans Éduc-Alcool, <http://educalcool.qc.ca/faits-conseil-et-outils/faits/les-regions-du-quebec-et-l-alcool-2017/#.XWVsPuhKibi> (Page Consultée le 27 août 2019)
- EMPLOI QUÉBEC. « Plan d'action régional 2016-2017 », 2017, dans Emploi Québec, https://www.emploi-quebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/09_admin_PAR_2016-2017.pdf, 30 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- FRÉCHET, Guy et al. « Prendre la mesure de la pauvreté; proposition d'indicateurs de pauvreté, d'inégalités et d'exclusion sociale afin de mesurer les progrès réalisés au Québec », 2009, dans Centre d'études sur la pauvreté et l'exclusion, https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/CEPE_Avis.pdf, 71 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- GOUVERNEMENT DU CANADA. « Plan d'action du Canada pour la sécurité alimentaire », 1998, http://www.agr.gc.ca/misb/fsec-seca/pdf/action_f.pdf, 62 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. « Les jeux de hasard et d'argent au Québec et en régions », 2018, https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/user_upload/Uploads/tx_asssmpublications/pdf/publications/Le_s_jeux_de_hasard_et_d_argent_au_Quebec_et_en_regions_statistiques_de_participation_en_2018.pdf, 8 pages (Document consulté le 27 août 2019)

- GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. « Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires, 2018-2022 », 2017, dans Gouvernement du Québec, https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/occupation_territoire/strategie_ovt_2018-2022.pdf, 110 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « 'Bulletin statistique régional – Côte-Nord », 2019, dans Institut de la Statistique du Québec, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/bulletins/2019/09-Cote-Nord.pdf>, 8 pages (Page consultée le 27 août 2019)
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Coup d'œil sur les régions et les MRC; Côte-Nord, profils comparatifs, âge moyen et âge médian de la population, selon le sexe, MRC¹ de la Côte-Nord, 2001, 2006, 2011 et 2014-2018 », 2018, dans Institut de la Statistique du Québec, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/profil09/societe/demographie/demo_gen/age_moyen09_mrc.htm, (Page consultée le 26 août 2019)
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Positionnement de la région et des territoires des centres locaux d'emploi d'après l'indice de défavorisation matérielle et sociale, 2011 », 2016, dans Conditions de vie et société, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/indice-defavorisation.html>, (Page consultée le 26 août 2019)
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « La Côte-Nord ainsi que ses municipalités régionales de comté », 2019, dans Institut de la Statistique du Québec, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region_09/region_09_00.htm, (Page consultée le 26 août 2019)
- INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. « Perspectives démographiques du Québec et des régions – 2016-2066 », 2019, dans Institut de la Statistique du Québec, <https://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/perspectives/perspectives-2016-2066.pdf>, 86 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- F. PAYEUR, Frédéric et Ana CRISTINA AZEREDO. « Perspectives démographiques des MRC du Québec – 2016-2036 », 2014, dans Institut de la Statistique du Québec, [file:///K:/En%20cours/Centraide/Documents/Info Region/perspectivesDémographiques-mrc-2011-2036.pdf](file:///K:/En%20cours/Centraide/Documents/Info%20Region/perspectivesDemographiques-mrc-2011-2036.pdf), 15 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- LADOUCEUR, Stéphane. « Indice de vitalité des territoires- Bulletin d'analyse », 2018, <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economie/bulletin-indice.html>, 41 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INNOVATION. « Côte-Nord, Portrait régional », 2019, dans Ministère de l'Économie et de l'Innovation, https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/Cote-Nord.pdf, 12 pages, (Document consulté le 26 août 2019)
- MRC CANIAPISCAU et al. « Plan d'action régional pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de la Côte-Nord : Alliance pour la solidarité », 2019, adopté par l'Assemblée des MRC de la Côte-Nord, 37 pages.
- MRC LA HAUTE-CÔTE-NORD. « Chapitre 1: Portrait de la MRC », 2008, dans MRC de La Haute-Côte-Nord, <http://www.mrchcn.qc.ca/Services/Am%C3%A9nagementduterritoire/Sch%C3%A9madam%C3%A9nagement/tabid/2710/language/fr-FR/Default.aspx>, 39 pages (Document consulté le 26 août 2019)
- MRC LA HAUTE-CÔTE-NORD. « Projet Accès à l'Emploi et à l'Alimentation », 2019, dans présentation de la MRC La Haute-Côte-Nord – Développement économique, 12 pages (Document consulté le 27 août 2019)

- MRC MANICOUAGAN. « Plan d'action- Schéma d'aménagement et de développement révisé », 2012, dans MRC de la Manicouagan, <https://www.mrcmanicouagan.qc.ca/amenagement-du-territoire/schema-amenagement>, 508 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- MONA LISA. « L'isolement relationnel, une fracture sociale », dans Mona Lisa – Engagés contre l'isolement des aînés, <https://www.monalisa-asso.fr/isolement-social/c-est-quoi>, (Page consultée le 27 août 2019)
- NAMETAU INNU. « Pessamit », dans Mémoire et connaissance du Nitassinan, <http://www.nametauinu.ca/fr/culture/nation/detail/70>, (Page consultée le 27 août 2019)
- OBSERVATOIRE DES TOUT-PETITS. « Nos données – Environnement familial »', dans Observatoire des Tout-Petits, <https://tout-petits.org/donnees/environnement-familial/conditions-economiques/pauvrete/pauvrete-mfr-0-17/> (Page consultée le 27 août 2019)
- OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES. « Estimations de population avec incapacité en 2012 – Région administrative de la Côte-Nord », 2018, dans Offices des personnes handicapées, 72 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- RAP CÔTE-NORD. « Portrait de la MRC La Haute-Côte-Nord et Manicouagan », 2019, 4 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- SCHL. « Rapport sur les résidences pour personnes âgées- Québec », 2019, dans SCHL, <https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/data-and-research/publications-and-reports/seniors-housing-report>, 65 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- SKENNEDY. « L'itinérance présente un visage différent sur la Côte-Nord », 9 septembre 2018, dans Le Manic, <https://www.lemanic.ca/2018/09/09/litinerance-presente-un-visage-different-sur-la-cote-nord/>, (Page consultée le 27 août 2019)
- SOCIÉTÉ DE LA FAUNE ET DES PARCS DU QUÉBEC. « Plan de développement régional associé aux ressources fauniques de la Côte-Nord ». 2001. Direction de l'aménagement de la faune de la Côte-Nord, Sept-Îles. 113 pages.
- SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC. « Répertoire par liste de MRC », dans Société d'habitation du Québec, http://www.habitation.gouv.qc.ca/repertoire/liste_mrc.html (Page consultée le 27 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Côte-Nord », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=ER&Code1=2480&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=Cote-Nord&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=Families,%20households%20and%20marital%20status&TABID=1&type=1> (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Essipit », 2016, dans Statistique Canada, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2495802&Data=Count&SearchText=Essipit&SearchType=Begins&B1=Age&C1=All&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1 (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Haute-Côte-Nord », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Geo2=CD&Code2=1215&SearchText=Les+Escoumins&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1&type=0> (Page consultée le 26 août 2019)

- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Haute-Côte-Nord – Autochtone », 2016, dans Statistique Canada, [https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Data=Count&SearchText=La %20Haute %20Cote %20Nord&SearchType=Begins&B1=Aboriginal %20peoples&C1=All&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1](https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2495&Data=Count&SearchText=La%20Haute%20Cote%20Nord&SearchType=Begins&B1=Aboriginal%20peoples&C1=All&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1) (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Pessamit », 2016, dans Statistique Canada, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2496802&Data=Count&SearchText=Pessamit&SearchType=Begins&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2496802&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1 (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Manicouagan », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2496&Geo2=PR&Code2=24&SearchText=Manicouagan&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=Housing&TABID=1&type=1> (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Manicouagan- Autochtone », 2016, dans Statistique Canada, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/abpopprof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2496&Data=Count&SearchText=Manicouagan&SearchType=Begins&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2496&SEX_ID=1&AGE_ID=1&RESGEO_ID=1, (Page consultée le 26 août 2019)
- STATISTIQUE CANADA. « Profil du recensement- 2016, Membre d'une Première Nation ou bande indienne », 2016, dans Statistique Canada, <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/dt-td/Rp-fra.cfm?APATH=3&DETAIL=0&DIM=0&FL=A&FREE=0&GC=0&GID=0&GK=0&GRP=1&LANG=F&PID=113505&PRID=10&PTYPE=109445&S=0&SHOWALL=0&SUB=0&THEME=122&Temporal=2011&VID=0&VNAMEE=&VNAMEF=#sec-geo-dg>, (Page consultée le 26 août 2019)
- THÉROUX, Pierre. « Enfin des jobs pour les innus de Pessamit! », 2011, dans Les Affaires, <https://www.lesaffaires.com/operation-releve/nord-du-quebec/enfin-des-jobs-pour-les-innus-de-pessamit-/518843>, (Page consultée le 27 août 2019)
- THERRIAULT, Yves et Stéphane TRÉPANIÉ. « Portrait de santé et de bien-être de la population nord-côtière », 2018, dans BANQ Numérique, <http://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/3529999>, 200 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- THERRIEN, Aude et al., « Cohabiter avec le navetage aéroporté- Expériences de femmes et de communautés de la Côte-Nord », dans MinErAl Université Laval, <https://www.mineral.ulaval.ca/fr/cohabiter-avec-le-navetage-aeroporte-experiences-de-femmes-et-de-communautes-de-la-cote-nord>, 20 pages (Document consulté le 27 août 2019)
- VERREAULT, Gédéon et al. « La Haute-Côte-Nord; un système local d'action en développement territorial », 2017, dans Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire, http://w4.ugo.ca/crcoc/Fichiers/cahiers/1706_La_Haute-Cote-Nord.pdf, 93 pages (Document consulté le 26 août 2019)